

به نام خدا

۱۸-۸-۴۹۸
۱۳۹۷/۰۵/۲۲

شماره:
تاریخ:



روسانی محترم شعب "هم" و دفاتر خدمات مسافرتی
موضوع: اصلاحیه شرایط فروش مسیرهای بین المللی "هم" از ایران

احتراماً اصلاحیه شرایط ترخ و فروش در مسیرهای بین المللی "هم" [PTF18A] جهت صدور بلیت از تاریخ این پیشنهاد، در دوره بروازی (15AUG2018-31DEC2018) به شرح ذیل اعلام میگردد.

Conditions of IR PTF Fares	Business Compartment			Economy Compartment			
	Flexible	Basic	Flexible	Basic	Saver		
00.TITLE/APPLICATION	IR Online/Combination fares on OW/RT/CT/OJ journeys from Iran and saleable worldwide. SOTO is not permitted on RBD L,X.						
01.BOOKING CLASS	J, C	I	Y, S, V	Q, K, M	N, X, L		
03.SEASONALITY	Travel commencement 15AUG18 - 31DEC18 on the first international sector from Iran.						
04.FLIGHT APPLICATION	Both on IR & IR Code Share flights (LH, OS, TK)						
05.ADVANCE RES/TICKETING	Reservation and Ticketing according to System Time Limit. Open segment is not allowed for I,Q,K,M,N,X,L RBDs.						
06.MINIMUM STAY	**	3 Days	--	3 Days (Except enroute IFNWKI)	3 Days		
07.MAXIMUM STAY	One Year	3 Months	One Year	One Year	3 Months		
10.PERMITTED COMBINATIONS	1/2RT of subclasses permitted. End-On Combination of PTF/SPA/IATA fares permitted. The most restrictive validity conditions will be applied.						
16.PENALTIES-CHANGES/CANCELLATION	Change of Reservation Date (CHD=ADT):	Before DEP	Permitted free in the same RBD	IRR4000000 + TKT Exchange	Permitted free in the same RBD	IRR4000000 + TKT Exchange	
		After DEP	Permitted free in the same RBD	IRR4000000 or EQUIV + TKT Exchange	Permitted free in the same RBD	IRR4000000 or EQUIV + TKT Exchange	
	Remark		In case of simultaneous change of reservation on both out/in bound sectors, only one penalty of the higher amount will be applied.				
	No-Show/ Cancellation within 24 hours of DEP (CHD=ADT):	Before DEP	IRR6000000	IRR6000000	IRR6000000	IRR6000000	
		After DEP	IRR6000000 or EQUIV	IRR6000000 or EQUIV	IRR6000000 or EQUIV	IRR6000000 or EQUIV	
	Remark		In case of change of reservation within 24 hours before departure, only No-Show fee will be collected.				
	Refund (CHD=ADT):	Before DEP	IRR4000000 + No-Show fee in case	IRR4000000 + No-Show fee in case	IRR4000000 + No-Show fee in case	IRR4000000 + No-Show fee in case	
		After DEP	One Way fare will be deducted (I/OW for J,C,I) (Y/OW for Y,S,V) (V/OW for Q,K,M,N,X,L) + No-Show fee in case				
	Upgrade, Downgrade, Change RBD, Reroute, Extend :	Before DEP	To Lower fare: Refund & Issue New Ticket. To Higher fare: Fare Difference, Apply No-Show fee or Change of Reservation fee in case + Ticket exchange				
		After DEP	To Lower fare : Downgrading permitted on RBD Y, but difference is not refundable. Apply No-Show fee or Rebooking fee in case + Ticket exchange To Higher fare: Fare Difference based on date of issue, Apply No-Show fee or Change of Reservation fee in case + Ticket exchange				
18.TICKET ENDORSEMENT	REF BEF DEP IRR... / NOSHOW FEE APPLY	REF BEF DEP IRR... /REBKG/NOSHOW FEE APPLY	REF BEF DEP IRR... / NOSHOW FEE APPLY	REF BEF DEP IRR.../REBKG/NOSHOW FEE APPLY			
19.CHILDREN/INFANT DISCOUNTS	Child (Over 2 years - Under 12 years)=25% of ADT fare, Infant (Under 2 years old)=90% of ADT fare, Unaccompanied Minors (5 - Under 12 years)=No Discount						
23.MISCELLANEOUS PROVISIONS (BAGGAGE ALLOWANCE)	40 kg	40 kg	30 kg	30 kg	30 kg		
	For economy cabin baggage allowance for IR international flights which originate from domestic points is 30KG and for business cabin is 40KG. INF=10KG for all RBDs. For combination with SPA or Code share, baggage allowance will be based on regulation of SPA or Code share operating carrier.						
Agent Commission	Permitted						
Remarks	All penalties (Date change, Noshow, Refund) for IR international flights which originate from domestic points are 75% of mentioned penalties. In duplicate case (Two tickets for same passenger in one PNR), the newest ticket can be refunded without penalty. VOID of ticket on international route is permitted without any penalty.						

