

باسمه تعالی

# تعارف های فروش مسافر



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۴۲۵

تاریخ صدور: ۹۷/۰۶/۰۴

تاریخ اجرا: ۹۷/۰۶/۰۵

به: رؤسای محترم کلیه دفاتر / مدیران محترم نمایندگی های فروش

موضوع: مقررات کلاس نرخی "B" در مسیرهای داخلی

بدین وسیله شرایط صدور، مقررات ابطال و استرداد بلیت های کلاس نرخی "B" به شرح ذیل اعلام می گردد:

کلاس نرخی (Fare Basis Code)	"B"
شناسه نگهداری جا (RBD)	"B"
بلیت OPEN	صدور بلیت با برگشت OPEN مجاز است.
بار رایگان	۲۰ کیلوگرم
ابطال و استرداد	تائیم ساعت قبل از پرواز ۲۰٪ و پس از آن ۴۰٪ نرخ پایه بلیت صادره
تغییر رزرواسیون	با دریافت جریمه متعلقه و تعویض بلیت مجاز است.
تخفیف	بلیت های INF مشمول ۹۰٪ تخفیف و CHD مشمول ۲۵٪ تخفیف از نرخ پایه بزرگسال می گردد.
ترکیب	با کلیه کلاس های نرخی مسیرهای داخلی آسمان، بر اساس نرخ یکسره مسیر بلامانع است. در صورت ترکیب، هر کوپن پروازی مشمول مقررات کلاس نرخی مربوط به خود خواهد بود.
نحوه صدور بلیت	پس از ذخیره جا و ایجاد PNR می بایست بلافاصله بلیت صادر شده و از ذخیره کاذب جا (False Booking) اکیداً خودداری گردد.
ملاحظات	<ul style="list-style-type: none"><li>مقررات در سامانه Airfare هواپیمایی آسمان به روزرسانی شده و قابل استفاده است.</li><li>درج اطلاعات کارت ملی برای مسافران ایرانی و شماره گذرنامه برای مسافران خارجی با دستور SSR:DOCS در PNR مسافر ضروری است؛ جهت اطلاعات بیشتر رجوع شود به دستور [EZ:5/8].</li><li>از تاریخ اجرای این بخشنامه، بخشنامه ۱۲۵۶ مورخ ۹۴/۰۹/۲۴ لغو می گردد.</li></ul>

با تشکر

محمد پازشی

سرپرست اداره کل فروش مسافر