

تاریخ : ۱۳۹۶ / ۱۱ / ۲

شماره نامه : THR/AGT/17/1716

قابل توجه آژانس های مسافرتی همکار

با سلام ،

احتراماً موارد ذیل جهت استحضار و اقدام مقتضی در راستای افزایش سطح کیفی خدمات رسانی به مسافران محترم اعلام می گردد:

- ۱- مسافران کمتر از سن ۱۲ سال می بایست همراه با یک مسافر بزرگسال (۱۶ سال به بالا) سفر نمایند و اجازه مسافرت به کودکان بصورت تنها داده نمی شود.
- ۲- شماره پاسپورت حتما می بایست با ویزا مطابقت داشته باشد.
- ۳- علی رغم یکسان بودن نرخ بلیط بزرگسال و کودک ، الزامیست در زمان صدور بلیط بدلیل الزامات عملیات زمینی ، عنوان بزرگسال (Mr., Mrs., Ms.) از کودک (CHD) تفکیک گردد.
- ۴- اعتبار پاسپورت می بایست حداقل ۶ ماه از زمان شروع مسافرت باشد.
- ۵- مسافران می بایست حداقل ۳ ساعت قبل از ساعت پرواز به کانتیر پذیرش فرودگاه مراجعه نمایند .

با تشکر

هواپیمایی ایرعربیا - ایران