



No: .....

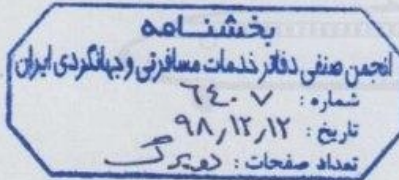
Date: .....

APPENDIX: .....

شماره: ۹۸۲۲۲۴

تاریخ: ۹۸/۱۲/۱۲

پیوست: ۳ جلد



برادر ارجمند جناب آقای احمدی

سرپرست محترم اداره کل نظارت بر خدمات  
سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان

با سلام :

احتراما" عطف به نامه شماره ۳۷۰/۹۸/۸۱۹۴۶ مورخ ۹۸/۱۲/۸ به استحضار می رساند دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی اساسا" فروشنده محصولات دیگران ( ایرلاینها و هتل ها و ...) می باشند و با توجه به عدم همکاری برخی از هتلها حسب بخشنامه جامعه محترم هتلداران ایران و همچنین برخی از ایرلاینهای محترم که به پیوست نامه آنها تقدیم حضور می گردد ، دفاتر قادر به بازپرداخت کل وجوه دریافتی نمی باشند و مزید اطلاع حضرتعالی برخی از اقدامات صورت پذیرفته برای مسافری از قبیل ویزا ، اقامت در هتلها خارج از کشور با هزینه بلیت پروازها ، قطارها و اتوبوس های خریداری شده برای سفرهایی که مبدا و مقصد آن در خارج از ایران است و با توجه به اینکه آنها نیز تابع قوانین کشورهای خود می باشند بخشی از مبالغ قابل استرداد به مسافرین محترم برابر ارائه اسناد مثبته نمی باشد ، فلذا مستدعی است راهکار بهتری را ارائه طریق فرمائید و پیشنهاد اینجانب تشکیل جلسه ای به فوریت با حضور نمایندگان محترم وزارت میراث فرهنگی و گردشگری ، سازمان هواپیمائی کشوری ، سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولید کنندگان و سازمان تعزیرات حکومتی و جامعه هتلداران و انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران صورت پذیرد .

حرمت اله رفیعی

رئیس هیات مدیره



رونوشت : دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی جهت اطلاع و اقدام برابر متن نامه

سال تاسیس ۱۳۳۶



شماره : ۳۷۰/۹۸/۸۱۹۴۶

تاریخ : ۱۳۹۸/۱۲/۰۸

پوست :



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان

« رونق تولید »



جناب آقای رفیعی

رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران

موضوع : پرداخت هزینه کنسلی پروازها

سلام علیکم، با عنایت به شیوع ویروس کرونا و لزوم حفظ سلامت جامعه، ضمن عطف توجه به نامه شماره ۶۰۵۹۸ مورخ ۹۸/۱۲/۶ رییس محترم سازمان هواپیمایی کشوری و نامه ۹۸۲۴۰۰/۳۹۴۱۳ مورخ ۹۸/۱۲/۶ معاون محترم گردشگری وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری مبنی بر کنسلی تورها و پروازهای مسافران بدون اخذ هزینه؛ جهت جلوگیری از شکایات و تبعات بعدی آن، لطفاً دستور فرمائید موضوع در اسرع وقت به دفاتر و شرکت های خدمات مسافرتی ابلاغ و بر فرآیند اقدامات آنها نظارت لازم معمول گردد.



سرپرست اداره کل نظارت بر خدمات



cppo.mimt.gov.ir

۲۲-۵۹۳۷۱-۷

۲۲-۱۷۸۹۰۰

۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳

نشانی: خیابان ولیعصر (مقابل پارک ملت، خیابان ارمغان غربی، خیابان مرشد شمالی، پلاک ۶۶  
یا خیابان نلسون ماندلا، خیابان شهید انصاری، نبش مرشد پلاک ۶۶