

شماره: ۱۱۶۷ / م ب

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۴/۲۵

رؤسای محترم شعب "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی  
موضوع: استرداد وجه بلیت مسافران مبتلا به بیماری کووید-۱۹

احتراماً، بلیت آن دسته از مسافرانی که به علت مثبت بودن تست PCR قادر به انجام مسافرت خود در شبکه پروازهای داخلی و بین المللی "هما" نمی باشند، بدون کسر هیچگونه هزینه ای (استرداد، No-Show) قابل استرداد می باشد. ارسال کپی از جواب مثبت تست PCR مسافران به همراه گزارش فروش به اداره درآمد الزامی می باشد. همچنین پیرو اطلاعیه ۲۷۱۶/م ب مورخ ۹۹/۰۴/۱۶، استرداد وجه بلیت مسافرانی که به هنگام پرواز مشکوک به ویروس کرونا تشخیص داده شوند، پس از ممهور بلیت به مهر خدمات فرودگاهی، از پرداخت هزینه استرداد و No-Show معاف می باشند.

غلامرضا مشاک زاده  
مدیر کل فروش مسافر