



احتراماً اصلاحیه بار همراه مسافر در شرایط فروش مسیرهای بین المللی "هما" (PTF18) جهت صدور بلیت از تاریخ این بخشنامه در دوره پروازی (01JAN2018-31DEC2018) به شرح ذیل اعلام میگردد.

Conditions of IR PTF Fares			Business Compartment		Economy Compartment		
			Flexible	Basic	Flexible	Basic	Saver
00.TITLE/APPLICATION			IR Online/Combination Fares on OW/RT/CT/OJ journeys from Iran and saleable worldwide. SOTO is not permitted on RBD L.				
01.BOOKING CLASS			J, C	I	Y, S, V	Q, K, M	N, X, L
03.SEASONALITY			Travel commencement 01JAN18 - 31DEC18 on the first international sector from Iran.				
04.FLIGHT APPLICATION			Both on IR & IR Code Share flights (LH, OS, SU, TK)				
05.ADVANCE RES/TICKETING			Reservation and Ticketing according to System Time Limit. Open segment is not allowed for all RBDs.				
06.MINIMUM STAY			--	3 Days	--	3 Days (except IFNKWI)	3 Days
			Minimum stay is not applicable for U.A.E. and Turkey destinations.				
07.MAXIMUM STAY			One Year	3 Months	One Year	One Year	3 Months
10.PERMITTED COMBINATIONS			1/2RT of subclasses permitted. End-On Combination of PTF/SPA/IATA Fares permitted. The most restrictive validity conditions will be applied.				
16.PENALTIES-CHANGES/CANCELLATION	Change of Reservation Date (CHD=ADT):	Before DEP	Permitted free in the same RBD	IRR2000000 + TKT Exchange	Permitted free in the same RBD	IRR1000000 + TKT Exchange	IRR2000000 + TKT Exchange
		After DEP	Permitted free in the same RBD	IRR2000000 or EQUIV + TKT Exchange	Permitted free in the same RBD	IRR1000000 or EQUIV + TKT Exchange	IRR2000000 or EQUIV + TKT Exchange
	Remark		In case of simultaneous change of reservation on both out/in bound sectors, only one penalty of the higher amount will be applied.				
	No-Show/ Cancellation within 24 hours of DEP (CHD=ADT):	Before DEP	IRR3000000	IRR3000000	IRR2000000	IRR2000000	IRR3000000
		After DEP	IRR3000000 or EQUIV	IRR3000000 or EQUIV	IRR2000000 or EQUIV	IRR2000000 or EQUIV	IRR3000000 or EQUIV
	Remark		In case of change of reservation within 24 hours before departure, only No-Show fee will be collected.				
	Refund (CHD=ADT):	Before DEP	IRR2000000 + No-Show fee in case	IRR2000000 + No-Show fee in case	IRR2000000 + No-Show fee in case	IRR2000000 + No-Show fee in case	IRR2000000 + No-Show fee in case
		After DEP	One Way fare will be deducted (J/OW for J,C,I) (Y/OW for Y,S,V) (V/OW for Q,K,M,N,X,L) + No-Show fee in case				
	Upgrade, Downgrade, Change RBD, Reroute, Extend:	Before DEP	To Lower fare: Refund & Issue New Ticket. To Higher fare: Fare Difference, Apply No-Show fee or Change of Reservation fee in case + Ticket exchange				
		After DEP	To Lower fare: Downgrading permitted on RBD Y, but difference is not refundable. Apply No-Show fee or Rebooking fee in case + Ticket exchange To Higher fare: Fare Difference based on date of issue, Apply No Show fee or Change of Reservation fee in case + Ticket exchange.				
18.TICKET ENDORSEMENT			REF BEF DEP IRR... / NOSHOW FEE APPLY	REF BEF DEP IRR... /REBKG/NOSHOW FEE APPLY	REF BEF DEP IRR... / NOSHOW FEE APPLY	REF BEF DEP IRR.../REBKG/NOSHOW FEE APPLY	
19.CHILDREN/INFANT DISCOUNTS			Child (Over 2 years - Under 12 years)=25% of ADT fare, Infant (Under 2 years old)=90% of ADT fare, Unaccompanied Minors (5 - Under 12 years)=No Discount				
23.MISCELLANEOUS PROVISIONS (BAGGAGE ALLOWANCE)			40 kg	40 kg	30 kg	30 kg	30 kg
			INF=10KG for all RBDs. For combination with SPA or Code share, baggage allowance will be based on regulation of SPA or Code share operating carrier.				
