

Table of Contents

1. Ticketless Issuance	
2. Display Ticketless Transaction	
3. Void Ticketless	
4. Refund Ticketless Transaction - Single Coupon	
5. Modify Refund Mask	
6. Reissue Before Departure	
7. Sales Report DGS / DGQ	

۱- صدور بلیت

پس از دستور نرخ گیری با فرمت FQT اقدام به صدور آن با ETK نمایید و تنها بخش FOP در ماسک بلیت را تکمیل کنید .

1) Ticketless Issuance

1) Auto Pricing

- a) Create/Retrieve PNR
- b) **FQT:**
- c) ETK:1

(TICKET MASK INPUT)

Ticket Media	Pricing entry	Ticketing Transaction	Mask Labels
Ticket Less	FQT: (Auto Pricing)	ETK:1/P1 ETK:1/P1-4 ETK:1/ALL ETK:1/INF	ETK:1AP

Ticketing mask completed with **FOP** entries after which ticket got issued successfully

Auto Price Ticketless Transaction

```

Iranair - Liaison UTS Terminal Emulator
File Edit View Hot Keys Options Window Help
ETK:1AP          TICKETLESS/SITA
PSGRINFO          SPONSOR
FARE 1/VPTF19    /IRR45387000  COMM      COAM
AGT 298          SRPT      TOUR
IR(Y,N,E) N EMAIL
FOP CA
FOP
AMT
AMT
ENDO REF BEF DEP IRR 4000000/NOSHOW BEF/AFTER DEP APPLY

COMPLETE TICKET ISSUANCE X
OK TL 5500773371 2          TICKET TOTAL: IRR45387000 /P1      ▶RT:TOKY7
TRANSACTION TOTAL: IRR45387000 /P1      *TKLS COMPLETE*

Connected
Capture of UTS 20 19-Oct-2019 8:54 AM R22 C78
EN 8:54 AM 10/19/2019
  
```

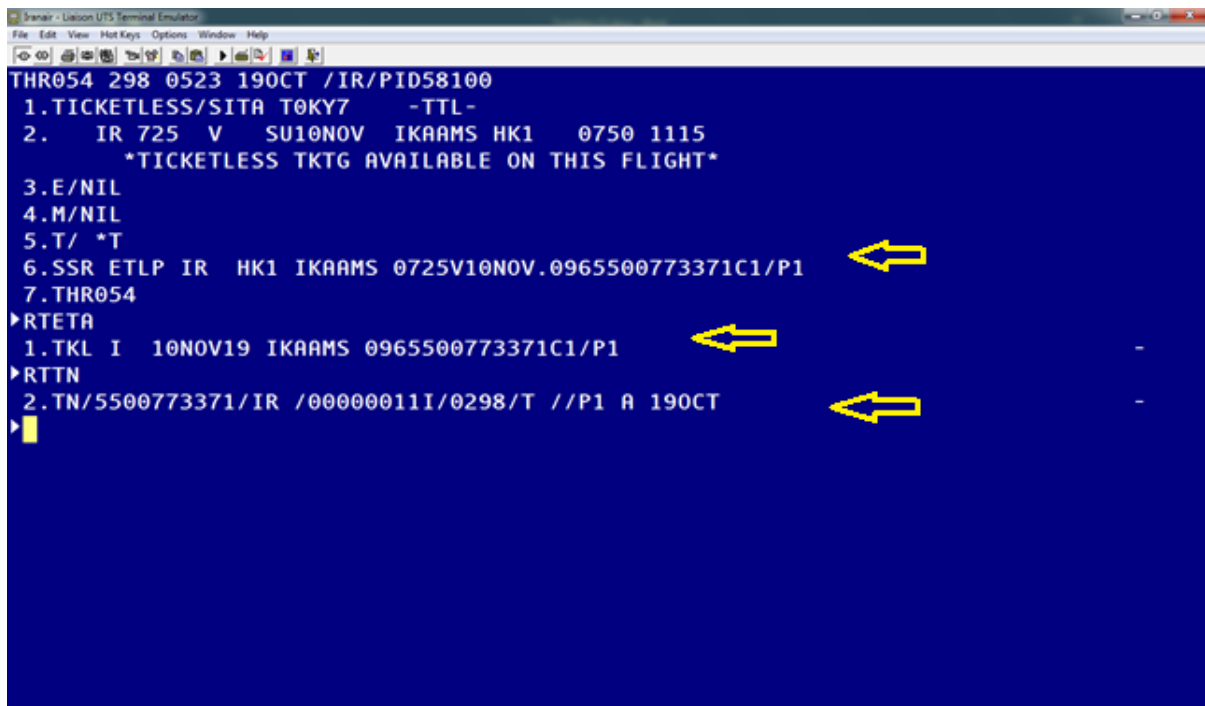
- توجه داشته باشید که بخش E.MAIL حتی اگر تکمیل شود ، ارسال بلیت مسافر از طریق ایمیل امکان پذیر نمی باشد .
- پس از صدور بلیت SSR ETLP در PNR مخابره می شود و با دستور RTETA آخرین وضعیت کوپن پروازی قابل مشاهده می باشد .

Notes:

The agent completes the optional fields per electronic ticket processing.
For Ticketless, the 'IR' and 'EMAIL' fields will be ignored, and if populated, a receipt is not generated.

When successfully issued, the PNR is updated to show the 'TN', 'ETLP' and the 'ETA' of the PNR with the Ticketless transaction information for each segment and passenger applicable per transaction.

Ticketless Issue Transaction



```

Iranair - Liaison UTS Terminal Emulator
File Edit View Hot Keys Options Window Help
THR054 298 0523 19OCT /IR/PID58100
1.TICKETLESS/SITA TOKY7 -TTL-
2. IR 725 V SU10NOV IKAAMS HK1 0750 1115
   *TICKETLESS TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.E/NIL
4.M/NIL
5.T/ *T
6.SSR ETLP IR HK1 IKAAMS 0725V10NOV.0965500773371C1/P1
7.THR054
▶RTETA
1.TKL I 10NOV19 IKAAMS 0965500773371C1/P1
▶RTTN
2.TN/5500773371/IR /00000011I/0298/T //P1 A 19OCT
▶
  
```


۲- نمایش اطلاعات مندرج در بلیت صادره از طریق PNR

- در صورتی که PNR موجود باشد با دستور RTTN و انتخاب شماره خط TN دستور DIS را وارد نمایید.

2) Display Ticketless Transaction

Displaying the Ticketless transaction requires:

- n A PNR must be retrieved in Horizon Reservations.
- n A RTTN is present in the PNR with a Ticketless indicator.

To display a Ticketless transaction, perform the following:

1. Display the RTTN(s).

⇒ Entry

RTTN

⇒ Response

2.TN/5500773371/IR/00000011I /0298/ **T** //P1 A 19OCT

2. The agent selects a single RTTN for which to display details with an indicator of 'T' for Ticketless and the number of TN. Select line 2 to display.

⇒ Entry

2/DIS

```
Iranair - Liaison UTS Terminal Emulator
File Edit View HotKeys Options Window Help
[Icons]
THR054 298 0523 19OCT /IR/PID58100
1.TICKETLESS/SITA TOKY7 -TTL-
2. IR 725 V SU10NOV IKAAMS HK1 0750 1115
   *TICKETLESS TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.E/NIL
4.M/NIL
5.T/ *T
6.SSR ETLP IR HK1 IKAAMS 0725V10NOV.0965500773371C1/P1
7.THR054
▶RTETA
1.TKL I 10NOV19 IKAAMS 0965500773371C1/P1 -
▶RTTN
2.TN/5500773371/IR /00000011I/0298/T //P1 A 19OCT -
▶2/DIS
```

لازم بذکر است تنها بلیتهای صادره از تاریخ 01 NOV 2019 به بعد از این طریق قابل نمایش می باشند .

Notes:

↪ If more than one TN line is selected, an error displays.

INVALID FORMAT

↪ If the TN line is not a Ticketless document, an error displays.

