



۱۳۹۹/۰۱/۳۰

۹۹۱۰۲

همکاران گرامی

به استحضار می‌رساند، با توجه به ادامه کنسلی پروازها به دلیل فراگیری بیماری کرونا، در خصوص استرداد بلیت‌های هواپیمایی آذربایجان و بوتایرویز، به مسافرینی که قصد استرداد بلیت خود را دارند، دو روش ذیل پیشنهاد می‌گردد:

- در صورتی که ریفاند در سیستم رزویشن انجام نگرفته باشد، مسافر می‌تواند معادل مبلغ بلیت، واجر الکترونیکی معتبر در پروازهای هواپیمایی آذربایجان و بوتایرویز دریافت نماید، این واجر به مدت یک سال از تاریخ صدور بلیت، برای خرید هر نوع خدمات (بلیت، اضافه بار، درخواست صندلی و...) معتبر خواهد بود.

- در صورتی که مسافر، در خواست استرداد مبلغ به صورت نقدی دارد، باز پرداخت مبلغ، بعد از برقراری پروازها در مسیر تهران و به ترتیب درخواست‌های دریافتی صورت خواهد گرفت.

همچنین تمامی خدمات به شکل غیرحضوری از طریق شماره تماس ۴۴۶۳۴۰۹۹ و آدرس ایمیل INFO.TEHRANOFFICE@AZAL.AZ می‌باشد.

با احترام

هواپیمایی آذربایجان-شعبه ایران