



تاریخ: ۷ اسفند ۱۳۹۸

شماره: ۴۰۴۲۰

همکاران گرامی،

با سلام و احترام

پیرو بخشنامه شماره ۴۰۳۲۰ مورخ ۰۶ اسفند ۱۳۹۸، در خصوص تغییرات ایجاد شده در برنامه پروازی هواپیمایی امارات موارد ذیل به استحضار میرسد:

- استرداد وجه کلیه بلیط های صادره تا تاریخ ۰۶ اسفند ۱۳۹۸ (۲۵ فوریه ۲۰۲۰) بر روی شبکه پروازی امارات، قبل از شروع سفر بدون جریمه مجاز می باشد.
- کد ROGW006 در مراحل استرداد (Refund Remarks) قید گردد.
- قوانین استرداد شامل رزرو صندلی، سرویس مرچبا و اضافه باز نیز می باشد.

خواهشمند است نسبت به بروزرسانی شماره تماس، مشخصات گذرنامه و ایمیل مسافران در رزروهای موجود اقدامات لازم را مبذول فرمایید.

جهت کسب اطلاعات بیشتر با واحد رزرواسیون دفتر هواپیمایی امارات در تهران تماس حاصل نمایید.

۰۲۱-۸۱۳۴۵

اطلاعات تکمیلی متعاقبا اعلام می گردد.

با تشکر
هواپیمایی امارات