



Turkish Airlines Inc.  
Maryam Street (East)  
No 34, 1<sup>st</sup> Floor, Elahiyeh  
Tehran - Iran  
T +98 21 235 46  
F +98 21 26 21 97 85  
www.turkishairlines.com

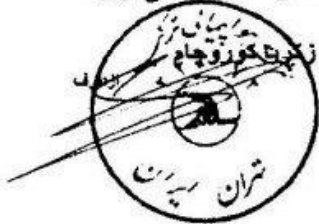
شماره : 321  
تاریخ : 1399/02/09

انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران،  
ریاست هیات مدیره،  
جناب آقای رفیعی،

با عرض تبریک حلول ماه مبارک رمضان، احتراماً" به استحضار میرساند این شرکت متوجه مشکلات همکاران دفاتر خدمات مسافرتی می باشد و ابراز همدردی می نمایم. مستحضریده، همه در شرایط یکسان هستیم، به نوبه خود از شرکتهای خدمات مسافرتی هم جهت درک وضعیت این شرکت نیز انتظار درک متقابل داریم. شرکت ترکیش ایرلاینز که یکی از ایرلاین های دارای بیشترین تعداد ناوگان ها می باشد، در شرایط کنونی مجبور به توقف تمامی پرواز های اقصی نقاط دنیا گردید، که این امر برای یک شرکت هواپیمایی یک اتفاق بسیار نادر می باشد. علیرغم این شرایط از آنجایی که به شرایط فعلی ایران نیز واقف می باشیم برخلاف مقررات این شرکت در سایر کشورها، در ایران استرداد مبالغ را آغاز نمودیم. امیدواریم شیوع این بیماری هرچه زودتر متوقف گردد و تا بتوانیم به صنعت توریست ایران خدمات ارائه نماییم. کشور دوست و برادر ایران برای ترکیش ایرلاینز حائز اهمیت فراوان است و جهت همکاری بیشتر، تمنا می توان خود را به کار خواهیم گرفت.

با سپاس از همکاری صمیمانه جنابعالی و سایر همکاران

مدیریت شرکت هواپیمایی ترکیه





No: .....

Date: .....

APPENDIX: .....

شماره: ۹۹۰۳۴

تاریخ: ۹۹۰۲۱۰

پیوست: ۳

بخشنامه  
انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی ایران  
شماره: ۶۴۲۵  
تاریخ: ۹۹۰۲۱۰  
تعداد صفحات: ۳ برگ

جناب آقای زکریا کوروچام

مدیریت محترم شرکت هواپیمایی ترکیه در ایران

با سلام و تبریک متقابل ماه مبارک رمضان، بازگشت به نامه شماره ۳۲۱ مورخ ۱۳۹۹/۰۲/۰۹ آن مدیریت محترم، ضمن استقبال از حسن نظر جنابعالی و سپاس از اینکه علی رغم مشکلات موجود شاهد آغاز فرآیند استرداد وجوه پروازهای ابطالی هواپیمایی ترکیه خواهیم بود، خواهشمند است با توجه به مشکلات دفاتر در پاسخ گویی به مسافران و مدت زمان مدیدی که از درخواستهای استرداد سفرهای ابطالی سپری شده است دستور فرمایید که فرآیند استرداد مبالغ با حداکثر سرعت و در کوتاه ترین زمان ممکن صورت پذیرد. قطعاً حسن نیت و درک متقابل هواپیمایی ترکیه از جانب دفاتر خدمات مسافرت هوایی سراسر کشور در ادامه همکاری و بازگشت به شرایط عادی مورد توجه قرار خواهد گرفت و همکاران ما نیز حمایت عملی خود را از تمامی شرکت هایی که در این شرایط سخت در کنار آنها قرار گرفتند دریغ نخواهند داشت. امیدواریم که به زودی و با پایان بحران شیوع کرونا شاهد فعالیت مجدد فیمابین دو کشور دوست و برادر و شروع پروازهای آن شرکت محترم باشیم.

حرمت اله رفیعی

رئیس هیات مدیره



رونوشت: مدیران محترم عامل شرکتها و دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی