

شماره: ۹۹/۵۵۵۷

تاریخ: ۹۹/۰۲/۰۲

اطلاعیه

قابل توجه مدیران محترم شرکت های خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی و مسافران گرامی

با سلام و احترام

به استحضار می‌رساند با توجه به گسترش ویروس کرونا و لغو پروازهای بین‌المللی و همچنین لغو پروازهای شرکت هواپیمایی ایرعربیا تا تاریخ ۱۵ می ۲۰۲۰، مسافرانی که تحت تاثیر این موضوع پروازشان لغو گردیده است، به طور اتوماتیک به صورت کامل مبلغ پرداختی خود را در قالب یک ووچر اعتباری ریالی با مدت اعتبار یک سال دریافت خواهند کرد و می‌توانند از آن در شبکه پروازی ایرعربیا ارز مبدا ایران استفاده کنند.

با توجه به این موضوع، در صورت کنسلی پرواز نیازی به تماس با ما وجود ندارد. این اطمینان به شما داده می‌شود که این اعتبار به صورت اتوماتیک با همان شماره رزرو به حساب شما منظور می‌گردد. لطفا تنها زمانی که آمادگی لازم برای رزرو پرواز جدید را داشتید با ما تماس بگیرید. اگر همچنان نیاز به راهنمایی دارید لطفا با ایمیل info.ika@airarabiagsa.com در تماس باشید.

خواهشمندیم که در نظر داشته باشید ما تعداد بسیار بالایی از درخواست‌ها را دریافت می‌کنیم و با تعداد همکاران کمتری مشغول فعالیت هستیم و از شما بابت تاخیرهای احتمالی در پاسخگویی عذر خواهی می‌کنیم.

در نظر داشته باشید که ما همواره در حال بررسی هستیم و مسافرانی که تحت تاثیر تغییرات پروازها قرار می‌گیرند را مطلع خواهیم ساخت.

شرایط و قوانین ووچرهای اعتباری ایرعربیا

۱. اعتبار زمانی ووچرها به مدت یکسال از تاریخ کنسلی پرواز معتبر هستند.
۲. ووچرها قابل استفاده در همه مسیرهای پروازی ایرعربیا از مقصد ایران هستند.
۳. ووچرها قابل استفاده برای همان مسافر و یا خانواده درجه ۱ می‌باشد.
۴. ووچرها به صورت ریالی صادر شده و مسافر می‌تواند بسته به میزان اعتبار خود در طول یکسال از آن استفاده کند.

روابط عمومی شرکت ایرعربیا

AirArabia
العربية للطيران

مشهد ۲- ۳۸۴۵۹۶۲۱-۰۵۱

تهران ۸۸۸۸۰۰۰۰-۰۲۱

لار ۵۲۲۶۸۵۷۰-۰۷۱

شیراز ۳۲۲۶۲۲۰۰-۰۷۱