019 - ELE NBR

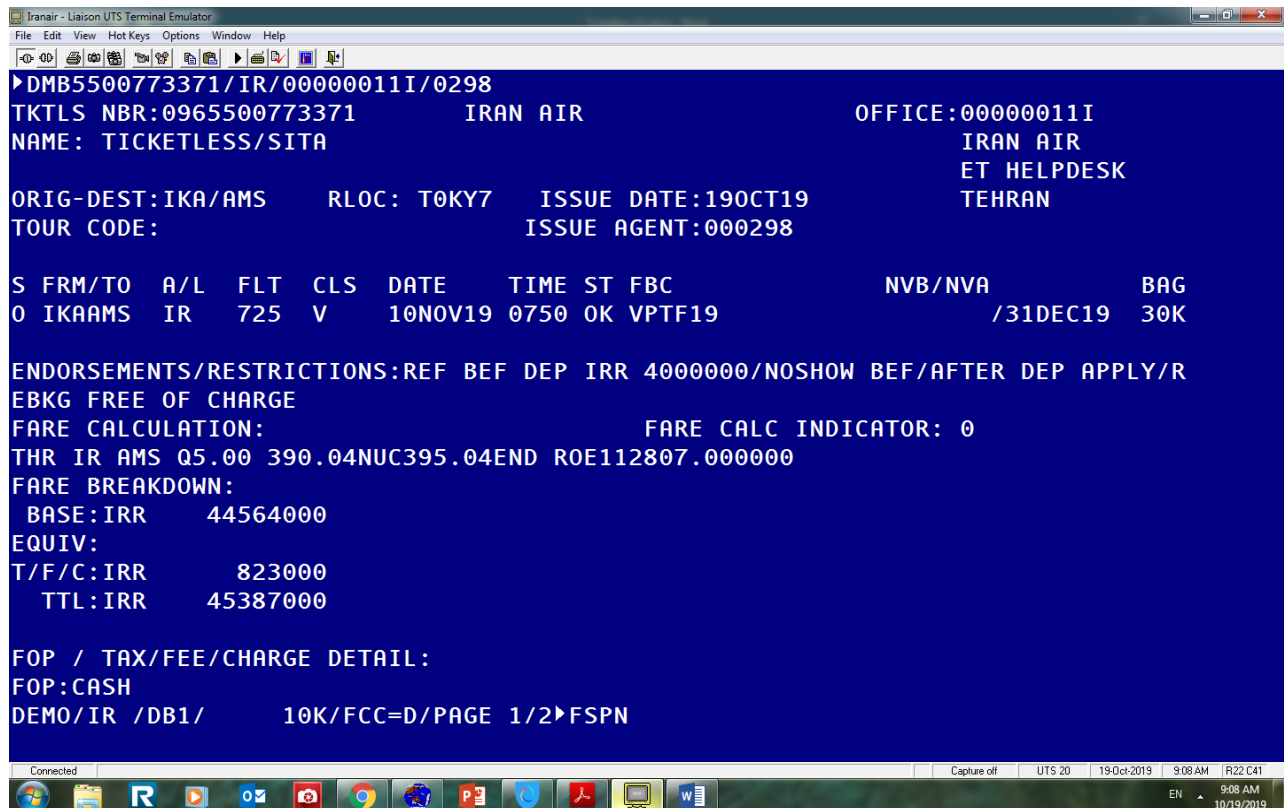
DMB نمایش اطلاعات مندرج در بلیت با وارد کردن دستور DMB

- پس از دستور DMB تنها شماره بلیت را بدون ۰۹۶ وارد نمایید .

DMB Entry

If the entry DMBnnnnnnnnnn is done with a Ticketless number, the current ETKT layout will apply and the header will show TKTLS instead of the new layout for Ticketless.

↪ DMB Entry Example



```

Iranair - Liaison UTS Terminal Emulator
File Edit View Hot Keys Options Window Help
▶DMB5500773371/IR/00000011I/0298
TKTLS NBR:0965500773371      IRAN AIR      OFFICE:00000011I
NAME: TICKETLESS/SITA      IRAN AIR
                                ET HELPDESK
                                TEHRAN
ORIG-DEST: IKA/AMS      RLOC: T0KY7      ISSUE DATE:19OCT19
TOUR CODE:      ISSUE AGENT:000298
S FRM/TO  A/L  FLT  CLS  DATE  TIME ST  FBC  NVB/NVA  BAG
0 IKAAMS  IR   725  V   10NOV19  0750  OK  VPTF19  /31DEC19  30K
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:REF BEF DEP IRR 4000000/NOSHOW BEF/AFTER DEP APPLY/R
EBKG FREE OF CHARGE
FARE CALCULATION:      FARE CALC INDICATOR: 0
THR IR AMS 05.00 390.04NUC395.04END ROE112807.000000
FARE BREAKDOWN:
BASE:IRR      44564000
EQUIV:
T/F/C:IRR      823000
TTL:IRR      45387000
FOP / TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
FOP:CASH
DEMO/IR /DB1/      10K/FCC=D/PAGE 1/2▶FSPN
  
```

↪ If the document number is not found, an error displays.

TICKET NOT FOUND

۳- دستور ابطال بلیت

- جهت ابطال بلیت می بایست رزرواسیون و SSR ETLP موجود باشد .
- ابتدا RTTN را وارد نموده و با انتخاب شماره خط TN و دستور DGL بلیت را ابطال نمایید .

3) Void Ticketless

Displaying the Ticketless transaction requires:

- n A PNR must be retrieved in Horizon Reservations.
- n An ETLP must be present.

To void a Ticketless document, perform the following:

1. Retrieve the PNR.

⇨ **PNR**

2. Display the TN lines

⇨ **TN Lines**

```
»RTTN
2.TN/5500773374/IR /00000011I/0298/T //P1 A 19OCT
```

3. Select the TN line number n/DGL to void the desired ticket.

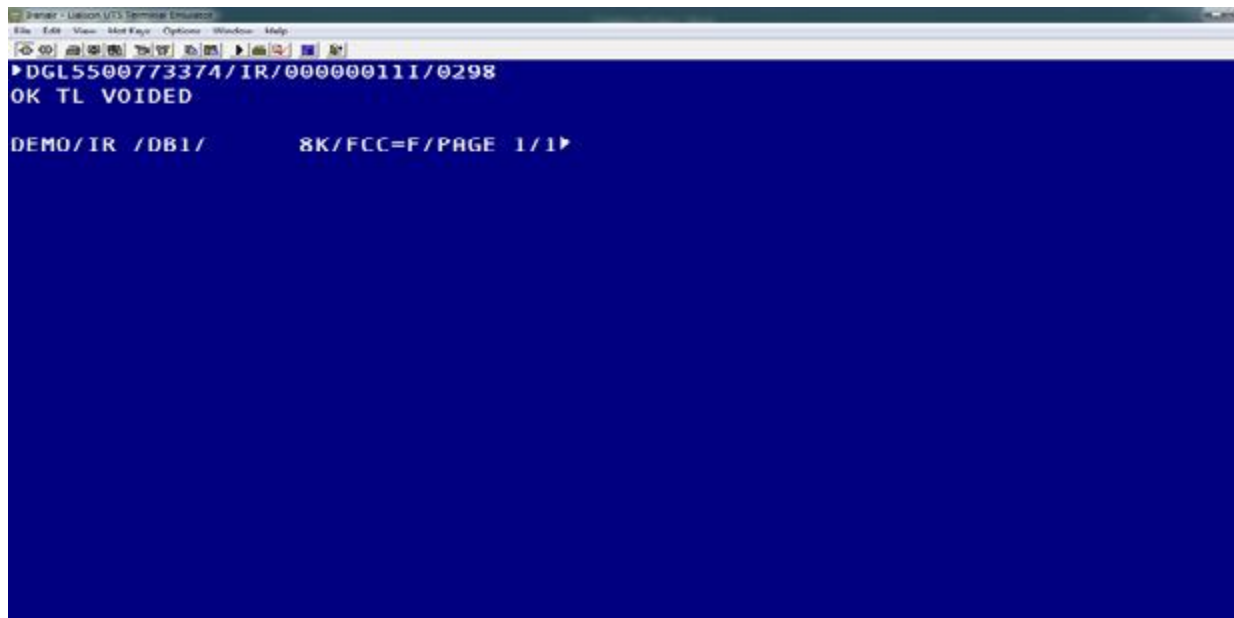
⇨ **Entry: Void Single Line**

```
2/DGL
```

```

THR054 298 0623 19OCT /IR/PID58100
1.TICKETLESS/SITA TOKY8 -TTL-
2. IR 468 V SU20OCT THRMHD HK1 1045 1215
CHECK API DATA REQUIRED
*TICKETLESS TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. IR 467 V M021OCT MHDTHR HK1 1745 1915
CHECK API DATA REQUIRED
*TICKETLESS TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.E/INFO@GMAIL.COM
5.M/0912222222
6.T/ *T
7.SSR ETLP IR HK1 THRMHD 0468V20OCT.0965500773374C1/P1
▶RTETA
1.TKL I 20OCT19 THRMHD 0965500773374C1/P1 -
2.TKL I 21OCT19 MHDTHR 0965500773374C2/P1 -
▶RTTN
2.TN/5500773374/IR /00000011I/0298/T //P1 A 19OCT -
▶2/DGL

```



در صورتی که بخواهید چند شماره بلیت را یکجا ابطال کنید به روش ذیل اقدام نمایید .

