

تاریخ: ۱۳۹۶/۰۹/۰۷

شماره: ۴۷۰۷۸

پیوست: ندارد



بسمه تعالی

**بخشنامه :**

**به کلیه دفاتر / شرکت های خدمات مسافرت هوایی در سطح کشور**

سلام علیکم

با احترام، پیرو بخش نامه های قبلی در خصوص افزایش مبلغ ضمانتنامه دفاتر خدمات مسافرت هوایی از مبلغ پنجاه میلیون ریال به دویست میلیون ریال و همچنین امکان پذیرش بیمه نامه مسئولیت به جای ضمانتنامه بانکی ، به اطلاع میرساند : کلیه دفاتر موظف به رعایت آیین نامه نظارت بر تاسیس و فعالیت دفاتر خدمات مسافرت هوایی و افزایش مبلغ ضمانتنامه بانکی و یا جایگزینی بیمه مسئولیت می باشند . لذا مقتضی است در اسرع وقت نسبت به موضوع فوق الذکر اقدام لازم صورت پذیرد .

شایان ذکر است که هرگونه بررسی درخواست ها و تاییدیه از سوی سازمان منوط به ارائه ضمانتنامه با مبلغ جدید می باشد.

علی اصغر یاریگانی  
مدیر کل دفتر نظارت بر فرودگاه ها،  
شرکت های موسسات هوانوردی

رونوشت:

شرکت سماء پرداز جهت اطلاع و اقدام در خصوص اطلاع رسانی به کلیه دفاتر در سطح کشور

نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

آدرس: تهران - فرودگاه مهرآباد، خیابان پرواز، سازمان هواپیمایی کشوری

کدپستی: ۱۳۸۷۸۸۴۱۳۱ صندوق پستی: ۱۷۹۸-۱۳۴۴۵ تلفن گویا: ۱۰-۶۶۰۷۸۷۰۰ شماره: ۶۶۰۲۵۴۰۵ E-Mail: office@cao.ir صفحه شماره ۱



شماره: ۱۴۳۹

تاریخ: ۹۴،۹،۲۲

پیوست:

## بخشنامه مهم

با توجه به انعام سررسید قانونی افزایش سقف ضمانتنامه های دفاتر خدمات مسافرت هوایی بند الف نزد سازمان هواپیمایی کشوری به میزان ۲۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال و عدم تمدید آن برای مدت بیشتر خواشمند است به منظور جلوگیری از تبعات قانونی عدم اخذ ضمانتنامه بیمه ای از هم اکنون نسبت به انجام مراحل زیر اقدام فرمائید.

۱- اخذ پوشش بیمه ای بدون سیرده گذاری یا ارائه هرگونه وثیقه یا ضامن می باشد.

۲- اخذ پوشش بیمه ای صرفاً از طریق سایت سازمان هواپیمایی کشوری ([www.cao.ir](http://www.cao.ir)) و پرداخت مبلغ ۶،۸۴۰،۰۰۰ ریال بابت ضمانتنامه ۲۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریالی به صورت آنلاین و از طریق کارت بانکی در کمترین زمان ممکن برای مدت یک سال

۳- عدم نیاز مراجعه حضوری به کمیته فنی سازمان هواپیمایی کشوری جهت انجام سیر قانونی و ارائه آن به سازمان متبوع

۴- ابطال ضمانتنامه بانکی قبلی بلافاصله پس از ثبت نام و اخذ گواهی پرداخت موفق از سایت

۵- کلیه امور پیگیری و تسهیلداری بعد از خرید بیمه نامه از طرف این شرکت انجام خواهد شد و نیاز به مراجعه حضوری و یا پیگیری مضاعف و مکاتبه از سمت دفتر خدمات مسافرتی اقدام کننده نمی باشد.

نحوه ثبت نام:

گزینه ۴ لینک سایت بیمه → سیستم دفاتر خدمات مسافرت هوایی → لیست سامانه های الکترونیکی → آیگون خدمات سازمان → [www.cao.ir](http://www.cao.ir)

در صورت وجود هرگونه سوال خواهشمند است با مرکز پاسخگویی شبانه روزی با شماره تلفن ۴۴۶۶۲۲۱۸ تماس حاصل فرمائید.

باتشکر  
شرکت تعاونی توسعه ایمن پرواز  
شماره ثبت ۵۰۳۰۸۰۰۰۰۰۰۰۰  
مستطیر