

No: شماره : ۲۳۹۳۶ / ۹۸ / ک  
Date: تاریخ : ۱۳۹۸ / ۱۲ / ۱۳  
Annex: پیوست : ندارد



به نام خدا

## دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی

موضوع : اصلاحیه بخشنامه شرایط استرداد بلیط ( شیوع ویروس کرونا )

با سلام

احتراماً : پیرو بخشنامه اولیه هواپیمایی کاسپین به شماره نامه ۹۸/۲۳۴۸۸/ک مورخ ۹۸/۱۲/۶ و با عنایت به تسهیل شرایط استرداد جهت مسافرین محترم ، علیهذا تمامی بلیط های صادر شده قبل از تاریخ ۹۸/۱۲/۵ بدون محدودیت تاریخ مسافرت و با بازه زمانی کنسلی بلیط تا ۱۲ ساعت قبل از پرواز شامل شرایط استرداد بدون اخذ جریمه می گردد.

مهدی عبدالله بیانه  
معاون بازرگانی و خدمات  
فرودگاهی

رونوشت:

جناب آقای کاپیتان منصور محمدی، مدیر عامل محترم  
جناب آقای صداقت کریمخانی ، سرپرست محترم بازاریابی و فروش