⇒ **Entry: Void Multiple Line**

n/n/n/DGL

or

n-n/n/DGL

Note: When voiding a document with multiple booklets, all booklets associated are voided.

در صورتی که وضعیت کوپن پروازی **OPEN** نباشد ، متن ذیل در سیستم نمایش داده می شود.

⇒ If not in OPEN status, an error displays.

VOID NOT ALLOWED - INVALID COUPON STATUS

پس از ابطال بلیت با دستور DGL و نمایش OK TL VOIDED در صفحه می بایست PNR را با دستور *IR مجدداً بازیابی نمایید.

همانگونه که در تصویر ذیل مشاهده می نمایید آخرین وضعیت کوپن پروازی به V تغییر یافته است .

⇒ PNR must be EOT, if any modifications are found, an error displays.

```
378 - NEED EOT
```

End the PNR and retrieve to view the update.

When the PNR is ended and retrieved, for example, RT: T1P1Y, the TN lines and the SSR:ETLPs are removed for the items Voided, and the RTETA TKL element status will show V for VOID for all items selected. Subsequent display of the Ticketless record using DMB entry shall show VOID.

```
Iranair - Liaison UTS Terminal Emulator
File Edit View Hot Keys Options Window Help
RTACT
THR054 298 0623 19OCT /IR/PID58100
1.TICKETLESS/SITA TOKY8
2. IR 468 V SU20OCT THRMHD HK1 1045 1215
CHECK API DATA REQUIRED
*TICKETLESS TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3. IR 467 V M021OCT MHDTHR HK1 1745 1915
CHECK API DATA REQUIRED
*TICKETLESS TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.E/INFO@GMAIL.COM
5.M/0912222222
6.TL/X/1456/19OCT/THR054
7.THR054
▶RTETA
1.TKL V 20OCT19 THRMHD 0965500773374C1/P1
2.TKL V 21OCT19 MHDTHR 0965500773374C2/P1
▶RTTN
NO MORE DATA
```

استرداد بلیت ابطال شده امکان پذیر نمی باشد و در صورتی که بلیت را اشتبهاً ابطال نمایید امکان برگشت به وضعیت قبل به هیچ وجه میسر نمی باشد .

⇒ Voiding a refunded Ticketless document is not allowed, but if attempted an error displays.

```
REFUND VOID NOT ALLOWED-TICKETLESS
```

⇒ Unvoiding a Ticketless document is not allowed, but if attempted, an error displays.

```
UNVOID OF TICKETLESS NOT ALLOWED
```

۴- استرداد بلیت

- جهت استرداد بلیت می بایست رزرواسیون و SSR ETLP موجود باشد .
- حداقل وضعیت یک کوپن پروازی به حالت OPEN باشد .
- ابتدا RTTN را وارد نموده و با انتخاب شماره خط TN و دستور RFD بلیت را استرداد نمایید .

4) Refund Ticketless Transaction - Single Coupon

The refund Ticketless transaction for a single coupon requires:

- n PNR is retrieved.
- n The RTTN, ETLP and ETA is present for the Ticketless document.
- n At least 1 coupon must be in OPEN status.

1. Retrieve the PNR.

⇒ **PNR**

2. Display the RTTN.

⇒ **RTTN**

```
»»rttn
4.TN/5500242010/IR /69069066 /2012/E //P2 A 24MAY19
5.TN/5500242011/IR /69069066 /2012/E //P3 A 24MAY19
6.TN/5500242012/IR /69069066 /2012/T //P1 A 28MAY
» 0020
```

3. Select RTTN to be refunded.

⇒ **Entry**

```
6/RFD
```

Note:

At least 1 coupon is in OPEN status and only one TN line can be selected at a time for refund.

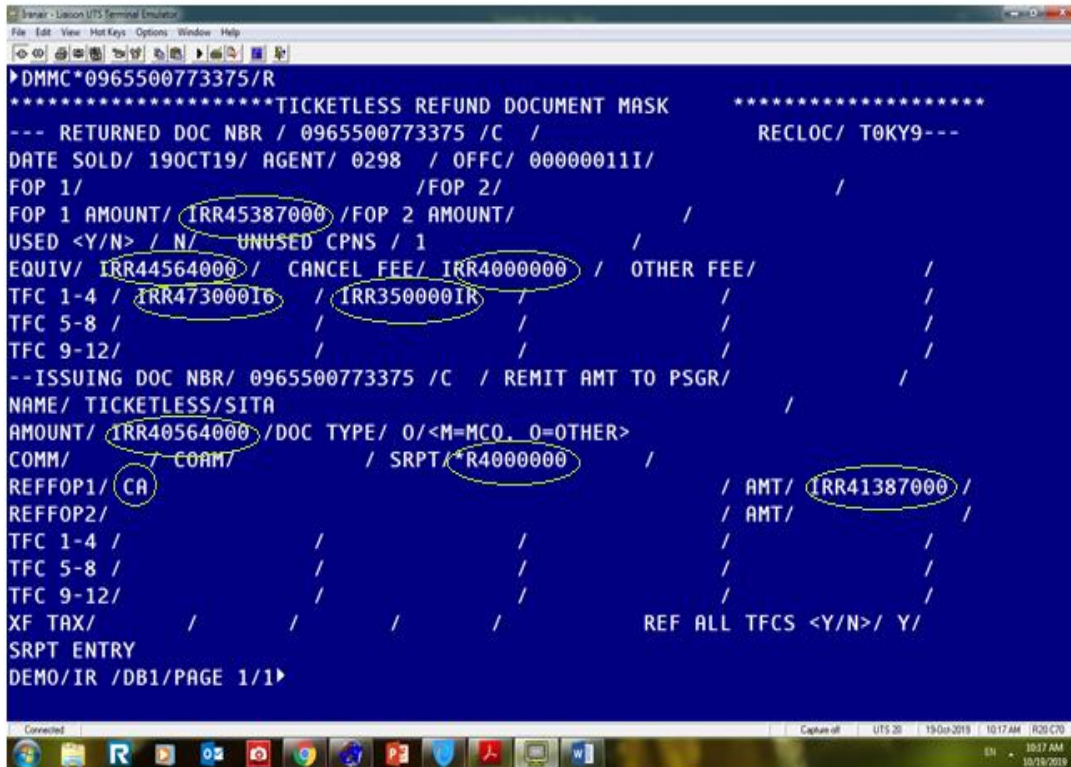
- First you should refund ticket then cancel the PNR

توجه نمایید که جهت استرداد بلیت می بایست ابتدا بلیت را استرداد نموده سپس اقدام به ابطال PNR نمایید .
لازم بذکر است تنها بلیت‌های صادره از تاریخ 01 NOV 2019 به بعد را می توان با دستور RFD استرداد نمود .

```
THR054 290 0640 190CT /IR/PI050100
1.TICKETLESS/SITA TOKYO -TTL-
2. IR 725 V SU10NOV IKAAMS HK1 0750 1115
   *TICKETLESS TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.E/INFO@GMAIL.COM
4.M/A91222222
5.T/ *T
6.SSR ETLR IR HK1 IKAAMS 0725V10NOV.0965500773375C1/P1
7.THR054
▶RTETA
  1.TKL I 10NOV19 IKAAMS 0965500773375C1/P1
▶RTTN
  2.TN/5500773375/IR /000000111/0298/T //P1 R 190CT
▶2/RFD
```

در ماسک استرداد می بایست قسمت‌های مربوط به قیمت بلیت اولیه ، مبلغ پرداختی مسافر ، مبالغ مالیات‌های مربوطه و پینالتی وارد شود.

