

"پاسخنامه دی ماه ۱۳۹۶"

- ۱- کلیه کلاس های پروازی اکونومی (L,X,N,M,K,Q,V,S,Y) و بیزینس (I,C,J)، قابل استفاده بر روی شبکه پروازی هما" و پروازهای نماد مشترک "هما" بصورت ترکیبی و Point to Point میباشد. ترکیب کلیه کلاسهای پروازی "هما" و پروازهای نماد مشترک "هما" با قرارداد نرخ مخصوص SPA و IATA امکان پذیر می باشد.
- ۲- اعتبار کلاس های پروازی L,X,N,I سه ماه و اعتبار کلاس های پروازی M,K,Q,V,S,Y,C,J یکسال با شروع مسافرت در سال ۲۰۱۸ میلادی می باشد.
- ۳- بار مجاز همراه مسافر در شبکه پروازی بین المللی "هما" از ایران در کلاس های اکونومی ۳۰ کیلوگرم و در کلاس های بیزینس ۴۰ کیلوگرم می باشد.
- ۴- ارسال پرینت باطلی از **History** بطور کامل جهت استرداد و یا تغییر تاریخ بلیت به همراه گزارشات به اداره در آمد الزامیست.
- ۵- براساس بخشنامه ۴۲۶-۱۸ به تاریخ ۹۶/۱۰/۲۷ از تاریخ 18JAN2018 بخشنامه تغییر کلاس پروازی، تمدید بلیت و تغییر مسیر پروازهای بین المللی "هما" پس از شروع مسافرت به تمامی کلاس های پروازی در کابین اکونومی و بیزینس با رعایت محدودیت **Minimum Stay** و **Maximum Stay** امکان پذیر می باشد. همچنین برای تمدید بلیت های "هما"، چنانچه کوین استفاده شده بلیت اولیه با نرخ سه ماهه اکونومی باشد، بر اساس نرخ کلاس M (کلاس Q جهت بلیتهای با شروع مسافرت در سال ۲۰۱۷) و چنانچه کوین استفاده شده بلیت اولیه با نرخ سه ماهه بیزینس باشد، بر اساس نرخ کلاس C در بلیت جدید در نظر گرفته میشود. در ارتباط با کوین استفاده نشده پروازی، تغییر به اولین کلاس پروازی موجود یکساله امکان پذیر میباشد.
- ۶- صدور بلیت با برگشت **Open** در شبکه پروازی "هما" بر روی کلاس های پروازی "V,S,Y,C,J" امکان پذیر می باشد. این شرایط در سیستم نرخ گیری به روز رسانی شده است.
- ۷- افراد بالای ۶۰ سال (**Senior Citizen**) مجاز به استفاده از نرخهای CD میباشند. درج تاریخ تولد مسافر به عنوان شهروند ارشد در **Passenger Info** بلیت الزامی است. بلیت این مسافران بصورت **Auto-Pricing** و با استفاده از دستور **FQT:CD** صادر میگردد.
- ۸- اعضای هیات علمی دانشگاهها (**University Professor**) به همراه همسر و فرزندان بالای ۱۲ سال مجاز به استفاده از نرخهای رفت و برگشتی **UP** میباشند. درج شماره نامه و نام دانشگاه در **Passenger Info** بلیت الزامی است. بلیت این مسافران بصورت **Auto-Pricing** و با استفاده از دستور **FQT:UNV** صادر میگردد.
- ۹- به اطلاع می رساند نرخ و شرایط نرخی قرارداد نرخ مخصوص **IR/LH** و **IR/OS** قابل صدور در ایران و جهت شروع مسافرت از ایران در سال ۲۰۱۸ میلادی در سیستم نرخ گیری به روز رسانی شده است. همکاران میتوانند با استفاده از دستور **FQT:** پس از انجام صحیح رزرو بر روی **PNR**، نسبت به صدور بلیت بصورت **Auto Pricing** اقدام نمایند.
- ۱۰- بر اساس بخشنامه ۱۰۸۶ به تاریخ ۹۶/۱۰/۲۶ واحد رویه ها و مقررات بازرگانی، فروش بلیت های "هما" با نرخ بیشتر و یا کمتر از نرخ های مصوب به هر طریق ممکن خلاف قرارداد مابین "هما" و دفاتر خدمات مسافرتی می باشد. در صورت مشاهده اینگونه تخلفات، "هما" از ادامه همکاری با آن دفتر معذور خواهد بود.
- ۱۱- کلیه شرایط نرخی پروازهای نماد مشترک "هما" در **PTF18** (شروع مسافرت از ایران در سال ۲۰۱۸ میلادی)، تابع شرایط نرخی "هما" (به جز بار همراه مسافر) می باشد. شرایط نرخی کلیه پروازهای نماد مشترک "هما" از **شعب شهرستان** تابع شرایط نرخی "هما" از تهران اعلام می گردد. این شرایط در سیستم نرخ گیری به روز رسانی شده است.
- ۱۲- پیرو توافقنامه دوازده جانبه بین شرکتهای هواپیمایی "هما"، آسمان، ماهان، کیش ایر، قشم ایر، نفت ایران، آتا، معراج، ایران ایرتور، تابان، اترک و کاسپین، به اطلاع می رساند براساس اعلام شرکت هواپیمایی ایران ایرتور، شرکت مزبور از توافقنامه چندجانبه خارج شده است.
- ۱۳- تغییر کابین پروازی در همان پرواز (مسیرهای داخلی و بین المللی) از اکونومی به بیزینس تنها با دریافت هزینه ما به التفاوت نرخ و مالیات مسیر (بدون هزینه تغییر یا **No-Show**) به هنگام تعویض بلیت امکانپذیر می باشد.
- ۱۴- صدور بلیت با کلاس پروازی **O** در پروازهای داخلی "هما" جهت خانواده معزز شهدا و جانبازان با ارسال کپی کارت و یا اصل نامه معرفی شده از سازمان مربوطه به اداره در آمد میسر می باشد. نامه هایی که بصورت اتوماسیون صادر میگردد، می باید دارای مهر و امضای غیر چاپی و شماره نامه غیر دستی باشد. نامه های با مهر و امضای چاپی یا شماره نامه دستی، معتبر نمیباشد.