

"پاسخنامه آذر ماه ۱۳۹۷"

۱. رعایت نکات ذیل جهت صدور بلیت "هما" در سیستم آمادئوس الزامیست.

الف) جهت دستیابی به نرخ های SITI در سیستم رزرواسیون آمادئوس استفاده از داده FXP، برای نرخ های SOTO از داده FXP/R,U و برای نرخ پروازهای نماد مشترک IR/TK در مسیرهای پروازی آلمان به استانبول و وین به استانبول از داده FXP/R,UP استفاده گردد.

ب) میزان بار مجاز همراه مسافر در سیستم آمادئوس در برخی از کلاسهای پروازی گارانتی نمی باشد. کلیه بلیت های صادره در شبکه پروازی بین المللی "هما" که بار مجاز همراه مسافر در آن درج نگردیده باشد، در کلیه کلاسهای پروازی اکونومی ۳۰ کیلوگرم و در کلیه کلاسهای پروازی "هما" کلاس ۴۰ کیلوگرم به هنگام پرواز در فرودگاه پذیرش می گردند.

۲. نرخ و شرایط نرخی قرارداد نرخ مخصوص IR/QB از ایران و خارج از ایران از تاریخ 20SEP18 تا اطلاع ثانوی در سیستم نرخ گیری با PTF code: QBSP18A به روز رسانی شده است. پس از انجام رزرو بر روی شبکه پروازی IR و شبکه پروازی QB (در مسیرهای به/از بروکسل و هامبورگ) با استفاده از دستور: FQT، بلیت بصورت Auto Pricing قابل صدور میباشد. لازم به ذکر است صدور بلیت در مسیرهای پروازی QB به صورت OW مجاز نمی باشد و می باید حتماً یک کوپن پروازی "هما" بر روی استاک "هما" در مسیرهای پروازی RT در نظر گرفته شود. در صورت استفاده تنها از کوپن QB بلیت غیر قابل استرداد می باشد.

۳. محدودیت Minimum Stay در کلاسهای پروازی N,X,L در کابین اکونومی شبکه پروازی "هما" و پروازهای نماد مشترک "هما" اعمال شده است. یاد آور میگردد در صورت تغییر تاریخ پرواز قبل و یا بعد از شروع مسافرت، می باید محدودیت Minimum Stay در نظر گرفته شود و با توجه به تاریخ مسافرت، کلاس پروازی مناسب انتخاب شود و مابه التفاوت از مسافر دریافت گردد. این محدودیت جهت مسیرهای از/ به امارات و ترکیه اعمال نمی گردد.

۴. در سال ۲۰۱۹ میلادی استرداد بلیت مسافران در مسیرهای بین المللی در صورت ابطال مسیر، تاخیر/تعمیل بیش از ۲ ساعت، قبل از شروع مسافرت بدون کسر هزینه امکان پذیر میباشد. پس از شروع مسافرت استرداد بلیت این مسافران با کسر 1/2RT کلاس پروازی استفاده شده میسر می باشد. ارسال بلیت ممهور به تاخیر بیش از ۲ ساعت و یا کپی UN از PNR به اداره درآمد الزامیست.

۵. در شبکه پروازی (داخلی و خارجی) "هما" با شروع مسافرت در سال ۲۰۱۹ میلادی در صورتیکه برای یک مسافر دو طغری بلیت در یک پرواز صادر گردد (Duplicate)، استرداد بلیت دوم بدون دریافت هزینه با شرط No-show نشدن مسیر پروازی بلامانع میباشد. در صورت No-Show (پرواز بین المللی ۲۴ ساعت به پرواز، پرواز داخلی از ساعت ۱۲ یک روز مانده به پرواز)، بلیت فقط با هزینه No-Show استرداد میگردد. ارسال کپی از بلیت Duplicate همراه گزارشات به واحد مالی الزامیست.

۶. هزینه قطار داخل آلمان در PTF19 به شرح ذیل اعلام میگردد. هزینه قطار به Fare بلیت اضافه میگردد. نرخ CHD برابر ۷۵٪ نرخ بزرگسال و INF شامل کوپن قطار نمیگردد.

❖ هزینه بلیت قطار از ایران بصورت ریالی برای هر مسیر اکونومی ۳۰۰۰۰۰۰ ریال و برای هر مسیر بیزینس ۶۰۰۰۰۰۰ ریال

❖ از ایران بصورت ارزی (SOTO) برای هر مسیر اکونومی EUR30 و برای هر مسیر بیزینس EUR60

❖ خارج از ایران بصورت ارزی برای هر مسیر اکونومی EUR30 و برای هر مسیر بیزینس EUR60

❖ پس از شروع مسافرت بر اساس نرخ Past Date در سیستم نرخ گیری

۷- از تاریخ 01NOV18 تا اطلاع ثانوی میزان بار مجاز همراه مسافر در پروازهای ورودی به ایران و قابل صدور در ایران (PT-SOTO) در کلیه کلاسهای پروازی اکونومی ۳۰ کیلوگرم و در کلیه کلاسهای پروازی بیزینس ۴۰ کیلوگرم در شبکه پروازی "هما" اعلام می گردد. شرایط فوق در سیستم نرخ گیری بروز رسانی شده است.

۸- به اطلاع می رساند نرخ و شرایط نرخی قرارداد نرخ مخصوص IR/LH و IR/OS قابل صدور در ایران و جهت شروع مسافرت از ایران از تاریخ 01JAN19 در سیستم نرخ گیری به روز رسانی شده است. همکاران میتوانند با استفاده از دستور: FQT پس از انجام صحیح رزرو بر روی PNR، نسبت به صدور بلیت بصورت Auto Pricing اقدام نمایند.

واحد محاسبه نرخ "هما" - ۴۶۶۲۵۳۳۳