You should fill AMOUNT / EQUIV / TFC / CANCEL FEE / SRPT / FOP



```

DMMC*0965500773375/R
*****TICKETLESS REFUND DOCUMENT MASK*****
--- RETURNED DOC NBR / 0965500773375 /C /          RECLOC/ TOKY9---
DATE SOLD/ 19OCT19/ AGENT/ 0298 / OFFC/ 00000011I/
FOP 1/ / FOP 2/ /
FOP 1 AMOUNT/ IRR45387000 /FOP 2 AMOUNT/ /
USED <Y/N> / N/  UNUSED CPNS / 1
EQUIV/ IRR44564000 / CANCEL FEE/ IRR4000000 / OTHER FEE/ /
TFC 1-4 / IRR473000I6 / IRR350000IR / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
--ISSUING DOC NBR/ 0965500773375 /C / REMIT AMT TO PSGR/ /
NAME/ TICKETLESS/SITA /
AMOUNT/ IRR40564000 /DOC TYPE/ 0/<M=MC0, 0=OTHER> /
COMM/ / COAM / SRPT/*R4000000 /
REFFOP1/ CA / AMT/ IRR41387000 /
REFFOP2/ / AMT/ /
TFC 1-4 / / / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
XF TAX/ / / / / REF ALL TFCS <Y/N>/ Y/
SRPT ENTRY
DEMO/IR /DB1/PAGE 1/1>
  
```

```

DMMC*0965500773375/R
*****TICKETLESS REFUND DOCUMENT MASK*****
--- RETURNED DOC NBR / 0965500773375 /C / RECLOC/ TOKY9---
DATE SOLD/ 19OCT19/ AGENT/ 0298 / OFFC/ 00000011I/
FOP 1/ /FOP 2/ /
FOP 1 AMOUNT/ IRR45387000 /FOP 2 AMOUNT/ /
USED <Y/N> / N/ UNUSED CPNS / 1 /
EQUIV/ IRR44564000 / CANCEL FEE/ IRR4000000 / OTHER FEE/ /
TFC 1-4 / IRR473000I6 / IRR350000IR / /
TFC 5-8 / / / /
TFC 9-12/ / / /
--ISSUING DOC NBR/ 0965500773375 /C / REMIT AMT TO PSGR/ /
NAME/ TICKETLESS/SITA /
AMOUNT/ IRR40564000 /DOC TYPE/ 0/<M=MCO, 0=OTHER>
COMM/ / COAM/ / SRPT/ *R4000000 /
REFFOP1/ CA / AMT/ IRR41387000 /
REFFOP2/ / AMT/ /
TFC 1-4 / IRR473000I6 / IRR350000IR / /
TFC 5-8 / / / /
TFC 9-12/ / / /
XF TAX/ / / / / REF ALL TFCS <Y/N>/ Y/
OK REFUND TOTAL IRR < 41387000>
DEMO/IR /DB1/PAGE 1/1▶

```

پس از استرداد بلیت با دستور RFD و نمایش OK REFUND در صفحه می بایست PNR را با دستور IR* مجدداً بازیابی نمایید.

Redisplay the PNR

⇨ SSR:ETLP is removed as all coupons were refunded

```

RTACT
THR054 298 0640 19OCT /IR/PID58100
1.TICKETLESS/SITA TOKY9
2. IR 725 V SU10NOV IKAAMS HK1 0750 1115
*TICKETLESS TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.E/INFO@GMAIL.COM
4.M/091222222
5.TI /X/1017/24OCT/THR054
6.THR054
▶RTETA
1.TKL RF 10NOV19 IKAAMS 0965500773375C1/P1
▶RTTN
NO MORE DATA

```

در صورتی که قبل از استرداد بلیت، رزرواسیون باطل شود

Note : In case of cancellation of PNR before refunding of ticket

- 1) PNR with validate SSR ETLP

```
RTTOLF3
THR001 2007 1027 25OCT /IR/PID6820
1.CHARLIE/TANGO TOLF3 -TTL-
2. IR 468 Y SA26OCT THRMHD HK1 1900 2030
CHECK API DATA REQUIRED
*TICKETLESS TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.E/TEST@TEST.COM
4.M/123456789
5.T/ *T
6.SSR ETLP IR HK1 THRMHD 0468Y26OCT.0965500844906C1/P1
7.THR001
```

- 2) If agent cancelled PNR

```
RTTOLF3
THR001 2007 1027 25OCT /IR/PID6820
1.CHARLIE/TANGO TOLF3 -TTL-
2. IR 468 Y SA26OCT THRMHD HK1 1900 2030
CHECK API DATA REQUIRED
*TICKETLESS TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.E/TEST@TEST.COM
4.M/123456789
5.T/ *T
6.SSR ETLP IR HK1 THRMHD 0468Y26OCT.0965500844906C1/P1
7.THR001
XEPNR/*
PNR CANCELLED TOLF3
```

ابتدا می بایست PNR باطل شده را مجدداً بازیابی نموده و با دستور RTTN شماره خط را انتخاب ، سپس RFD را وارد نمایید.

- 3) From Cancelled PNR, agent can call RFD mask and process refund.
 - a) Retrieve cancelled PNR

```
RTTOLF3
*THIS PNR WAS ENTIRELY CANCELLED*
003   THR001 2007 1028 250CT /IR/PID6820
001   THR001 2007 1027 250CT /IR/PID6820
      X1.CHARLIE/TANGO(001) TOLF3   -TTL-
001 X2.   IR 468  Y   SA260CT THRMHD XX1   1900 2030
      NN(001)  HK(001)  XX(003)
      CHECK API DATA REQUIRED
      *TICKETLESS TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
001 X3.E/TEST@TEST.COM
001 X4.M/123456789
002 X5.T/ *T
```

- b) Input RTTN and locate Ticket number display

```
RTTN
002 X7 TN/5500844906/IR /00000011 /2007/T //P1 A 250CT
001 8.THR001//THR/IR/A/IR
001   THR001 2007 1027 250CT IK/IR/PID6820
001/002 T
002   THR001 2007 1027 250CT I/IR/PID6820
003   THR001 2007 1028 250CT /IR/PID6820
```

- c) Element number slash RFD for refunding the ticket. (7/RFD)

```
>RTTN
002 X7.TN/5500844906/IR /00000011 /2007/T //P1 A 250CT
001 8.THR001//THR/IR/A/IR
001   THR001 2007 1027 250CT IK/IR/PID6820
001/002 T
002   THR001 2007 1027 250CT I/IR/PID6820
003   THR001 2007 1028 250CT /IR/PID6820
7/RFD
```

همانطور که قبلاً اشاره شد در ماسک استرداد می بایست قسمتهای مربوط به قیمت بلیت اولیه ، مبلغ پرداختی مسافر ، مبالغ مالیاتهای مربوطه و پناالتی وارد شود.

d) **DMMC** refund mask will be display for Ticketless

```

DMMC*0965500844906/R
*****TICKETLESS REFUND DOCUMENT MASK*****
--- RETURNED DOC NBR / 0965500844906 /C / RECLOC/ T0LF3---
DATE SOLD/ 25OCT19/ AGENT/ 2007 / OFFC/ 00000011 /
FOP 1/ /FOP 2/ /
FOP 1 AMOUNT/ /FOP 2 AMOUNT/ /
USED <Y/N> / N/ UNUSED CPNS / 1 /
EQUIV/ / CANCEL FEE/ / OTHER FEE/ /
TFC 1-4 / / / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
--ISSUING DOC NBR/ 096 /C / REMIT AMT TO PSGR/ /
NAME/ CHARLIEOTANGO /
AMOUNT/ /DOC TYPE/ 0/<M=MCO, 0=OTHER>
COMM/ / COAM/ / SRPT/ /
REFFOP1/ / AMT/ /
REFFOP2/ / AMT/ /
TFC 1-4 / / / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
XF TAX/ / / / / REF ALL TFCS <Y/N>/ Y/

