

IRAN

03-MAR-2019 / No:07

همکاران محترم آژانسهای هواپیمایی

با سلام و احترام

پیرو بخشنامه شماره 23 مورخه 12-SEP-2018 آخرین تغییرات در شرایط و مقررات Schedule Change و صدور مجدد بلیط (Involuntary Reissue) رزرویشن هایی که تغییرات آنها توسط ترکیش ایرلاینز به سیستم اطلاع رسانی Queue آژانس ارسال شده اند به شرح زیر به اطلاع می رسد :

الف (تغییرات در بازه زمانی +/-15 دقیقه (کمتر از بازه 15 دقیقه) :

➤ در صورتیکه تغییرات پرواز در بازه زمانی +/-15 دقیقه باشد (کمتر از بازه 15 دقیقه) و موجب اختلال در برنامه پرواز نگردد، چنانچه مسافر درخواست هرگونه تغییری داشته باشد کلیه قوانین اولیه بلیط لازم الاجراست.

ب (تغییرات در بازه زمانی بالای 15 دقیقه :

➤ در صورتیکه تغییرات پرواز در بازه زمانی بالای 15 دقیقه باشد و موجب اختلال در برنامه پرواز نگردد (سایر پروازهای موجود در یک بلیط و همان رفرنس را دچار مشکل نکنند)، چنانچه مسافر درخواست هرگونه تغییری داشته باشد تغییر رایگان بلیط مجاز نبوده و کلیه قوانین اولیه بلیط لازم الاجراست.

➤ در صورتی که تغییر برنامه یک پرواز، سایر کوپن های پروازی موجود روی یک رفرنس را تحت تأثیر قرار دهد، مسافر در صورت تمایل می تواند پرواز جایگزین را در بازه زمانی 7 روز قبل و 15 روز بعد به صورت رایگان و در قالب Involuntary انجام دهد.

➤ در صورتی که تغییر برنامه یک پرواز، سایر کوپن های پروازی موجود روی یک رفرنس را تحت تأثیر قرار دهد، طبق قوانین فوق تغییرات سایر کوپن ها هم به صورت رایگان انجام خواهد شد.

➤ بلیط آن دسته از مسافرانی که هیچ یک از پروازهای جایگزین را قبول نکنند، در چارچوب Involuntary استرداد می گردد.

با سپاس

ترکیش ایرلاینز

Iran Call Center: +98 (21) 23546

