



شماره: ۹۷/۱۱-۱۴/۱۸۴۲

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۹/۲۵

پیوست: ندارد

هواپیمایی قشم

Qeshm Air

بسمه تعالی

به : کلیه دفاتر فروش، دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: جرائم تخلف از مقررات

با سلام؛

بدینوسیله دستورالعمل شماره ۹۵/۱۱-۱۴/۳۲۲ مورخ ۱۳۹۵/۱۱/۱۹ و همچنین ۹۷/۱۱-۱۴/۶۸۱ مورخ ۱۳۹۷/۰۴/۰۴ در مورد جرائم عدم رعایت رویه و مقررات رزرواسیون و صدور بلیط به شرح زیر اصلاح می گردد:
VOID-۱ بلیط ۷۰۰/۰۰۰ ریال

۲-استرداد بلیط بدون ابطال رزرو ممنوع و متخلف شامل جریمه به میزان ۵۰٪ نرخ بلیط خواهد بود.

۳-نگهداری PNR بدون صدور بلیط و یا نگهداری Segment پرواز بدون تشکیل PNR حداکثر تا ۳۰ دقیقه مجاز است و پس از آن ضمن ابطال شدن PNR و Segment متخلف در پروازهای داخلی ۷۰۰/۰۰۰ ریال و در پروازهای بین المللی ۲۰۰۰/۰۰۰ ریال جریمه خواهد شد.

۴- Revalidation بلیط پروازهای داخلی به استثناء هنگام ابطال و یا تغییر زمان پرواز اکیداً ممنوع و در صورت تخلف ۱۲۰۰/۰۰۰ ریال جریمه منظور خواهد شد.

۵-درج شماره تماس مسافر در PNR الزامی است و بنابراین درج شماره تماس آژانس به تنهایی کفایت نمی نماید. عدم درج شماره تماس مسافر شامل جریمه بمبلغ ۳۰۰/۰۰۰ ریال در پروازهای داخلی و ۱۰۰۰/۰۰۰ ریال در پروازهای بین المللی می باشد. ضمناً در صورت عدم درج شماره مسافر که اطلاع رسانی به مسافر هنگام تاخیر و ابطال پرواز امکان نباشد مسئولیت تامین هزینه های مترتب مانند تهیه بلیت و اسکان در هتل و غیره بعهده آژانس مربوطه خواهد بود.

۶- صدور بلیط صرفاً از روش : FQT مجاز است. صدور بلیط به صورت : TKT حتی با نرخ صحیح منجر به جریمه معادل نرخ بلیط صادره خواهد شد.

تبصره: در شرایط خاص صدور بلیط از روش: TKT با مجوز کتبی این مدیریت که باید پیوست گزارش فروش گردد، مجاز است.

سعید نصیری

مدیر بازاریابی و توسعه فروش

دفتر نمایندگی تهران: بزرگراه شهید لشگری (جاده مخصوص کرج)، روبروی سه راه فرودگاه، خیابان شهید ریاحی، پلاک ۱۲، ساختمان قشم ایر، کد پستی: ۱۳۹۱۹۴۶۶۱۱ تلفن: ۹۸۲۱۴۷۹۹۹+ نماینده: ۹۸۲۱۴۴۶۹۶۶۱۲+

دفتر مرکزی: جزیره قشم، بلوار امام قلی خان، میدان گلها، شرکت بین المللی هتلهای سورینت قشم تلفن: ۷-۹۸۷۶۳۵۳۳۵۱۶۱+ نماینده: ۹۸۷۶۳۵۳۳۵۱۶۰+

Tehran Office: No.12, Riahi Avenue, Shahid Lashqari Highway(Karaj Mahsus Road), Tehran, Iran Tel: +98-21-47999 Fax: +98-21-44696612 Postal Code: 1391946611

H.Q: International Sorinet Qeshm Hotel Company, Imam Quli Khan Blvd., Golha SQ., Qeshm Island, Iran Tel: +98-763-5335161-7 Fax: +98-763-5335160

www.qeshmair.aero www.qeshm-air.com info.qeshm@qeshm-air.com