

رویه ها و مقررات فروش مسافر

باسم تعالی



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۵۳۷

تاریخ صدور: ۹۹/۱۰/۰۱

به: رؤسای محترم دفاتر و نمایندگی های فروش
موضوع: اعلام شرایط و مقررات به مسافران توانخواه

بازگشت به نامه شماره ۳۶۶۷۲ تاریخ ۹۹/۰۸/۱۰ سازمان هواپیمایی کشوری در خصوص پذیرش و حمل مسافر توانخواه، به آگاهی می رساند کلیه وب سایت های فروش اینترنتی وابسته به دفاتر خدمات مسافرت هوایی، ملزم به اعلام و رعایت شرایط فروش بلیت به مسافران توانخواه در وب سایت فروش خود می باشند.

بدیهی است پیامد های ناشی از عدم رعایت موارد یاد شده و بروز هرگونه دشواری و یا ناخشنودی مسافر به عهده دفاتر اقدام کننده خواهد بود.

شایان ذکر است بخشنامه شماره ۴۱-۳۰۰/۱۴۹۰ مورخ ۹۸/۰۸/۱۰ همچنان معتبر و لازم الاجرا است.

احمد اسد
معاون مدیرعامل - بازرگانی و خدمات فرودگاهی