```

e) Fill up Ticketless Refund mask and transmit for refunding.

```

DMMC*0965500844906/R
*****TICKETLESS REFUND DOCUMENT MASK*****
--- RETURNED DOC NBR / 0965500844906 /C / RECLOC/ T0LF3---
DATE SOLD/ 25OCT19/ AGENT/ 2007 / OFFC/ 00000011 /
FOP 1/ CA /FOP 2/ /
FOP 1 AMOUNT/ IRR125400 /FOP 2 AMOUNT/ /
USED <Y/N> / N/ UNUSED CPNS / 1 /
EQUIV/ IRR125400 / CANCEL FEE/ / OTHER FEE/ /
TFC 1-4 / / / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
--ISSUING DOC NBR/ 0965500844906 /C / REMIT AMT TO PSGR/ /
NAME/ CHARLIEOTANGO /
AMOUNT/ IRR125400 /DOC TYPE/ 0/<M=MCO, 0=OTHER>
COMM/ / COAM/ / SRPT/ /
REFFOP1/ CA / AMT/ IRR125400 /
REFFOP2/ / AMT/ /
TFC 1-4 / / / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
XF TAX/ / / / / REF ALL TFCS <Y/N>/ Y/
OK REFUND TOTAL IRR < 125400>
DEMO/IR /DB1/ 10K/FCC=D/PAGE 1/1▶

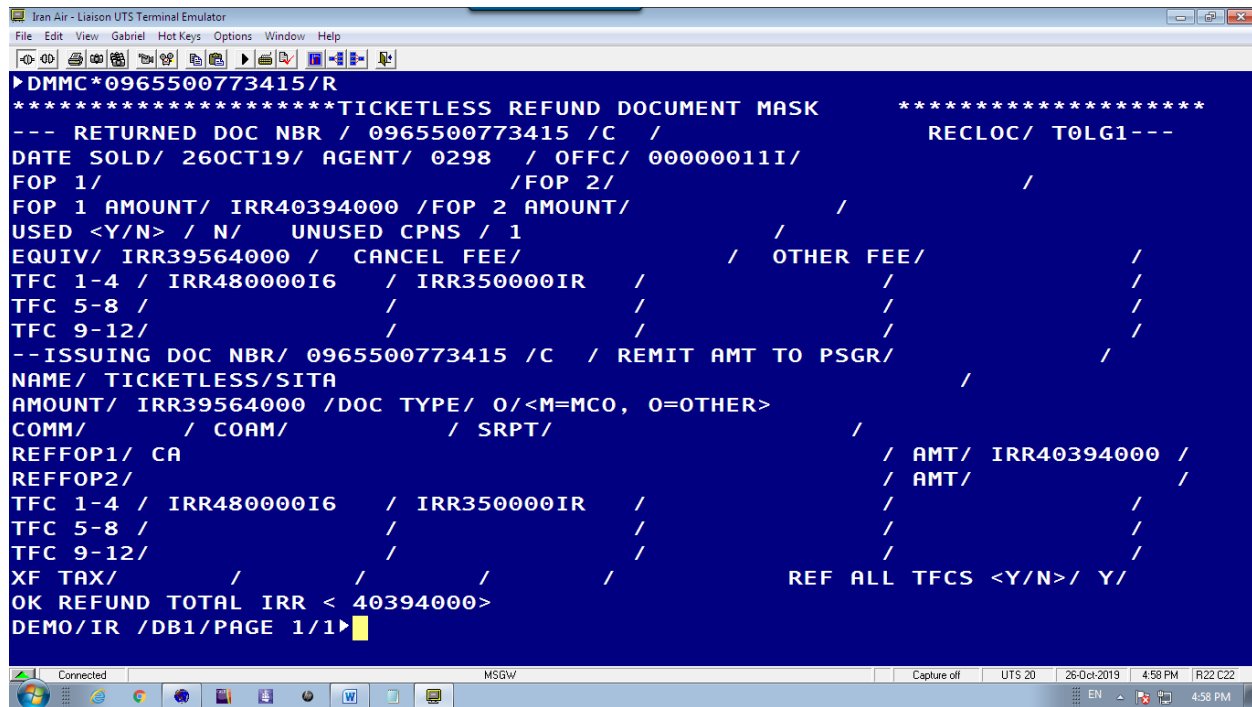
```


۵- ایجاد تغییرات در ماسک استرداد

بطور مثال پس از استرداد بلیت متوجه می شوید که مبلغ پنهانی کسر نشده است .

5-Modify refund Mask

After refunding of ticket you found out that the cancel fee was not entered .

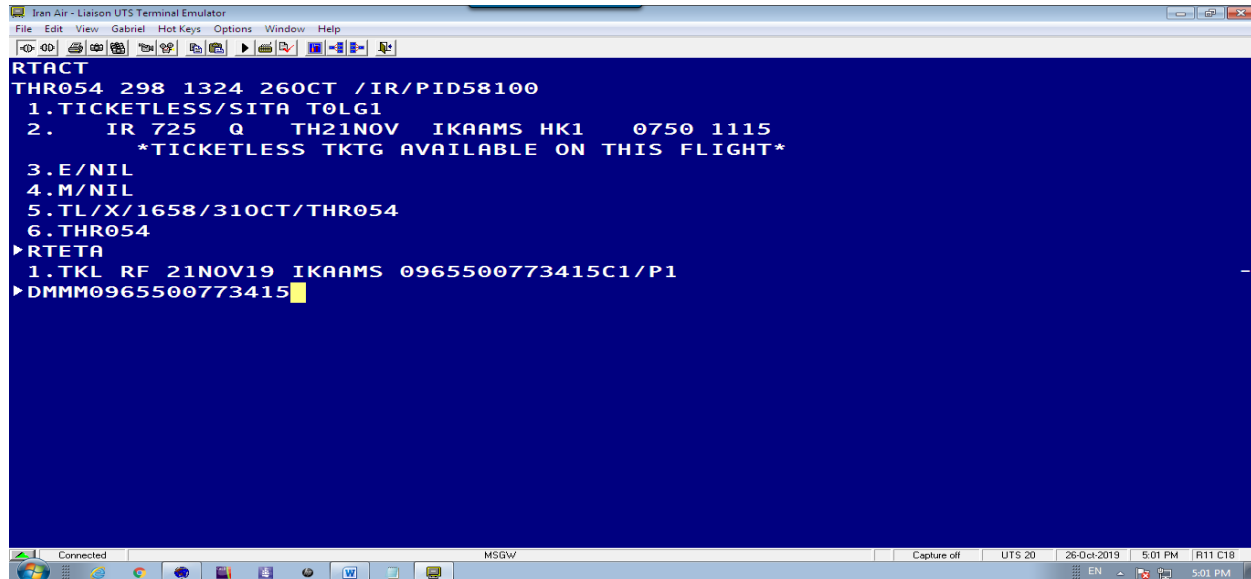


```

Iran Air - Liaison UTS Terminal Emulator
File Edit View Gabriel Hot Keys Options Window Help
-----
▶DMMC*0965500773415/R
*****TICKETLESS REFUND DOCUMENT MASK*****
--- RETURNED DOC NBR / 0965500773415 /C / RELOC/ TOLG1---
DATE SOLD/ 26OCT19/ AGENT/ 0298 / OFFC/ 00000011I/
FOP 1/ /FOP 2/ /
FOP 1 AMOUNT/ IRR40394000 /FOP 2 AMOUNT/ /
USED <Y/N> / N/ UNUSED CPNS / 1
EQUIV/ IRR39564000 / CANCEL FEE/ / OTHER FEE/ /
TFC 1-4 / IRR480000I6 / IRR350000IR / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
--ISSUING DOC NBR/ 0965500773415 /C / REMIT AMT TO PSGR/ /
NAME/ TICKETLESS/SITA /
AMOUNT/ IRR39564000 /DOC TYPE/ 0/<M=MC0, 0=OTHER>
COMM/ / COAM/ / SRPT/ /
REFFOP1/ CA / AMT/ IRR40394000 /
REFFOP2/ / AMT/ /
TFC 1-4 / IRR480000I6 / IRR350000IR / / /
TFC 5-8 / / / / /
TFC 9-12/ / / / /
XF TAX/ / / / / REF ALL TFCS <Y/N>/ Y/
OK REFUND TOTAL IRR < 40394000>
DEMO/IR /DB1/PAGE 1/1▶
  
```

با دستور DMMM شماره بلیت را با ۰۹۶ وارد نموده ، سپس مبلغ پنالتی و مبلغ دریافتی مسافرا تصحیح نمایید.