۱۸-۸-۴۶۸
۱۳۹۷/۰۵/۲۲

شماره:
تاریخ:



<p>کلمه‌ی کلاس‌های بروازی آگونومی و بیزنس، قابل استفاده بر روی شبکه بروازی هما و بروازهای نماد مشترک همی با فرآناد نوخ مخصوص SPA و IATA امکان پذیر می‌باشد. شایان ذکر است کلمه‌ی شرایط نرخی بروازهای نماد مشترک هما غیر از بار همراه ساقه تابع شرایط نرخی شبکه بروازی هما می‌باشد. همچنان ترکیب کلمه‌ی کلاس‌های بروازی هما و بروازهای نماد مشترک هما محظوظ نمی‌باشد.</p>	
<p>در صورت تغییر تاریخ همزمان رفت و برگشت پیش از کلاس بروازی پکسلن بر بروازهای "همما" آنها یک هزینه (تغییر تاریخ با No-Show) در صورتیکه کلاس‌های بروازی پکسان پیشنهاد گویی پیشتر دریافت میگردد.</p>	
<p>هرگونه تغییر در پیش از شروع مسافرت که منجر به Exchange می‌گردد (Fare, TPC, NS, CHNG, Add Domestic or Railway) بر اساس نرخ روز دوباره محاسبه و در صورت افزایش از مسافت دریافت خواهد شد.</p>	
<p>انجام رزرو مجدد پس از No-Show با دریافت نقطه هزینه و تعویض پیش از اعلام شده جهت تغییر تاریخ استفاده/No-Show ، در بروازهای بین المللی هما از مبدأ شهرستان (ده استان بروازهای نماد مشترک) ۷۷۵ هزینه‌های تغییر شده از تهران میباشد.</p>	
<p>پسما کلیه مبالغ اعلام شده برای مسافران ADT و برابر میباشد. INF بدون جا از برداخت هر گونه هزینه تغییر استفاده No-Show متفاوت میباشد. هزینه‌های اعلام شده روزی اوراق بهادر "همما" شامل نرخهای IATA نیز میگردد.</p>	
<p>حدودیت Minimum Stay در کلاس‌های ترخی Q.K.M.N.X.L در کامین آگونومی و کلاس بروزی از کامین بیزنس اعمال شده است. یاد آور میگردد در صورت تغییر تاریخ بروازی قبل و با بعد از شروع مسافرت، می‌باید حدودیت Minimum Stay در نظر گرفته شود و با توجه به تاریخ مسافرت، کلاس بروازی مناسب انتخاب شود و ماهه انتقال از مسافت دریافت نقطه هزینه محدود است. IPNKWI اعمال میگردد.</p>	
<p>مسافران عازم آلمان میتوانند از قطار در محدوده ۲۴ ساعت پهلو برواز به مقاطعه داخلی آلمان (QYG) با پیش از این مسافت، جهت مسیرهای از ایران به امارات و ترکیه اعمال نمی‌گردد. هزینه پیش از این مسافت در کلاس‌های N/X/L اعمال میگردد.</p>	
<p>مسافران عازم آلمان میتوانند از قطار در محدوده ۲۴ ساعت پهلو برواز به مقاطعه داخلی آلمان (QYG) با پیش از این مسافت، جهت مسیرهای از ایران به امارات و ترکیه اعمال نمی‌گردد. هزینه پیش از این مسافت در کلاس‌های N/X/L اعمال میگردد.</p>	
<p>پیشنهاد صادره با نرخ PTF از مبدأ شهرستانها به مقاصد بین المللی (تصویر) Stopover Transit یا بجز PTF در کلاس بروازی "همما" بر روی کلاس بروازی V میگردد. هزینه پیش از این مسافت از مبدأ شهرستانهای صادره در شهرستان مجاز به استفاده از تخفیف ۵٪ داخلی در هر دو طرف و یا یک مسیر مسیر خواهد بود و پیشنهادهای صادره در تهران محظوظ نمایند از تخفیف ۱۵٪ داخلی در هر دو طرف و با توجه به مسیر رفت خواهد بود بار و اعتبار کوپنهای داخلي تغییر شده از این مسیر بروز "همما" برای هر مسیر قطار اینومنی آریال و در هر مسیر قطار بیزنس گروبال تمیز و بد نرخ مسیر اضافه می‌گردد (INF/ADT Fare (CHD-۷۵/ADT Fare) شامل گروبال قطار نمیگردد).</p>	
