

TEHRAN

DATE :28 JAN 18

NO: 002

### همکاران محترم آژانسهای هواپیمایی

بدینوسیله به اطلاع می‌رساند پیرو کنسل شدن پروازهای شرکت هواپیمایی ترکیه در مسیر استانبول - تهران - استانبول به علت بارش شدید برف و شرایط بد جوی فرودگاه امام خمینی (ره) در تاریخ 28 ژانویه 2018، تمامی بلیط‌های مسافران محترم این شرکت هواپیمایی تا 7 روز بدون هیچ‌گونه جریمه‌ای قابل تعویض (Involuntary Reissue) می‌باشند. شایان ذکر است مسافران محترم پروازهای 28 ژانویه 2018 می‌توانند از تاریخ صدور تا 2 سال بلیط‌های خود را بدون هیچ جریمه‌ای استرداد نمایند. همکاران محترم جهت اطلاعات بیشتر می‌توانند به بخشنامه این شرکت در رابطه با (Involuntary Reissue / Refund) مراجعه فرمایند.

با سپاس  
شرکت هواپیمایی ترکیه

[www.turkishairlines.com](http://www.turkishairlines.com)

Iran Call Center: 0098 21 23546



[@TurkishAirlinesIR](https://t.me/TurkishAirlinesIR)



[@TurkishAirlinesIran](https://www.instagram.com/TurkishAirlinesIran)