



شماره: ۹۷/۱۱-۱۴/۱۳۷۷

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۷/۱۴

پیوست: ندارد

هوایی قشم

Qeshm Air

بسمه تعالی

به : کلیه دفاتر فروش، دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: درج شماره تماس مسافری در PNR

با سلام؛

پیرو اطلاعیه های قبل مجدداً لزوم درج شماره تماس مسافری در PNR بشرح زیر اعلام میگردد:

۱- در پروازهای داخلی و بین المللی باید حتماً شماره تلفن مسافری و حتی الامکان آدرس پست الکترونیکی مسافر درج گردد.

متأسفانه برخی از آژانس های مسافرتی تنها شماره تماس خود را در PNR درج می نمایند که تماس مستقیم با مسافری هنگام ضرورت خصوصاً در ساعات غیر اداری و تعطیلات امکان پذیر نخواهد بود.

۲- در پروازهای بین المللی مانند تهران-هامبورگ / بروکسل باید شماره تماس مسافر در ایران و در کشور مقصد درج گردد.

شایان ذکر است موارد بالا توسط همکاران ذیربط در قشم ایر کنترل و عدم اجرای دقیق هر یک از مفاد بعنوان تخلف دفتر مربوطه محسوب خواهد شد.

سعید نصیری

مدیر بازاریابی و توسعه فروش