

پاسخنامه آذر ماه ۹۸



با سلام

پیرو تغییرات در سیستم صدور بلیت بر روی شبکه پروازی "هما" از تاریخ 01NOV19 رعایت نکات ذیل هنگام صدور بلیت الزامی میباشد:

- ۱- صدور بلیت صرفاً بصورت Auto Price انجام می گردد. همچنین استفاده از تخفیف شهروندان ارشد (SeniorCitizen) با استفاده از دستور FQT:CD امکان پذیر می باشد. درج تاریخ تولد مسافر در قسمت PSGRINFO الزامی می باشد.
- ۲- جهت استرداد بلیت قبل از شروع مسافرت مقررات کلاس نرخي رفت (Outbound) مبنای محاسبه هزینه ابطال یا Noshow بلیت می باشد.
- ۳- در صورت استرداد بلیت هایی که بعد از 01NOV19 صادر شده و در محدوده ۲۴ ساعت به پرواز می باشند صرفاً هزینه Noshow از مسافر دریافت می گردد.
- ۴- مبنای محاسبه هزینه های تغییر تاریخ/استرداد/ Noshow در مسیرهای بین المللی "هما" نرخ BSR روز می باشد.
- ۵- شرایط نرخي بلیت های صادره قبل از تاریخ 31OCT19 در مسیرهای بین المللی "هما"، بر اساس مقررات زمان صدور بلیت میباشد. جهت تعویض این دسته از بلیت ها می باید ابتدا بلیت جدید مسافر براساس کلاس موجود و نرخ روز صادر گردد. درج شماره بلیت اولیه مسافر در قسمت SRPT بلیت جدید به هنگام صدور الزامی است. بلیت قبلی مسافر با دستور (R/ شماره بلیت DMMC) براساس کسر 1/2RT نرخ کلاس پروازی و مالیات های مرتبط به مسیر استفاده شده (براساس BSR تاریخ صدور بلیت) با لحاظ شرایط نرخي بلیت (هزینه های تغییر تاریخ/ No-show) استرداد گردد. درج شماره بلیت جدید مسافر به صورت ZR096.... در قسمت REF FOP2 و درج ارز کشور مربوطه و عدد صفر (IRR0) در قسمت AMT در Refund Mask بلیت اولیه نیز الزامی میباشد. استرداد و صدور بلیت همزمان در یک روز باید انجام گردد.
- ۶- هر گونه تغییر در بلیت مانند: اضافه کردن مسیر پروازی، اصلاح جزئیات بلیت، اصلاح نرخ بلیت و ... منجر به استرداد بلیت بر اساس مقررات جاری و صدور بلیت جدید بر اساس نرخ روز می گردد.
- ۷- دستور (شماره بلیت DMMI) جهت رویت و دستور (شماره بلیت DMMM) جهت تصحیح Refund Mask می باشد. همچنین تصحیح Refund Mask نیز در بازه ۴ ساعت بعد از استرداد بلیت امکانپذیر میباشد.
- ۸- Void بلیت در مسیرهای بین المللی بلامانع میباشد. انجام Void بلیت در بازه ۴ ساعت بعد از صدور بلیت امکانپذیر میباشد. ضمناً Void بلیت بعد از ابطال جای مسافر امکانپذیر نبوده و بلیت میبایست با هزینه های مربوطه استرداد گردد.
- ۹- مطابق بخشنامه ۹۸-۱۳۸۸ به تاریخ ۹۸/۰۸/۲۱ بار مجاز همراه مسافران در کلیه کلاسهای پروازی "هما" در مسیرهای بین المللی از / به تهران به میزان ۵ کیلوگرم از تاریخ 12NOV19 تا 31MAY20 افزایش یافته است.

۱۰- نحوه محاسبه و درج مبالغ بلیت جهت استرداد (R/ شماره بلیت DMMC) به شرح ذیل می باشد:

```

DMMC*0965500834056/R
***** REFUND DOCUMENT MASK *****
--- RETURNED DOC NBR / ۱ /C / /C / ---
DATE SOLD/ ۲ / AGENT/ ۳ / OFFC/ ۴ /
FOP 1/ ۵ / /FOP 2/
FOP 1 AMOUNT/ ۶ /FOP 2 AMOUNT/
USED <Y/N> / ۷/ UNUSED CPNS DOC 1/ ۸ / DOC 2/
EQUIV/ ۹ / CANCEL FEE/ ۱۰ / OTHER FEE/
TFC 1-4 / / /
TFC 5-8 / / ۱۱ /
TFC 9-12/ / /
--ISSUING DOC NBR/ 0965500834056 /C / REMIT AMT TO PSGR/
NAME/ ۱۲ /
AMOUNT/ ۱۳ /DOC TYPE/ O/<M=MCO, O=OTHER>
COMM/ ۱۴ / COAM/ / SRPT/ ۱۵ /
REFFOP1/ ۱۶ / / AMT/ ۱۷ /
REFFOP2/ ۱۸ / / AMT/ ۱۹ /
TFC 1-4 / / /
TFC 5-8 / / /
TFC 9-12/ / /
XF TAX/ / / / REF ALL TFCS <Y/N>/ Y/
    
```

۱- شماره بلیت مورد نظر جهت استرداد

۲- تاریخ صدور بلیت

۳- Sign کارمند صادرکننده بلیت

۴- کد دفتر صادرکننده (IATA Code)

۵- نحوه پرداخت بلیت (CA)

۶- مبلغ کل بلیت (Total)

۷- در صورت وجود کوپن استفاده شده (USED) در بلیت Y درج می شود. در غیر اینصورت N درج می گردد.

