

به نام خدا

به : روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی
موضوع : استرداد بلیت مسافرین بیمار

با سلام

احتراما" به اطلاع می رساند استرداد بلیت آن دسته از مسافرین بیمار (و همراه/همراهان ایشان) که به علل پزشکی از پذیرش آنها ممانعت به عمل آمده است بدون کسر هزینه بلامانع می باشد. بلیت این دسته از مسافران می بایست ممهور به مهر خدمات فرودگاهی گردد که قسمت سایر موارد مهر مذکور تیک خورده و در پایین مهر علت اصلی ممانعت از سفر که توسط جانشین ایستگاه تأیید و ممهور گردیده ذکر شود. ارسال اصل بلیت ممهور شده به همراه گزارش به واحد مالی "هما" الزامیست.

سید محمد حلالی
مدیر کل فروش مسافر