

به نام خدا

روسای محترم دفاتر فروش "هما" و مدیران محترم خدمات مسافرت هوایی موضوع: توقف موقت پرواز "هما" در مسیرهای استکهلم و گوتنبرگ

با سلام

احتراما با توجه به ابطال پرواز "هما" به مقصد استکهلم در تاریخ 11JAN20 و احتمال توقف موقت پروازهای آتی در مسیرهای استکهلم و گوتنبرگ، شرایط ذیل جهت تعویض و یا استرداد کلیه بلیت هایی که در مسیرهای مذکور، تاریخ پرواز آنان در بازه 11JAN20-22JAN20 میباشد، به شرح ذیل اعلام می گردد:

قبل از شروع مسافرت

استرداد: استرداد بلیت بدون کسر هزینه استرداد و یا No-show بلامانع می باشد.

پس از شروع مسافرت

استرداد: استرداد بلیت با کسر 1/2RT از نرخ کلاس پروازی استفاده شده بعلاوه مالیاتهای مربوطه، و بدون دریافت هزینه استرداد/ No-show بلامانع می باشد.

تغییر تاریخ: تغییر تاریخ بلیت، بر روی همان کلاس پروازی، بدون دریافت هزینه ابطال/ No-show و مابه التفاوت نرخ (NO-ADC) امکان پذیر می باشد. در صورت نبود جا در همان کلاس پروازی، پس از درخواست جا، با واحد کنترل هماهنگی لازم صورت گیرد. بلیتهای یکطرفه که در قسمت SRPT شماره بلیت قبلی درج گردیده، شامل این بند می گردد. استحضار دارند که بر اساس سیستم جدید، تعویض بلیت شامل صدور بلیت جدید و سپس استرداد بلیت قدیم در ارتباط با یکدیگر انجام میشود. درج شماره بلیت اولیه در قسمت SRPT بلیت جدید و درج شماره بلیت صادره قبلی در قسمت REFFOP2 بصورت ZR09668..... الزامی است.

اعتبار بلیت مسافران برگشتی که به دلیل قطع پرواز به پایان میرسد تا تایید و پرواز بعدی خود معتبر است. **تغییر مسیر:** در صورت تمایل مسافر به تغییر مسیر در شبکه پروازی "هما"، تعویض بلیت بدون دریافت مابه التفاوت و هزینه های مربوطه از مسافر صرفا در دفاتر فروش "هما" امکان پذیر می باشد. درج شماره بلیت اولیه در قسمت SRPT بلیت جدید و درج شماره بلیت صادره قبلی در قسمت REFFOP2 بصورت ZR09668..... الزامی است.

غلامرضا مشاک زاده

مدیر کل فروش مسافر