Agent Commission			Permitted				
Remarks			All penalties (Date change, Noshow, Refund) for IR international flights which originate from domestic points are 75% of mentioned penalties. In duplicate case (Two tickets for same passenger in one PNR), the newest ticket can be refunded without penalty. VOID of ticket on international route is permitted without any penalty.				



<p>کلیه ی کلاسهای پروازی اکونومی و بیزینس، قابل استفاده بر روی شبکه پروازی هما و پروازهای تمام مشترک می باشد. همچنین ترکیب کلیه ی کلاسهای پروازی هما و پروازهای تمام مشترک هما با قرارداد نرخ مخصوص SPA و IATA امکان پذیر می باشد شامان ذکر است کلیه ی شرایط برخی پروازهای تمام مشترک هما غیر از بار همراه مسافر تابع شرایط برخی شبکه پروازی هما می باشد و صدور بلیت یا برگشت Open در شبکه پروازی هما و تمام مشترک هما مجاز نمی باشد.</p>
<p>در صورت تغییر تاریخ همزمان رفت و برگشت بلیت یا کلاس پروازی یکسان در پروازهای "هما" تنها یک هزینه (تغییر تاریخ یا No-Show) دریافت میگردد. در صورتیکه کلاسهای پروازی یکسان نباشند هزینه بیشتر دریافت میگردد.</p>
<p>هرگونه تغییر در بلیت قبل از شروع مسافرت که منجر به Exchange می گردد (NS, CHNG, Add Domestic or Railway) نرخ بلیت (Fare-TFC) بر اساس نرخ روز دوباره محاسبه و در صورت افزایش از مسافر دریافت خواهد شد.</p>
<p>انجام رزرو مجدد پس از No-Show یا دریافت فقط هزینه No-Show و نمایش بلیت انجام می پذیرد. هزینه های اعلام شده جهت تغییر استرداد/No-Show، در پروازهای بین المللی از مبدأ شهرستان ZVD هزینه های تعیین شده از تهران میباشند. شما کلیه مبالغ اعلام شده برای مسافران CHD و ADT برابر میباشند. INF بدون جا از پرداخت هرگونه هزینه تغییر استرداد/No-Show معاف میباشند. هزینه های اعلام شده روی ایرتیک بهادار "هما" شامل ترخیصهای IATA نیز میگردد.</p>
<p>محدودیت Minimum Stay در کلاسهای برخی Q.K.M.N.X.L در کابین اکونومی و کلاس برخی A در کابین بیزینس اعمال شده است. یاد آور میگردد در صورت تغییر تاریخ پروازی قبل و یا بعد از شروع مسافرت، می باید محدودیت Minimum Stay در نظر گرفته شود و با توجه به تاریخ مسافرت، کلاس پروازی مناسب انتخاب شود و مابه التفاوت از مسافر دریافت گردد. این محدودیت جهت مسیرهای از ایران به امارات و ترکیه اعمال نمی گردد. همچنین محدودیت Minimum Stay در مسیر IFNKWI تنها در کلاسهای L.INX.L اعمال میگردد.</p>
<p>مسافران علوم انسانی میتوانند از شمار ۲۴ ساعت به از پرواز به نقاط داخلی آلمان (QYG) با بلیت الکترونیک روی شرکت 9R و دریافت Pick up Number سه شماره، با توجه به نوع مسافرت: (OW/RT/OT) استفاده نمایند. هزینه بلیت قطار در ادامه پرواز "هما" برای هر مسیر قطار اکونومی ۱۰۰۰۰۰۰۰ ریال و در هر مسیر قطار بیزینس ۲۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال تعیین و به نرخ مسیر اضافه می گردد. (INF شامل کابین قطار نمیگردد.)</p>
