

تاریخ: 9 بهمن 1396

شماره: 24218

## دستورالعمل Rebooking، Cancellation و Refund پرواز های کنسل شده هواپیمایی امارات در تاریخهای 27، 28 و 29 ژانویه 2018

همکاران محترم دفاتر فروش  
بدین وسیله به استحضار می رساند با توجه به بارش برف و بسته بودن مسیر ها از/ به فرودگاه امام خمینی (ره) پروازهای شرکت  
هواپیمایی امارات مطابق لیست ذیل کنسل گردیده است:

EK980 27JAN DXB-IKA-DXB  
EK975/976 28JAN DXB-IKA-DXB  
EK971/972 28JAN DXB-IKA-DXB  
EK979/980 28JAN DXB-IKA-DXB  
EK977/978 28JAN DXB-IKA-DXB  
EK975/976 29JAN DXB-IKA-DXB  
EK971/972 29JAN DXB-IKA-DXB  
EK979/980 29JAN DXB-IKA-DXB

کانالهای ارتباطی در خصوص اطلاع از آخرین وضعیت پروازها (مثال EK977/978 29JAN DXB-IKA-DXB) عبارتند از :

- وب سایت به مسیر : [www.emirates.com>>Help>>Travel updates>>Check flight status](http://www.emirates.com>>Help>>Travel updates>>Check flight status)
  - وب سایت به مسیر : [www.emirates.com >>Manage>>Flight Status>>Check flight status](http://www.emirates.com >>Manage>>Flight Status>>Check flight status)
  - ارتباط زنده: [www.emirates.com >>Manage>>Flight Status>>Check flight status>>Talk to us now using Live Chat](http://www.emirates.com >>Manage>>Flight Status>>Check flight status>>Talk to us now using Live Chat)
  - مرکز تماس مشتریان در تهران (ساعات اداری): +98-81345
  - مرکز تماس مشتریان در دبی ( 24 ساعته): +97-142 14 44 44 و +97-1600 55 55 55
- با توجه به شرایط موجود و احتمال افزایش مراجعات مسافران به شما همکاران محترم فرآیند Rebooking، و شرایط و ضوابط  
Cancellation/Refund در خصوص پروازهای فوق الذکر به شرح ذیل می باشد:

### 1. Rebooking :

For the entire itinerary, one time change free of charge within one transaction is allowed for travel before or within 07days period after the original flight date.

Note :

When rebooking, "ROGW003" must be entered in the Endorsement field of the e-Ticket.

When reissuing, "ROGW003" must be indicated in the endorsement field to identify the situation in which the waiver is given.

Endorsement Text: INVOL RERT/CHANGE DUE ROGW003 / EK976 29JAN

### 2. Cancellation :

a) Fully unused tickets - Full refund for fully unused tickets can be offered.

b) Partially used tickets - Refund is allowed for partially used tickets in the order listed below:

- i) Residual amount after deduction of applicable one way fare for utilized portion
- ii) 25% of base fare only, in the absence of one-way fare or if applicable one-way fare is higher than the original fare collected.

The applicable residual refund amount can be converted into an Electronic MCO for future travel on EK valid for one year from date of issue.