

باسمه تعالی

رویه ها و مقررات فروش مسافر



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۴۶۴

به: مدیران / رؤسای محترم دفاتر و نمایندگی های فروش

تاریخ صدور: ۹۸/۰۲/۰۷

موضوع: درج عنوان صحیح مسافر در PNR

در راستای بهینه سازی آرایه خدمات و همچنین سرعت بخشیدن به فرآیند پذیرش مسافران در فرودگاه، بایسته است هنگام رزرو جا و تشکیل PNR، عنوان مسافر (Title) به نحوی که مشخص کننده سن و جنسیت وی باشد، به طور صحیح و مطابق با استاندارد یاتا (MR, MRS, CHD, INF) در مقابل نام و نام خانوادگی درج گردد. بدیهی است مسئولیت بروز هر گونه نارضایتی مسافر در نتیجه ثبت اطلاعات نادرست و یا خارج از مراتب یاد شده در بالا، به عهده دفاتر اقدام کننده خواهد بود.

ابراهیم فاضلی

مدیر کل فروش مسافر