



تاریخ: ۱۳۹۹/۰۶/۰۵

بخشنامه

با سلام

آژانس های محترم طرف قرارداد:

به آگاهی می رساند، به یاری خداوند سبحان، از ساعت ۱۱:۰۰ روز سه شنبه تاریخ ۹۹/۰۶/۱۱ سامانه رزرواسیون شرکت هواپیمایی مهرج از پرواوس (Proavous) به نیرا (NRS) تغییر خواهد کرد و کلیه فرایندهای نگهداری جا و صدور بلیط پروازهای مورخ ۹۹/۰۶/۱۶ صرفاً از طریق سامانه نیرا امکان پذیر خواهد بود و درخواست استرداد بلیط هایی که در گذشته در سیستم پرواوس خریداری شده اند به صورت کتبی اعلام گردد. شایان ذکر است، از تاریخ آغاز فعالیت سامانه جدید، فروش بلیط، در غالب خرید اعتبار (شارژ حساب) انجام خواهد شد و مانده بدهکار و بستانکار نهایی از سیستم Proavous مورخ ۹۹/۰۶/۲۵ به سیستم نیرا انتقال داده می شود.

بنا به مراتب مقتضی است به شرح زیر اقدام نمایند:

الف- نحوه بهره برداری از ترمینال نیرا:

برای دریافت نرم افزار ترمینال نیرا، به وب سایت نیرا nirasoft.ir/t مراجعه و فایل "نرم افزار NIRA" را دانلود نمایید.

مهم- دفاتر خدمات مسافر هوایی که پیش از این، نرم افزار ترمینال نیرا بر روی رایانه های آنها موجود است، می توانند از همان نرم افزار برای ارتباط با سامانه رزرواسیون هواپیمایی مهرج را با به روز رسانی نرم افزار از آن استفاده نمایند.

ب- نحوه دریافت شناسه کاربری و گذر وازه ورود به سامانه مالی و ترمینال نیرا:

نخستین ورود به سامانه می بایست از طریق نشانه اینترنتی <http://ra.meraj.aero> و با شناسه کاربری سامانه مالی انجام گردد. پس از ورود به سامانه مالی، ضروری است دفاتر خدمات مسافرت هوایی، بلافاصله پس از دریافت کد کاربری اقدام به تکمیل پروفایل و خرید اعتبار نمایند.

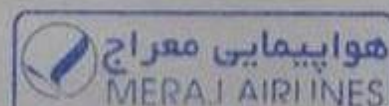
۱) شناسه کاربری

۱-۱ سامانه مالی:

ترکیب کد شش کارا کتری دفتر (booking office) که به شماره تماس مدیر عامل پیامک شده است به همراه نقطه و کلمه FINANCE در انتها آن.

نکته: در صورت عدم دریافت پیامک، موضوع به صورت تلفنی از کارشناسان فروش مهرج پیگیری گردد.

مثال: برای دفتر "THR100" کد کاربر جدید "THR100.FINANCE" می باشد.





تاریخ: ۱۳۹۹/۰۶/۰۵

۱-۲ ترمینال: ترکیب کد شش کاراکتری دفتر (BOOKING OFFICE) به همراه نقطه در انتهای آن.
مثال: برای دفتر "THR100" کد کاربر جدید "THR100.JI" می باشد.

۲) گذرواژه

پس از انجام مراحل بالا، حساب کاربری شما فعال شده و می توانید با استفاده از گذرواژه جدیدی که تعریف نموده اید وارد سامانه مالی ویا ترمینال نگهداری جا شوید.

پ-روش تغییر و بازیابی گذرواژه

۱- در نشانی اینترنتی <http://ra.meraj.aero>، از طریق منوی File، گزینه Change Password، می توانید گذرواژه خود را تغییر دهید. لازم به ذکر است مسئولیت حفظ و نگهداری از اطلاعات حساب های کاربری به عهده دفاتر خدمات مسافرت هوایی است.

۲- در صورت بروز مشکل در هنگام ورود به سامانه، مدیران محترم عامل / فنی دفاتر می توانند با شماره ۰۲۱-۶۳۲۶۶ تماس حاصل نمایند

ت- خرید اعتبار (شارژ حساب)

بایسته است پیش از آغاز فرآیند نگهداری جا و صدور بلیط، در نشانی اینترنتی <http://ra.meraj.aero> از طریق منو "آزانس های مسافرتی" گزینه "خرید اعتبار"، از مورخه ۹۹/۰۶/۱۱ برای انجام شارژ و خرید اعتبار اقدام نمایید.

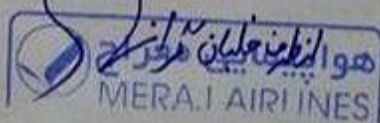
ث- دریافت خدمات وب سرویس:

دفاتر خدمات مسافرت هوایی متقاضی دریافت وب سرویس نیرا، می بایست درخواست خود را از طریق شماره تماس ۰۲۱-۶۶۰۵۰۳۵۹ (اداره امور نمایندگی ها) تماس حاصل نمایند.

مهم- خواهشمند است جهت صدور هر گونه بلیط آزمایشی فقط از مسیر فرضی UGT-TTQ به صورت Daily استفاده نمایید. لازم به ذکر است مبلغ بلیط های تستی ۱۱۴ هزار تومان می باشد و هر گونه مسئولیت ابطال و استرداد بلیط های تستی صادر شده به عهده دفتر صادر کننده می باشد.

معاون بازرگانی و خدمات فرودگاهی

خلبان نادر علیزاده



تهران - میدان آزادی - ابتدای خیابان محمد علی جناح

تلفن: ۶۱۹۵۴

www.merajairlines.ir

ساختمان مهرآبایی
info@merajairlines.ir