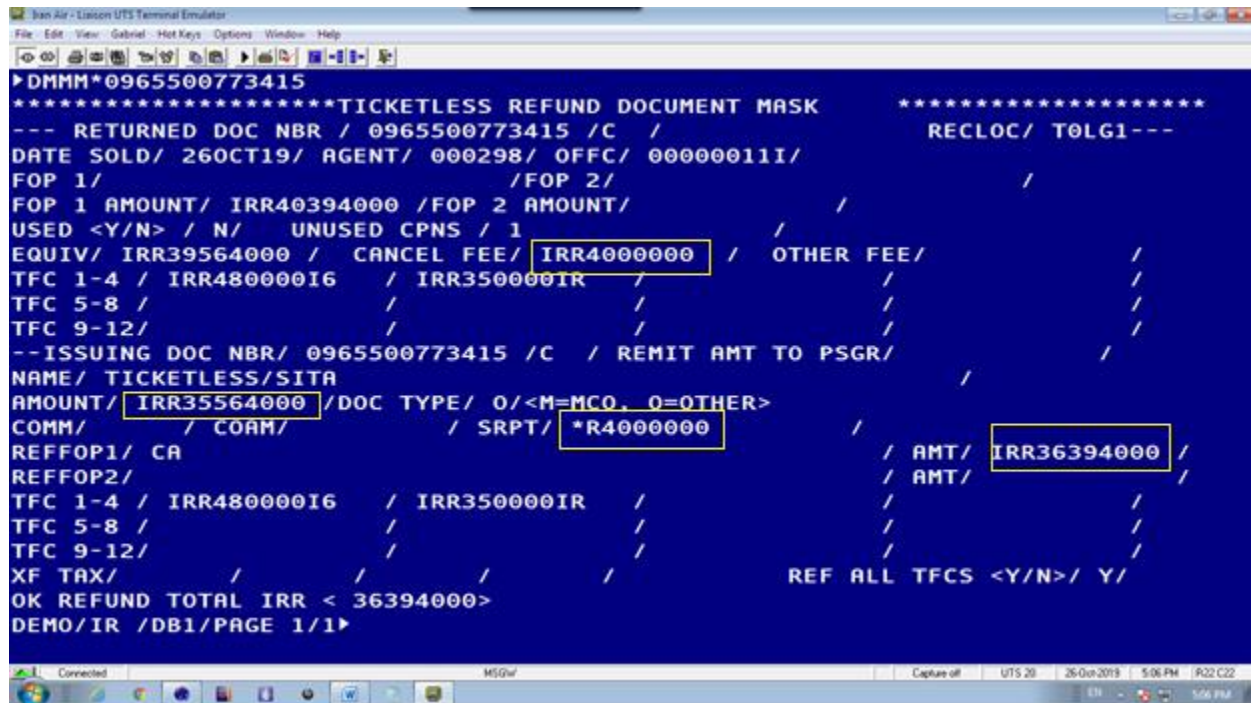
1-Enter DMMM (TICKET NUMBER)



```

Iran Air - Liaison UTS Terminal Emulator
File Edit View Gabriel Hot Keys Options Window Help
RTACT
THR054 298 1324 26OCT /IR/PID58100
1.TICKETLESS/SITA T0LG1
2. IR 725 Q TH21NOV IKAAMS HK1 0750 1115
 *TICKETLESS TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.E/NIL
4.M/NIL
5.TL/X/1658/31OCT/THR054
6.THR054
▶RTETA
1.TKL RF 21NOV19 IKAAMS 0965500773415C1/P1
▶DMMM0965500773415
  
```

2- Enter cancel fee and SRPT with correction of fare and total amount



```

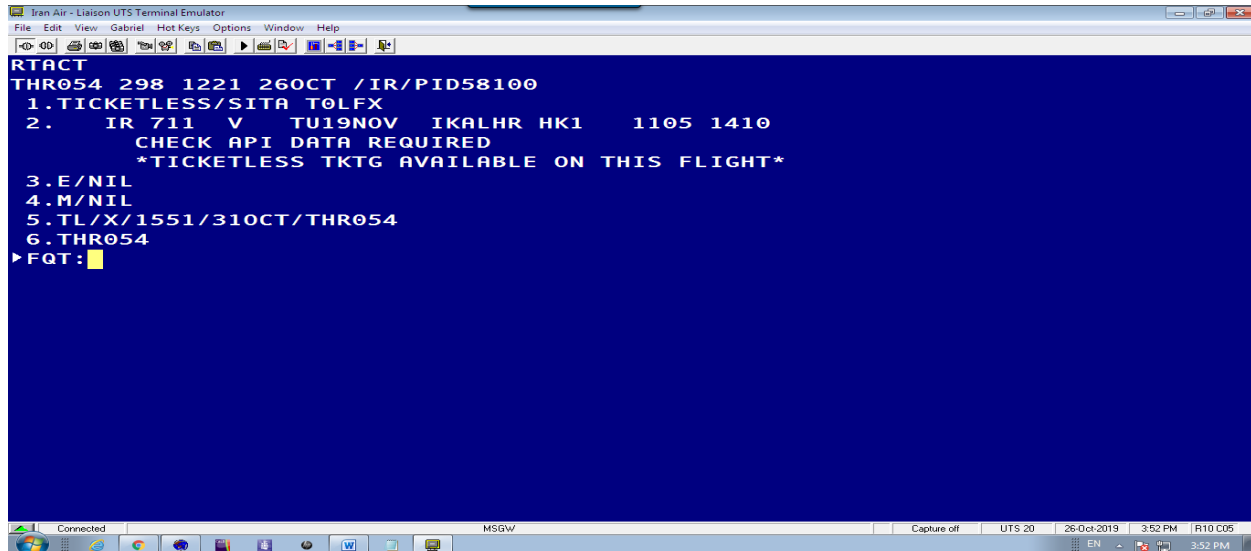
Iran Air - Liaison UTS Terminal Emulator
File Edit View Gabriel Hot Keys Options Window Help
▶DMMM*0965500773415
*****TICKETLESS REFUND DOCUMENT MASK*****
--- RETURNED DOC NBR / 0965500773415 /C / RECLOC/ T0LG1---
DATE SOLD/ 26OCT19/ AGENT/ 000298/ OFFC/ 00000011I/
FOP 1/ /FOP 2/ /
FOP 1 AMOUNT/ IRR40394000 /FOP 2 AMOUNT/ /
USED <Y/N> / N/ UNUSED CPNS / 1 /
EQUIV/ IRR39564000 / CANCEL FEE/ IRR4000000 / OTHER FEE/ /
TFC 1-4 / IRR480000I6 / IRR350000IR / /
TFC 5-8 / / / /
TFC 9-12/ / / /
--ISSUING DOC NBR/ 0965500773415 /C / REMIT AMT TO PSGR/ /
NAME/ TICKETLESS/SITA /
AMOUNT/ IRR35564000 /DOC TYPE/ 0/<M=MCO, O=OTHER> /
COMM/ / COAM/ / SRPT/ *R4000000 /
REFFOP1/ CA / AMT/ IRR36394000 /
REFFOP2/ / AMT/ /
TFC 1-4 / IRR480000I6 / IRR350000IR / /
TFC 5-8 / / / /
TFC 9-12/ / / /
XF TAX/ / / / REF ALL TFCS <Y/N>/ Y/
OK REFUND TOTAL IRR < 36394000>
DEMO/IR /DB1/PAGE 1/1▶
  
```

۶- تعویض بلیت مسافر قبل از شروع مسافرت

6) Reissue Before Departure

1- First step is creation of new PNR with desired date

ابتدا می بایست رزرواسیون جدید با تاریخ دلخواه مسافر تشکیل داده شود .

