

ریفاند بلیت‌ها



همکار گرامی،

از صبر و شکیبایی شما در هفته‌ها و ماه‌های گذشته جهت ریفاند بلیت‌ها که به دلیل شرایط موجود بیشتر از حد معمول طول کشید، کمال تشکر را داریم. خوشحالیم به استحضار برسانیم که از امروز ریفاند بلیت‌های لوفت هانزا و اتریش در سیستم آمادئوس فعال شده است.

خواهشمند است از این پس جهت ریفاند بلیت‌های Unused و Partly used از آمادئوس استفاده نموده و گزارش ریفاند را به حسابداری لوفت هانزا ارسال نمایید

به دلیل شرایط فعلی، لطفا گزارش‌ها را فقط توسط ایمیل به آدرس

LHTRGB.TKTLOAD@DLH.DE ارسال نمایید، و در قسمت Subject موضوع را Refund report را ذکر نمایید.

قابل ذکر است چنانچه بلیت توسط دفتر لوفت هانزا و اتریش Reissue شده باشد باید توسط دفتر لوفت هانزا و اتریش ریفاند شود.

با تشکر از همکاری شما

گروه هواپیمایی لوفت هانزا