

بسمه تعالی

شماره: ۱۱۳۰ / م ب

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۸/۰۸

به: رؤسای محترم شعب و دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: تغییر سیستم صدور بلیت "هما"

احتراماً، به استحضار می‌رساند که از تاریخ 01NOV2019 سیستم صدور بلیت "هما" از E-TKT به Ticketless تغییر خواهد یافت. در همین راستا به منظور آشنایی همکاران با موارد تغییر یافته در روش جدید، مراتب به صورت ویدیوی آموزشی و دستور العمل کتبی، از طریق کانال‌های مربوطه، اطلاع‌رسانی و به‌سمع و نظر همکاران خواهد رسید.

ضمناً همکاران گرامی می‌توانند جهت کسب آگاهی بیشتر و دریافت پاسخ سوالات احتمالی با شماره تلفن ۴۶۶۲۵۶۶۶ تماس حاصل نمایند.

غلامرضا مشاک زاده

مدیر کل فروش مسافر