

شماره: ۹۷/۱۱-۱۴/۷۲۳

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۴/۱۲

پیوست: ندارد

بسمه تعالیٰ

به: کلیه دفاتر فروش، دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: اطمینان از تکمیل رزرو صدور بلیط

با سلام:

نظر به قطعی برق در ساعات مختلف که منجر به عدم تکمیل مراحل رزرو و صدور بلیط می‌گردد، خواهشمند است پس از وصل مجدد به سیستم با بازگشایی مجدد (PNR Retrieve) و مشاهده SSR یا از طریق داده RTETA از تکمیل روند تشکیل PNR و خصوصاً صدور بلیط الکترونیکی اطمینان حاصل فرمایید.

بدیهی است کلیه مسئولیت‌های ناشی از عدم رعایت توصیه احتیاطی فوق بعهده صادر کننده خواهد بود.

سعید نصیری
مدیر بازاریابی و توسعه فروش