



هواپیمایی قشم  
Qeshm Air

شماره: ۹۷/۱۱-۱۴/۶۸۱

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۴/۰۴

پیوست: ندارد

بسمه تعالی

به : کلیه دفاتر فروش، دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: جرائم تخلف از مقررات

با سلام ؛

بدینوسیله دستورالعمل شماره ۱۴/۳۲۲-۹۵/۱۱ مورخ ۱۳۹۵/۱۱/۱۹ در مورد جرائم عدم

رعایت رویه و مقررات رزواسیون و صدور بلیط به شرح زیر اصلاح می گردد :

۱-VOID بلیط : ۷۰۰/۰۰۰ ریال

۲- استرداد بلیط بدون ابطال رزرو ممنوع و متخلف شامل جریمه به میزان ۵۰٪ نرخ بلیط خواهد بود .

۳- نگهداری PNR بدون صدور بلیط و یا نگهداری Segment پرواز بدون تشکیل PNR حداکثر تا ۳۰ دقیقه مجاز است و پس از آن ضمن ابطال شدن PNR و Segment متخلف به میزان ۵۰٪ نرخ Booking Class باطل شده جریمه خواهد شد .

۴- Revalidation بلیط پروازهای داخلی به استثناء هنگام ابطال و یا تغییر زمان پرواز اکیداً ممنوع و در صورت تخلف مبلغ ۱۲۰۰/۰۰۰ ریال جریمه منظور خواهد شد .

۵- صدور بلیط صرفاً از روش : FQT مجاز است . صدور بلیط به صورت : TKT حتی با نرخ صحیح منجر به جریمه معادل نرخ بلیط صادره خواهد شد .

تبصره : در شرایط خاص صدور بلیط از روش : TKT با مجوز کتبی این مدیریت که باید پیوست گزارش فروش گردد ، مجاز است .

سعید نصیری

مدیر بازاریابی و توسعه فروش