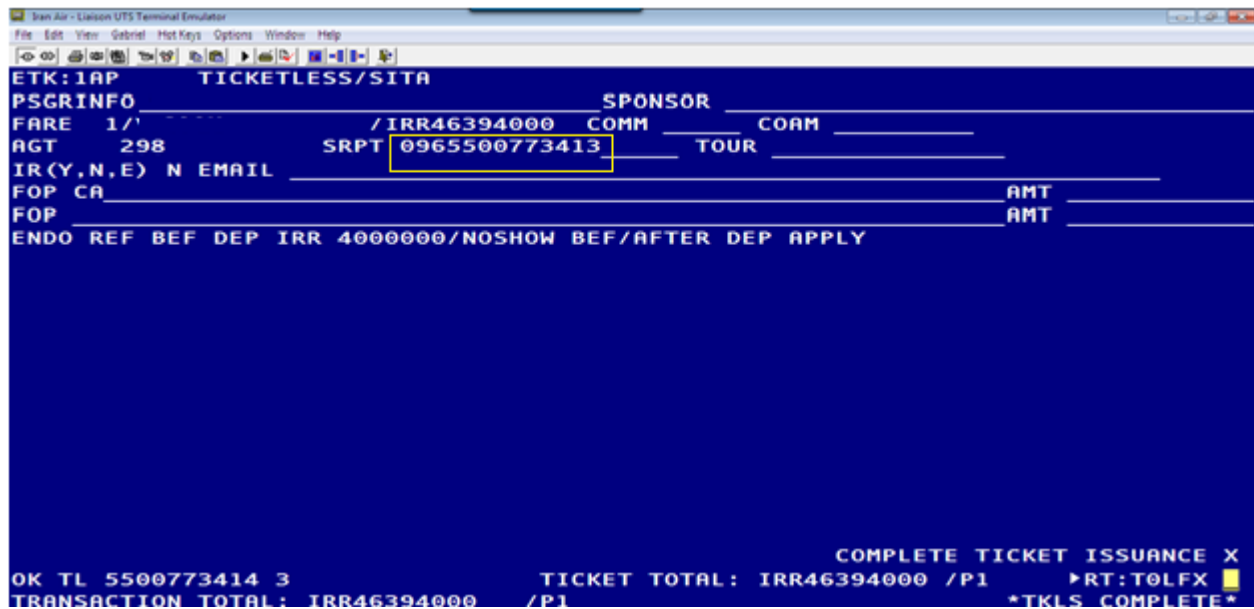


```

Iran Air - Liaison UTS Terminal Emulator
File Edit View Gabriel Hot Keys Options Window Help
RTACT
THR054 298 1221 26OCT /IR/PID58100
1.TICKETLESS/SITA TOLFX
2. IR 711 V TU19NOV IKALHR HK1 1105 1410
CHECK API DATA REQUIRED
*TICKETLESS TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.E/NIL
4.M/NIL
5.TL/X/1551/31OCT/THR054
6.THR054
▶FQT:
  
```

2- Enter old ticket number in SRPT

پس از نرخ گیری اقدام به صدور بلیت نموده و در بخش SRPT شماره بلیت قدیم را وارد نمایید.



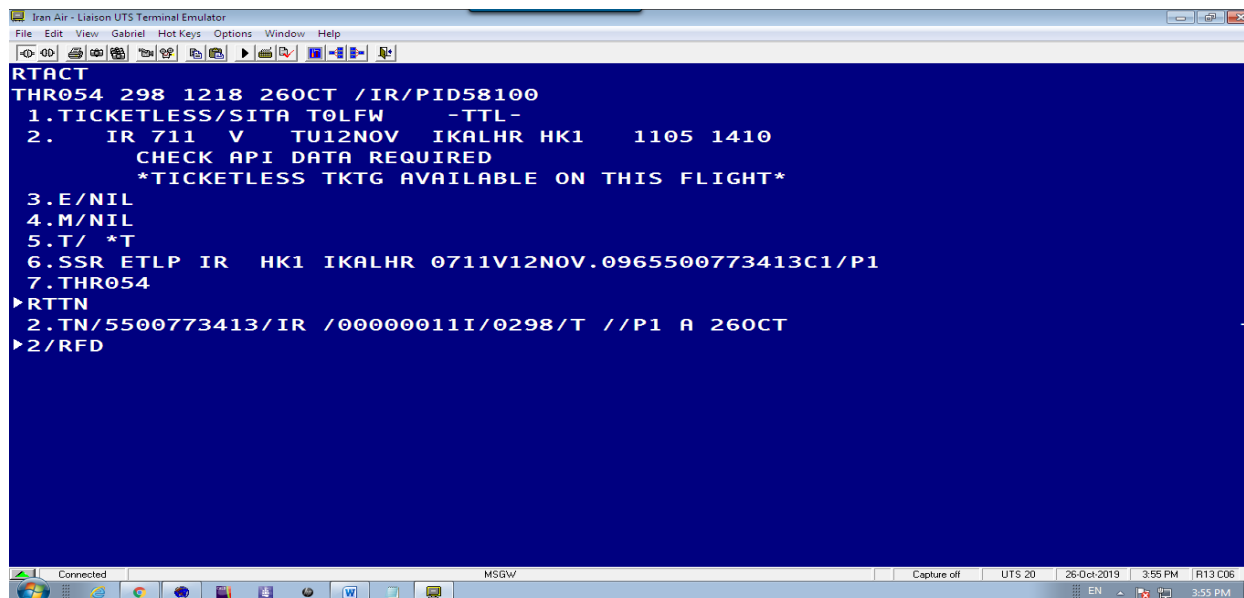
```

Iran Air - Liaison UTS Terminal Emulator
File Edit View Gabriel Hot Keys Options Window Help
ETK: IAP TICKETLESS/SITA
PSCRINFO _____ SPONSOR _____
FARE 1/' _____ /IRR46394000 COMM _____ COAM _____
AGT 298 SRPT 0965500773413 TOUR _____
IR(Y,N,E) N EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
END0 REF BEF DEP IRR 4000000/NOSHOW BEF/AFTER DEP APPLY

COMPLETE TICKET ISSUANCE X
OK TL 5500773414 3 TICKET TOTAL: IRR46394000 /P1 ▶RT:TOLFX
TRANSACTION TOTAL: IRR46394000 /P1 *TKLS COMPLETE*
  
```

پس از صدور بلیت جدید ، رزرواسیون اولیه را بازیابی نموده و اقدام به استرداد آن نمایید.

3- Retrieve first PNR and do refund transaction

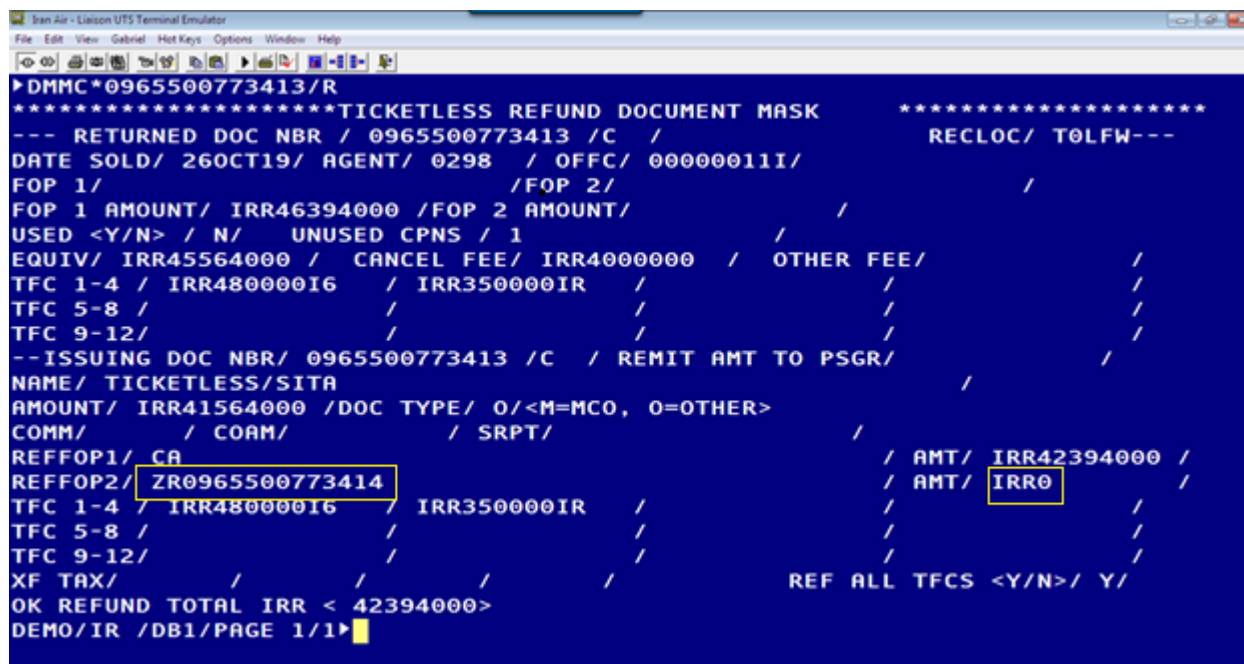


```

Iran Air - Liaison UTS Terminal Emulator
File Edit View Gabriel Hot Keys Options Window Help
RTACT
THR054 298 1218 26OCT /IR/PID58100
1.TICKETLESS/SITA TOLFW -TTL-
2. IR 711 V TUI2NOV IKALHR HK1 1105 1410
CHECK API DATA REQUIRED
*TICKETLESS TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.E/NIL
4.M/NIL
5.T/*T
6.SSR ETLF IR HK1 IKALHR 0711V12NOV.0965500773413C1/P1
7.THR054
▶RTTN
2.TN/5500773413/IR /00000011I/0298/T //P1 A 26OCT
▶2/RFD
  
```

در REFFOP2 با فرمت ZR شماره بلیت جدید را وارد نموده و دربخش AMT مقابل آن IRR0 را درج نمایید.

