

بسمه تعالی

## "اطلاعیه"

شماره: ۲۷۱۶/م ب

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۴/۱۶

رؤسای محترم شعب "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی  
موضوع: اطلاع رسانی در خصوص شرایط پرواز با توجه به محدودیت های بهداشتی جهت جلوگیری از گسترش  
ویروس کرونا

احتراماً، عطف به نامه شماره ۱۲۷۴۶ مورخ ۹۹/۰۳/۲۷ ارسالی از سازمان هواپیمایی کشوری به اطلاع می رساند، با  
عنایت به شرایط بوجود آمده پس از انتشار ویروس کرونا و استمرار این وضعیت تا آینده ای نامشخص و به جهت  
جلوگیری از انتقال افراد مشکوک با هواپیما و اثرات ناشی از آن بر صنعت هوانوردی، اتخاذ تدابیر و هماهنگی های لازم  
در خصوص انجام پروازها به شرح ذیل الزامی است:

۱. اطلاع رسانی به مسافران پیش از اخذ بلیت مبنی بر احتمال تأخیر در سفر مسافران مشکوک به کرونا و احتمال  
بازماندن مسافر از ادامه سفر هوایی، فروش و صدور بلیت پس از اخذ تأییدیه از مسافر انجام گردد.
۲. چنانچه مسافری مشکوک به ویروس کرونا تشخیص داده شود، پس از راهنمایی به نمایندگان وزارت بهداشت و  
یا اورژانس مستقر در فرودگاه، بلیت ایشان باطل شده و پس از مهیور به مهر خدمات فرودگاهی، بدون کسر  
هزینه ای قابل استرداد می باشد.

غلامرضا مشاک زاده

مدیر کل فروش مسافر