<p>بلیتهای صادره با نرخ PTF از مبدأ شهرستانها به مقاصد بین المللی (بصورت Transit یا Stopover بجز NJF/DXB/KWI/KH/BEY/BAH/DOH/DMM) شامل ۵۰٪ تخفیف در پروازهای داخلی "هما" بر روی کلاس پروازی V میگردد. مشروط به اینکه کوبتهای پروازی به ترتیب مسیر مسافرت استفاده قرار گیرد. نرخ CHD برابر ۲۷۵ و نرخ INF برابر ۷۱۰ نرخ بزرگسال از کل مسیر میباشد. بلیتهای صادره در شهرستان مجاز به استفاده از تخفیف ۷۵٪ داخلی در هر دو طرف و یا یک طرف خواهد بود و بلیتهای صادره در تهران مجاز به استفاده از تخفیف ۷۵٪ داخلی در هر دو طرف و یا تنها در مسیر رفت خواهند بود. بار و اعتبار کوبتهای داخلی تابع کوبتهای بین المللی میباشد. تغییر تاریخ مسیر داخلی در ادامه مسیر بین المللی، یا شرط صدور بر روی یک بلیت شامل هزینه تغییر نمیگردد.</p>
<p>اعضای هیات علمی دانشگاهها به همراه همسر و فرزندان بالای ۱۲سال با ارائه معرفینامه از مراکز علمی کشور جهت فرصتهای مطالعاتی و شرکت در کنفرانستها و سمینارها مجاز به استفاده از نرخهای UP موجود در سیستم میباشد. درج شماره نامه و نام دانشگاه در قسمت Passenger Info در زمان صدور بلیت الزامیست. ارسال اصل معرفینامه به واحد مالی "هما" الزامی است. بلیت این مسافران بصورت Auto Pricing و با استفاده از دستور FQT-UNV صادر میگردد.</p>
<p>افراد بالای ۶۰ سال (Senior Citizen) مجاز به استفاده از نرخهای CD موجود در سیستم میباشد. درج تاریخ تولد مسافر به عنوان شهروند ارشد (D.O.B Date Of Birth) در قسمت Passenger Info در زمان صدور بلیت الزامیست. بلیت این مسافران بصورت Auto Pricing و با استفاده از دستور FQT-CD صادر میگردد.</p>
<p>مبنای استرداد بلیت، کوبین رفت می باشد. استرداد در کلاسهای اکونومی "Y.S.V" براساس YOW و در کلاسهای "Q.K.M.N.X.L" براساس VOW و در کلاسهای بیزینس JOW میباشد. شما در بلیتهای ترکیبی با دو کلاس متفاوت در رفت و برگشت مقررات برخی کلاس رفت (Outbound) جهت تغییر، استرداد و هزینه No-Show و مقررات برخی کلاس برگشت (Inbound) در خارج ایران جهت تغییر و هزینه No-Show بصورت جداگانه اعمال میشود.</p>
<p>استرداد بلیتهای ترکیبی در صورت عدم استفاده از کوبتهای SPA براساس کسر کلاسهای پروازی بلیت می باشد. پدیدهی است در صورت استفاده از کوبتهای "هما" و یک کوبین SPA، بلیت براساس مقررات تاریخ صدور بلیت، قابل استرداد خواهد بود. در صورت استفاده فقط از کوبتهای SPA، بلیت غیرقابل استرداد می باشد.</p>
<p>بار مجاز همراه مسافران از مبدأ شهرستانها به مقاصد مستقیم بین المللی: ۳۰ کیلوگرم در تمامی کلاسهای اکونومی و ۴۰ کیلوگرم در تمامی کلاسهای بیزینس میباشد. یاد آور میگردد بار مجاز همراه مسافر در پروازهای داخلی "هما" تابع شرایط اعلام شده مسیر بین المللی "هما" میباشد. مشروط بر اینکه کوبین های پروازی در یک بلیت باشند. وزن هر بسته (جعبه) در تمامی کلاسهای پروازی نباید بیشتر از ۲۳ کیلوگرم باشد.</p>
<p>کلیه نرخها و شرایط مترتبه در سیستمهای نرخ (SITA/Amadeus) بروز رسانی شده است لذا به منظور دسترسی به نرخ و شرایط صحیح و به روز، استفاده از سیستم توصیه میگردد. جهت بهره برداری از بخشنامه های بروز "هما" می توانید در سایت http://rules.iranair.com نیز بلیت نام نمایید. واحد محاسبه نرخ با شماره تلفن ۴۶۶۲۵۳۳۳ و پست الکترونیکي FAREHELP@IRANAIR.COM , FAREDESK@IRANAIR.COM پاسخگوی سوالات شما در زمینه برخی و بخشنامه های بازرگانی "هما" در دلتا فروش و خدمات مسافرتی میباشد.</p>

سید محمد جعفری
سرپرست فروش مسافر