

شماره: ۱۱۹۱/م ب

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۰۹

به: رؤسای محترم شعب "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی
موضوع: الحاقیه بروز رسانی مقررات سفر به کشور امارات متحده عربی در شرایط کنونی

احتراماً، پیرو بخشنامه شماره ۱۱۸۱/م ب مورخ ۹۹/۰۵/۲۹ در خصوص پذیرش مسافران در مسیر دبی در شرایط کنونی (گسترش ویروس کرونا)، به اطلاع می رساند همراه داشتن کپی پاسپورت، کارت اقامت و یا ویزا علاوه بر مدارک ذکر شده در بخشنامه فوق (جواب تست منفی PCR، تأییده ICA یا GDRF، فرم های پزشکی و تعهدنامه، بیمه مسافرتی جهت مسافران دارای ویزا) به هنگام پرواز الزامی می باشد.

همچنین به دلیل لزوم ارسال مدارک فوق و لیست مسافران (اعم از اقامتی و ویزای توریستی) به هنگام پذیرش و دریافت OK to Board از کشور امارات، احتمال جلوگیری از انجام سفر مسافران حتی با داشتن تأییده های ICA و GDRF برای مسافران مقیم و مسافران دارای ویزای توریستی وجود خواهد داشت. لذا کلیه خسارات ناشی از عدم پذیرش مسافران توسط کشور امارات به هنگام پرواز بر عهده مسافران می باشد.

مسئولیت اطلاع رسانی موارد فوق به هنگام صدور بلیت بر عهده دفتر صادر کننده بلیت (بصورت حضوری، تلفنی و اینترنتی) می باشد.

محمد هادی صانعی
رئیس رویه ها و مقررات بازرگانی