۸- شماره کوپن یا کوپن های استفاده نشده جهت استرداد.

شماره کوپن های استفاده نشده را از سامانه travelportal.iranair.com استخراج نمایید.

۹- نرخ خام بلیت (Fare)

۱۰- مبلغ هزینه استرداد / Noshow

۱۱- درج مالیات های استفاده نشده

۱۲- درج نام و نام خانوادگی مسافر مطابق بلیت

۱۳- (هزینه استرداد / Noshow) - $\frac{1}{2}$ (نرخ خام مسیر استفاده شده بلیت بصورت رفت و برگشت) - (نرخ خام بلیت) = AMOUNT

Fare

$\frac{1}{2}$ RT Used RBD

مثال: محاسبه مبلغ AMOUNT در REFUND MASK جهت استرداد بلیت به شماره ۲۴۰۶۸۵۱۸۲۲ پس از شروع مسافرت:

الف) استخراج نرخ خام بلیت

►DMB2406851822/IR/00001142E/005505/25AUG19

E-TKT NBR:0962406851822

IRAN AIR

OFFICE:00001142E

NAME: ASHTIANI/OMID MR

SKY GIFT

3349217 4

ORIG-DEST:IKA/IKA

RLOC: T1MMT

ISSUE DATE:25AUG19

TEHRAN IRAN

TOUR CODE:

ISSUE AGENT:005505

S	FRM/TO	A/L	FLT	CLS	DATE	TIME	ST	FBC
0	IKACDG	IR	733	L	16DEC19	1715	OK	L03M19
0	CDGIKA	IR	732	X	03JAN20	1415	OK	X03M19

NVB/NVA	BAG
16DEC19/16DEC19	30K
03JAN20/03JAN20	30K

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:REF BEF DEP IRR 4000000/REBKG/NOSHOW FEE APPLY

FARE CALCULATION:

FARE CALC INDICATOR: 9

THR IR PAR Q5.00 120.61IR THR Q5.00 156.35NUC286.96END ROE111922.400000

FARE BREAKDOWN:

BASE:IRR (32118000)

EQUIV:

T/F/C:IRR 7667000

TTL:IRR 39785000

FOP / TAX/FEE/CHARGE DETAIL:

PAGE 1/2 ►FSPN

(ب) محاسبه 1/2 نرخ خام مسیر استفاده شده بصورت رفت و برگشت به تاریخ صدور بلیت (Past Date):

```

▶FSI///THR.25AUG19
U*IR      L16DEC IKA      CDG0S      EQP #0IR
U*IR      L      CDG      IKA0S      EQP #0IR
01 L03M19      35785000 IRR      INCL TAX
***** HISTORICAL PRICING FOR INFORMATION ONLY *****
*SYSTEM DEFAULT-CHECK EQUIPMENT
*CHECK RULE FOR PAYMENT/TICKETING CONDITIONS
*TKT STOCK RESTR
*ATTN PRICED ON 01DEC19*0824
 IKA
 CDG L03M19      NVB16DEC NVA16DEC 30K
 IKA L03M19      NVB19DEC NVA16MAR 30K
FARE 28118000 → 28118000 * 1/2 = 14059000
TFC   IRR 7667000
TOTAL IRR35785000
THR IR PAR Q5.00 120.61IR THR Q5.00 120.61NUC251.22END ROE11
1922.400000
TAX/FEE/CHARGE
IRR 512000I6 IRR 350000IR IRR 1054000FR IRR 1497000FR
IRR 577000IZ IRR 3677000QX TFC END
ENDOS REF BEF DEP IRR 4000000/REBKG/NOSHOW FEE APPLY
TKT/TL27AUG19
▶

```

AMOUNT = 32,118,000 - 14,059,000 - 4,000,000
Fare 1/2RT Used RBD Penalty

۱۴- درج درصد کمیسیون

۱۵- درج هزینه استرداد / Noshow (بطور مثال : *R4000000/IRR)

۱۶- نحوه باز پرداخت بلیت (CA)

۱۷- مبلغ کل پرداختی به مسافر

۱۸- درج شماره بلیت صادر شده در ازای استرداد بلیت اولیه (بطور مثال: ZR0965500834057)

۱۹- درج واحد پولی کشور مربوطه به همراه عدد صفر (IRRO)