



No:

Telegram.me/anjomaniran

Date:

APPENDIX:

شماره: ۹۷,۹۲۸

تاریخ: ۹۷,۸,۲۴

پیوست:



سازمان هواپیمائی کشوری

جناب آقای مرتضی دهقان

معاون محترم هوانوردی و امور بین المللی

با سلام و احترام :

با توجه به مشکلات عدیده موجود در خصوص مسائل بوجود آمده و ورود سایتهای ایرلاینها به فروش مستقیم مسافر بدون رعایت مقررات و قوانین جهانی موجود ، به استحضار می رساند طبق مستندات (پیوست ۱) برخی شرکت های هواپیمائی ایرانی از جمله زاگرس ، کاسپین و آسمان اقدام به انتشار و تبلیغ گسترده در پروازهای خود مبنی بر ارائه تخفیف (زاگرس ۵ درصد ، کاسپین ۲ درصد و آسمان ۳ درصد داخلی و ۴ درصد خارجی) بر روی تمامی کلاسها و مسیرهای پروازی نموده اند . بدین ترتیب هر مسافری که از روی پرتال این شرکت ها اقدام به تهیه بلیت نماید هنگام پرداخت وجه و تکمیل فرآیند خرید از این تخفیف ها بهره مند خواهد شد . این اقدام شرکت های هواپیمائی هیچ توجیه منطقی اعم از قانونی ، عرفی و حتی روابط کسب و کار بین شرکت های هواپیمائی و آژانسهای مسافرتی ندارد و در جهت تخریب هر چه بیشتر نظم اندک بجای مانده در بازرگانی هواپیمائی می باشد . بدون شک تصدیق می فرمایید اینگونه رفتارهای غیرحرفه ای مصداق دیگری از رقابت مضره است که در اینجا هم بین شرکت های هواپیمائی در انتخاب درصدهای متفاوت و هم بین شرکت هواپیمائی و نمایندگان فروش خود رخ داده است .

از آنجائیکه سازمان هواپیمائی کشوری بموجب بند ب ماده ۵ قانون هواپیمائی کشوری نظارت در فعالیت هواپیمائی کشوری را طبق مقررات مربوط و به منظور جلوگیری از وقوع مخاطرات و رقابت های مضره بین متصدیان حمل و نقل هوایی و حفظ مصالح عمومی بعهدہ



(۲)

No:

Telegram.me/anjomaniran

Date:

APPENDIX:

شماره: ۹۷۹۲۷

تاریخ: ۹۴/۸/۲۴

پیوست:

دارد و نیز بموجب پاراگراف ۲ و ۱ و ۲ و ۱۰ قطعنامه شماره ۸۰۰ یاتا که ایران نیز مشمول آن می شود (تصاویر پیوست ۲) هر گونه اعطای تخفیف در بهای بلیت به صورت مستقیم به مسافر منع شده است .

لذا تقاضا دارد پس از دستور بررسی ایرادات قانونی وارده بر این اقدام شرکت های هواپیمائی که مشروحا" تقدیم شد ، نسبت به اصلاح عملکرد بازرگانی شرکت های هواپیمائی و طی صدور بخشنامه ای جامع به کلیه شرکت های هواپیمائی اقدام لازم صورت پذیرفته تا دیگر شاهد اینگونه موارد غیرحرفه ای نباشیم .

قبلا" از دستور مساعدی که صادر خواهید فرمود سپاسگزاری می نماید .

حرمه اله رفیعی

رئیس هیات مدیره



رونوشت :

- مدیران محترم عامل شرکتها و دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی