

“Out of Sequence bookings & OD violation”

همکاران محترم آژانسهای هواپیمایی،

احتراماً رویه و مقررات مربوط به قانون “Out of Sequence bookings & OD violation” (رزروهای خارج از قاعده) هواپیمایی امارات و پیام هایی که در رزرواسیون به عنوان هشدار برای آژانس همکار ارسال می گردد موکداً به شرح ذیل یادآوری می نماید.

ایجاد رزرو بر اساس تغییر مبدا فروش (POS) از ایران به سایر نقاط در سیستم رزرواسیون به منظور دستیابی به کلاس-های پروازی پایین تر و محاسبه نرخ های مناسب تر بخشی از تخطی از قوانین این شرکت محسوب شده که در ذیل به مواردی از این قبیل اشاره می گردد:

1- یک قسمت از مسیر پروازی (O&D) بدون در نظر گرفتن شرکت حمل کننده مسافر (EK,...) کنسل شود. مثال: مسیر پروازی SYD-DXB-LHR رزرو شده و DXB-LHR کنسل گردد.

2- توالی رزرواسیون رعایت نگردد بدین صورت که مسیر برگشت ابتدا رزرو شده و سپس مسیر رفت رزرو گردد. مثال: برای مسیر SYD-DXB-LHR-DXB-SYD ابتدا قسمت LHR-DXB-SYD رزرو گردد.

3- رزرو مسیرهای اضافی که مورد درخواست مسافر نمی باشد و به موجب آن آژانس مسافرتی به صورت غیر مجاز به کلاس پروازی پایین تر و Availability بهتر دسترسی می یابد.

خاطر نشان می گردد که این شرکت به صورت مستمر رزروهای انجام شده را بررسی و در صورت مشاهده، مواردی که موجب تخطی از این قانون می گردد را ابطال می نماید. در صورتی که رزرو مورد نظر توسط آژانس مسافرتی منجر به صدور بلیط شده باشد صورتحسابی از طرف دفتر مرکزی این شرکت با موضوع فوق صادر می گردد که آژانس صادر کننده بلیط موظف به پرداخت آن می-باشد.

همچنین در صورت بروز هر یک از موارد فوق پیام های ذیل به عنوان (Remark) در رزروهای تشکیل شده برای دفتر خدمات مسافرتی مخابره می گردد. خواهشمند است قبل از صدور بلیط به این هشدارها توجه فرمایید.

SSROTHSYYY/// ODXX/ BKG XXL DUE BOOKED OUT OF SEQUENCE (non-ticketed bookings)
 OTHSEK/// violated OD <Origin Destination> is booked out of sequence
 SSROTHSYYY/// ODXX/ ADM DUE BOOKED OUT OF SEQUENCE (ticketed bookings)
 OTHSEK/// violated OD <Origin Destination> is booked out of sequence
 RIOD/ XXL DUE BKG INCOMPLETE OD PAIR
 OTHSEK/// violated OD <Origin Destination> is booked incorrectly
 RIOD/ ADM DUE BKG INCOMPLETE OD PAIR
 OTHSEK/// violated OD <Origin Destination> is booked incorrectly

نکته مهم:

به منظور جلوگیری از دریافت صورت حساب احتمالی از این شرکت هواپیمایی در هنگام تغییر رزرواسیون مسافر به صورت ذیل اقدام نمایید:

- ابتدا بخش / بخشهایی از مسیر پروازی مورد نظر جهت کنسلی را کنسل نمایید.
- تاریخ مورد نظرتان را چک کنید.
- چنانچه تاریخ جدید از نظر مسافرتان پذیرفته شد، اقدام به پایان Transaction نموده و بلیط را re-issue نمایید.
- در صورت عدم پذیرش تاریخ جدید از نظر مسافر رزرواسیون را Ignore کنید.

استثنا: چنانچه مسافر درخواست توقف در دبی (Stopover) را داشته باشد، ابتدا می بایست رزرو جدید گرفته شده و سپس اقدام به ابطال مسیر پروازی قبلی نمایید.