<p>پیشنهاد صادره با نرخ PTF از مبدأ شهرستانها به مقاصد بین المللی (تصویر) Stopover Transit یا بجز PTF در کلاس بروازی "همما" بر روی کلاس بروازی V میگردد. هزینه پیش از این مسافت از مبدأ شهرستانهای صادره در شهرستان مجاز به استفاده از تخفیف ۵٪ داخلی در هر دو طرف و یا یک مسیر مسیر خواهد بود و پیشنهادهای صادره در تهران محظوظ نمایند از تخفیف ۱۵٪ داخلی در هر دو طرف و با توجه به مسیر رفت خواهد بود بار و اعتبار کوپنهای داخلي تغییر شده از این مسیر بروز "همما" برای هر مسیر قطار اینومنی آریال و در هر مسیر قطار بیزنس گروبال تمیز و بد نرخ مسیر اضافه می‌گردد (INF/ADT Fare (CHD-۷۵/ADT Fare) شامل گروبال قطار نمیگردد).</p>	
<p>اعضای هیات علمی دانشگاهها به همراه همسر و فرزندان بالای ۲۱سال با ارائه معرفینامه از مراد علمی کشوه جهت فرستهای مطالعاتی و شرکت در کنفرانسها و سمعتمارها محظوظ به استفاده از ترخهای UP موجود در سیستم هیئت‌نشانند. درج شماره فامه و نام دانشگاه در قصعت Passenger Info در زمان صدور پیش از این مسافت.</p>	
<p>فرد بالای ۷۰ سال Senior Citizen) مجاز به استفاده از ترخهای CD موجود در سیستم میباشد. درج تاریخ تولد مسافر به عنوان شهروند ارشد (D.O.B Date Of Birth) در قصعت Passenger Info در زمان صدور پیش از این مسافت. پیش از این مسافت بصورت Auto Pricing صادر میگردد.</p>	
<p>مهنای استرداد پیش از این مسافت در کلاس‌های آگونومی "S.V" و در کلاس‌های YOW و در کلاس‌های بیزنس JOW میباشد. غستا در پیشنهادهای ترکیمی ما دو کلاس مختلف در رفت و برگشت، مفرمات ترخی کلاس رفت (Outbound) چهت تغییر استرداد و هزینه No-Show و مفرمات ترخی کلاس برگشت (Inbound) در خارج ایران جهت تغییر و هزینه No-Show بصورت جداگانه اعمال میگردد.</p>	
<p>استرداد پیشنهادهای ترکیمی در صورت عدم استفاده از کوپنهای SPA بر اساس کسر کلاس‌های بروازی پیش از این مسافت. پیشنهادهای است در صورت استفاده از کوپنهای "همما" و یک گوین SPA پیش از این مسافت مترات تاریخ صدورنیت. قابل استفاده خواهد بود در صورت استفاده فقط از کوپنهای SPA پیش از این مسافت.</p>	
<p>بار محظوظ همراه مسافران از مبدأ شهرستانها به مقاصد مستقیم بین المللی ۳ کیلوگرم نر تاصیس کلاس‌های آگونومی و ۴ کیلوگرم هر تاصیس کلاس‌های بیزنس میباشد. یاد آور میگردد بار محظوظ همراه مسافر در بروازهای انصال داخلی "همما" تابع شرایط ادامه مسیر بین المللی "همما" میباشد. هزینه پیش از این مسافت کوپنهای بروازی در یک پیش از این مسافت و زدن هر سهه (چندان) در تاصیس کلاس‌های بروازی ناید پیشتر از ۲۲ کیلوگرم باشد.</p>	
<p>کلمه نرخها و شرایط مترقبه فر مسیمهای نرخ (SITA/Amadeus) بروز رسانی شده است. اما به مظور دسترسی به نرخ و شرایط صحیح و به روز، استفاده از سیستم توصیه میگردد. جهت پهله برداری از بخشانه های بروز "همما" می‌توانید در سایت http://rules.iranair.com نیز بست نام نمایید. واحد محاسبه نرخ با شماره تلفن ۴۴۴۲۵۳۳۴ و پست الکترونیک FAREDESK@IRANAIR.COM , FAREHELP@IRANAIR.COM میباشد.</p>	

سید محمد حلالی
مدیر کل فرمان مسافر