

به نام خدا

به: روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرت هوایی  
موضوع: اصلاحیه استرداد بلیت‌های صادره در مسیرهای داخلی و بین‌المللی "هما" به علت انتشار ویروس  
کرونا

با سلام

احتراماً، پیرو دستورالعمل‌های شماره ۶۰۴۵۱ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۰۵ و ۶۰۵۹۸ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۰۶ ریاست محترم سازمان هواپیمایی کشوری به منظور جلوگیری از شیوع ویروس کرونا و رفاه حال مسافران محترم، استرداد وجه کلیه بلیت‌های صادره تا تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۰۵ بر روی شبکه پروازی داخلی و بین‌المللی "هما" که تاریخ مسافرت آنها در بازه زمانی (25FEB20-31MAR20) می‌باشد قبل از شروع مسافرت بدون هزینه (استرداد/No-show) و پس از شروع مسافرت نیز با کسر 1/2RT کلاس پروازی استفاده شده به علاوه مالیات‌های مسیر مربوطه و بدون کسر هزینه (استرداد/No-show) مجاز می‌باشد.

توضیحا" کلیه بلیت‌های صادره که تاریخ مسافرت آنها بعد از تاریخ 27Feb20 میباشند، میبایست قبل از زمان مقرر ( پروازهای داخلی تا قبل از ساعت ۱۲ روز قبل از پرواز و در پروازهای خارجی تا قبل از محدوده ۲۴ ساعت مانده به پرواز ) نسبت به ابطال و استرداد آنها اقدام گردد، در غیر اینصورت ( ابطال در محدوده No Show) شامل هزینه مربوطه خواهد شد.

  
ابوالقاسم جلالی

معاون مدیرعامل-بازرگانی و عملیات شعب