

بسمه تعالی

## شرکت های محترم خدمات مسافرت هوایی طرف قرارداد سامانه های محترم فروش اینترنتی بلیت

با سلام و احترام؛

بدینوسیله به اطلاع می رساند:

- ۱- مدت زمان مجاز جهت فرآیند SD بر روی سامانه فروش این شرکت ۵ دقیقه لحاظ گردیده است. لذا عدم رعایت زمان مجاز موجب اعمال جریمه (NIF) معادل کمترین درصد جریمه کلاس انتخابی پرواز طبق مندرجات ستون ۱ جدول شرایط و مقررات فروش هواپیمایی زاگرس خواهد شد.
- ۲- VOID بلیت تا ۸ ساعت پس از صدور صرفا با هماهنگی دفتر مرکزی هواپیمایی زاگرس امکان پذیر می باشد بدیهی است در صورت VOID بلیت بدون هماهنگی با دفتر مرکزی و عدم صدور مجدد بلیت جدید، مشمول جریمه (NIF) معادل همان کلاس انتخابی پرواز خواهد بود.
- ۳- در صورت VOID بلیت و عدم ابطال PNR، مشمول جریمه به میزان **دو برابر** نرخ بلیت خواهد بود.
- ۴- در صورت عدم ابطال PNR، استرداد بلیت مسافر طبق مندرجات ستون ۴ جدول شرایط و مقررات فروش هواپیمایی زاگرس محاسبه گردیده و علاوه بر آن مشمول جریمه (NIF) به میزان معادل همان کلاس انتخابی پرواز خواهد بود.

محمد خدا کریمی  
معاون بازرگانی