4- Fill up the mask and enter new ticket number in FOP2 with ZR(TICKET NUMBER)

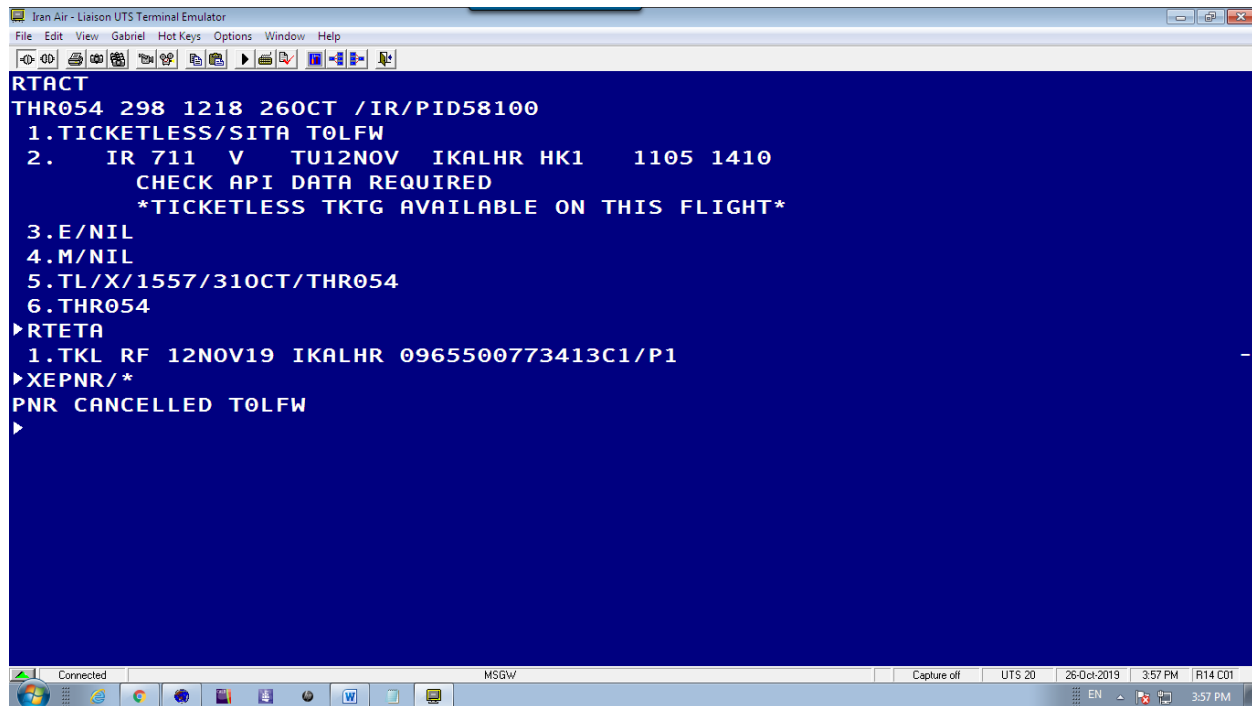


```

Iran Air - Liaison UTS Terminal Emulator
File Edit View Gabriel Hot Keys Options Window Help
▶DMMC*0965500773413/R
*****TICKETLESS REFUND DOCUMENT MASK *****
--- RETURNED DOC NBR / 0965500773413 /C / RECLOC/ TOLFW---
DATE SOLD/ 26OCT19/ AGENT/ 0298 / OFFC/ 00000011I/
FOP 1/ /FOP 2/ /
FOP 1 AMOUNT/ IRR46394000 /FOP 2 AMOUNT/ /
USED <Y/N> / N/ UNUSED CPNS / 1 /
EQUIV/ IRR45564000 / CANCEL FEE/ IRR4000000 / OTHER FEE/ /
TFC 1-4 / IRR480000I6 / IRR350000IR / /
TFC 5-8 / / / /
TFC 9-12/ / / /
--ISSUING DOC NBR/ 0965500773413 /C / REMIT AMT TO PSGR/ /
NAME/ TICKETLESS/SITA /
AMOUNT/ IRR41564000 /DOC TYPE/ 0/<M=MCO, 0=OTHER>
COMM/ / COAM/ / SRPT/ /
REFFOP1/ CA / AMT/ IRR42394000 /
REFFOP2/ ZR0965500773414 / AMT/ IRR0 /
TFC 1-4 / IRR480000I6 / IRR350000IR / /
TFC 5-8 / / / /
TFC 9-12/ / / /
XF TAX/ / / / REF ALL TFCS <Y/N>/ Y/
OK REFUND TOTAL IRR < 42394000>
DEMO/IR /DB1/PAGE 1/1▶
  
```

رزرواسیون اولیه را بازیابی نموده و اقدام به ابطال آن نمایید .

5- Retrieve old PNR and cancel it



```
Iran Air - Liaison UTS Terminal Emulator
File Edit View Gabriel Hot Keys Options Window Help
RTACT
THR054 298 1218 26OCT /IR/PID58100
1.TICKETLESS/SITA TOLFW
2. IR 711 V TUI2NOV IKALHR HK1 1105 1410
CHECK API DATA REQUIRED
*TICKETLESS TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.E/NIL
4.M/NIL
5.TL/X/1557/31OCT/THR054
6.THR054
▶RTETA
1.TKL RF 12NOV19 IKALHR 0965500773413C1/P1
▶XEPNR/*
PNR CANCELLED TOLFW
▶
```

7) Sales Report DGS / DGQ

The highlighted items have been added to the sales report to reflect Ticketless items. TKL tax data for refunds will appear under TAX/FEE/CHARGE.

↳ Entry

»DGS69069066/D24MAY19/A2012*P4338
OK PRINTER 4338

↳ Sales Report

ALN	DOCUMENT	NBR	AMOUNT	T/F/C	TOTAL	COMM	COAM
DEMO/IR /DB1/ 7K/FCC=D/PAGE 1/1»pdq:p4338/3/3							
PID NUMBER 4338 PRIORITY 3 13:15							
OFFICE 69069066 AGENT: 002012 *SPECIFIED REPORT* PAGE 1							
AIRLINE 096 DATE 24MAY19-24MAY19 TIME 13H15 *DAILY*							
-TAX/FEE/CHARGE DETAIL-							
R096	5500194654	T	(IRR 12500)	(IRR 3542)	(IRR 16042)		
	002012 CA IRR		16042				0
	142EX		202FN	650HB	781IT	063MJ	
	379VT		1325YR				
<i>Or if RD=1 in DGA</i>							
R096	5500194654	T	(IRR 12500)	(IRR 3542)	(IRR 16042)		
	002012 CA IRR		16042				0
	142EX		202FN	650HB	781IT	063MJ	
	379VT		1325YR				
						0965500194654	
V096	5500242007	T					
	002012						
V096	5500242008	T					
	002012						
T096	5500242009	A	IRR 2900000	IRR 254000	IRR 3154000		
	002012 CA IRR		3154000				0
	10000I6		174000KU	70000LP			
E096	5500242010	A	IRR 2900000	IRR 254000	IRR 3154000		
	002012 CA IRR		3154000				0
	10000I6		174000KU	70000LP			+