

## "اطلاعیه بسیار مهم"

شماره: ۲۷۱۷/م ب

تاریخ: ۹۹/۰۶/۱۲

رؤسای محترم شعب هما و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی  
موضوع: ضرورت درج شماره تلفن های ثابت و همراه مسافر در مبداء و مقصد در PNR

احتراماً، به استحضار می رساند در راستای ارائه خدمات شایسته به مسافران محترم و به منظور ارج نهادن به حقوق مسافران و پیشگیری از بروز مشکلات احتمالی برای آنان و عطف به بخشنامه های صادره، مجدداً تاکید میگردد درج شماره تلفن و آدرس ایمیل آژانس صادرکننده بلیت به تنهایی کافی نبوده و دفتر صادرکننده بلیت می بایست (حضور، تلفنی، اینترنتی) نسبت به درج شماره تلفن ثابت و همراه مسافر در مبداء و مقصد و همچنین آدرس ایمیل مسافر را در PNR به شرح ذیل اقدام نماید:

شماره موبایل مسافر بدون قید نام و یا ایجاد فاصله در اعداد/CTM = CTM/09121234567  
آدرس ایمیل مسافر/CTE = CTE/DAVOODI.ALI@GMAIL.COM  
شماره تلفن ثابت بصورت کامل /شهر/CTH = CTH/LHR/0044123456789

تغییرات و یا ابطال پروازها در (QUEUE)های مربوطه قرار گرفته و دفاتر صادر کننده بلیت موظف به اطلاع رسانی به موقع تغییرات به مسافران خود می باشند. لازم به ذکر است پس از اطلاع رسانی تلفنی به مسافر، درج ملاحظات با دستور ذیل الزامی است.

RMK: ADVD PSGR NEW SC / تاریخ پرواز / شماره پرواز / RMK: ADVD PSGR NEW SC/IR711/25JUL20

بدیهی است مسئولیت حسن اجرای این امر و خسارت ناشی از عدم اطلاع رسانی در صورت عدم درج شماره مسافر در مبداء و مقصد در PNR و هزینه های مسافر بر عهده دفتر صادر کننده بلیت (حضور، تلفنی، اینترنتی) خواهد بود.

غلامرضا مشاک زاده  
مدیر کل فروش مسافر