

تاریخ: 21 دی 1398

شماره: 39120



همکاران گرامی،

بدین وسیله به استحضار می‌رساند، پروازهای شرکت هواپیمایی امارات مطابق لیست ذیل کنسل گردیده است:

EK0978 11JAN IKADXB >> PAX Rebooked on EK972/12JAN

EK0978 12JAN IKADXB >> PAX Rebooked on EK972/13JAN

EK0978 13JAN IKADXB >> PAX Rebooked on EK972/14JAN

EK0978 14JAN IKADXB >> PAX Rebooked on EK972/14JAN

لازم به ذکر است تمامی پروازهای EK972، به صورت معمول انجام خواهد شد.

کانالهای ارتباطی در خصوص اطلاع از آخرین وضعیت پروازها عبارتند از:

- وب سایت به مسیر: www.emirates.com>>Help>>Travel updates>>Check flight status
- وب سایت به مسیر: www.emirates.com >>Manage>>Flight Status>>Check flight status
- ارتباط زنده: Live Chat www.emirates.com >>Manage>>Flight Status>>Check flight status>>Talk to us now using
- مرکز تماس مشتریان در تهران (ساعات اداری): +98-81345
- مرکز تماس مشتریان در دبی (24 ساعته): +97-142 14 44 44 و +97-1600 55 55 55

همچنین با توجه به شرایط موجود و احتمال افزایش مراجعات مسافران به شما همکاران محترم فرآیند Rebooking، و شرایط و ضوابط Refund و Reroute در خصوص بلیطهای صادر شده در تاریخ 08 ژانویه و ماقبل آن و برای تاریخ سفر تا 08 فوریه 2020 به شرح ذیل می باشد:

Re-booking

1. Re-booking is permitted within 3 months from date of original travel.

Endorsement field of e-Ticket must have remarks: "INVOL RERT DUE ROGW00X / EKXXX DATE"

Reroute

1. Reroute is permitted within Middle East (DMM, JED, KWI, MED, MCT, RUH, BAH) at no additional collection (NOADC).
2. Emirates will not provide onward transportation or booking beyond the preferred destination.
3. Reroute to any other destination and collect the difference in fare / taxes.

Endorsement field of e-Ticket must have remarks: "INVOL RERT DUE ROGW00X / EKXXX DATE"

Refund

1. Offer a refund if the customer is not willing to travel. All refund charges are waived irrespective of fare brand.

با تشکر

هواپیمایی امارات