

تاریخ: ۱۳۹۶/۱۱/۰۹

شماره: ۵۹۵۹۹

پیوست: ندارد



سازمان هواپیمایی کشوری

بخشنامه  
انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی ایران  
شماره: ۵۸۴۷  
تاریخ: ۱۵/۱۱/۹۶  
تعداد صفحات: دو برگ

بسمه تعالی

جناب آقای رفیعی

رئیس محترم هیئت مدیره انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران

سلام علیکم

با احترام، به پیوست تصویر بخش نامه شماره ۵۷۱۵۵ مورخ ۹۶/۱۰/۲۶ این سازمان در خصوص لزوم ساماندهی سایت های فروش بلیت الکترونیک و اخذ مجوزهای لازم از این سازمان ارسال می گردد. مقتضی است دستور فرمایید موضوع مذکور به کلیه دفاتر سطح کشور که تمایل به فعالیت در زمینه الکترونیکی را دارند اطلاع رسانی گردد. لازم به ذکر است دستور العمل نظارت بر تاسیس و فعالیت دفاتر الکترونیکی در سایت سازمان، قسمت سامانه قوانین و مقررات (بخش بازرگانی و اقتصاد صنعت هوانوردی) به عنوان CAD۲۳۴۰ در دسترس می باشد.

علی اصغر باریگانی  
مدیر کل دفتر نظارت بر فرودگاه ها،  
شرکت هواپیمایی هوانوردی



نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

آدرس: تهران - فرودگاه مهرآباد، خیابان پرواز، سازمان هواپیمایی کشوری

کدپستی: ۱۳۷۸۸۳۱۳۱ صندوق پستی: ۱۷۹۸-۱۳۴۴۵ تلفن گویا: ۰۱-۶۶۰۷۸۷۰۰-۱۰ شماره: ۶۶۰۲۵۴۰۵-Mail:office@cao.ir-صفحه شماره ۱



تاریخ: ۱۳۹۶/۱۰/۲۶  
شماره: ۵۷۱۵۵  
پیوست: دارد

بسمه تعالی

### مدیران عامل محترم دفاتر و شرکت های خدمات مسافرت هوایی

موضوع: دستورالعمل (شیوه نامه) ۲۳۴۰ این سازمان در ارتباط با اخذ مجوز فروش الکترونیکی بلیت

سلام علیکم

احتراماً با عنایت به الزامات و تکالیف مقرر در بند ۳ دستورالعمل مذکور ( تصویر پیوست) با عنوان « تکالیف دفاتر دارنده مجوز » به کلیه دفاتر خدمات مسافرت هوایی که دارای مجوز مربوطه بر اساس بند یک آیین نامه نظارت بر تأسیس و فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی، سیاحتی - جهانگردی و زیارتی مصوب ۱۳۸۰/۳/۲۷ می باشند، اعلام می دارد؛ چنانچه تمایل به توسعه فعالیت و استفاده از **بستر الکترونیکی** دارند، ضرورت نسبت به اخذ مجوز مندرج در دستورالعمل صدرالذکر از بابت ارائه خدمات و فروش بلیت الکترونیکی اقدام نمایند.

لذا، فروش الکترونیکی بلیت از سوی دفاتر فاقد مجوز موصوف، ممنوع می باشد. بنابراین؛ با عنایت به مراتب مذکور با توضیح مستفاد و معزز است، در صورتیکه هر یک از شرکتها و یا دفاتر خدمات مسافرت هوایی در راستای فروش الکترونیکی بلیت، الزامات و شروط مندرج در بند صدرالذکر دستورالعمل را رعایت نمایند و در صورت احراز هرگونه تخلف و یا شکایت واصله از اشخاص و مراجع قضایی و نظارتی، علاوه بر اعمال مجازات مقرر در آیین نامه نحوه نظارت بر دفاتر موصوف و دستورالعمل مورد اشاره ( اعم از تعلیق و لغو)، مسئولیت جزایی و نیز جبران کلیه خسارات وارد به شکات از بابت فروش بلیت الکترونیکی بر عهده دفاتر و شرکت خدمات مسافرتی هوایی متخلف خواهد بود.

  
مراجده اسماعیلی  
مدیرکل دفتر حقوقی و امور بین الملل

نامه بدون مهر برجسته نقد اعتبار می یابد.