

TEHRAN

DATE :30 JAN 18

NO: 002/D

همکاران محترم آژانسهای هواپیمایی

بدینوسیله به اطلاع می‌رساند پیرو باطل شدن پروازهای TK878/879-TK872/873-TK874/875- TK898/899 شرکت هواپیمایی ترکیه در مسیر استانبول - تهران - استانبول به علت شرایط بد جوی فرودگاه امام خمینی (ره) در تاریخ 30 ژانویه 2018 ، تمامی بلیط‌های مسافران محترم این شرکت هواپیمایی تا 7 روز بدون هیچ‌گونه جریمه ای قابل تعویض می‌باشند (Involuntary Reissue) .
شایان ذکر است مسافران محترم پروازهای ذکر شده در تاریخ 30 ژانویه 2018 می‌توانند از تاریخ صدور تا 2 سال بلیط‌های خود را بدون هیچ‌جریمه ای استرداد نمایند. همکاران محترم جهت اطلاعات بیشتر می‌توانند به بخشنامه این شرکت در رابطه با (Involuntary Reissue / Refund) مراجعه فرمایند. خواهشمند است جهت دریافت به روز اطلاعات به سایت رسمی شرکت هواپیمایی ترکیه به آدرس www.turkishairlines.com و صفحه تلگرام ایران این شرکت هواپیمایی به آدرس [@TurkishAirlinesIran](https://www.instagram.com/TurkishAirlinesIran) مراجعه فرمایید.

با سپاس
شرکت هواپیمایی ترکیه

www.turkishairlines.com

Iran Call Center: 0098 21 23546



[@TurkishAirlinesIR](https://www.instagram.com/TurkishAirlinesIR)



[@TurkishAirlinesIran](https://www.instagram.com/TurkishAirlinesIran)