

Info 12-20  
04 July 2020

## دستورالعمل جدید جهت تعویض بلیت‌ها کنسل شده و نشده

▪ قابل اجرا برای بلیت‌های (OS/LH/LX/SN/EN (257-, 220-, 724-, 082-or 101)

که در بازه زمانی 16 می تا 31 آگوست 2020 صادر شوند.

چنانچه جهت تعویض بلیت‌ها از دستورالعمل‌های لوفت هانزا استفاده شود:

یک تغییر رایگان	تغییر بلیت	اگر شروع سفر	قابل اجرا
نرخ گیری مجدد در مسیر قبلی و یا مسیر جدید انجام شود. (بدون در نظر گرفتن تخفیف 50 دلاری)	باید قبل/ در 31 ژانویه 2021 انجام شود	قبل/ در 31 دسامبر 2021 باشد	برای پروازهای کنسل شده
نرخ گیری مجدد در مسیر قبلی و یا مسیر جدید (چنانچه قوانین بلیت اجازه دهد) انجام شود (بدون در نظر گرفتن تخفیف 50 دلاری)	باید هر زمان قبل از تاریخ اصلی سفر انجام شود	قبل/ در 31 دسامبر 2021 باشد	برای پروازهای کنسل نشده (مسافر مایل به پرواز نباشد)

چنانچه جهت تعویض بلیت‌های کنسل شده از قانون Irregularity استفاده شود:

- مبدا و مقصد بلیت نباید تغییر کند.
- بلیت جدید باید در همان کابین بلیت اصلی باشد و روی پایینترین نرخ موجود باشد.
- در صورتیکه یک طرف بلیت استفاده شده ، اعتبار بلیت و Maximum Stay در نظر گرفته نمی شود. (سفر باید تا پایان آوریل 2021 تمام شود)
- تاریخ بلیت جدید می تواند تا 3 روز قبل و یا بعد از تاریخ اصلی باشد.
- سگمنتهای کنسل شده باید تا 14 روز از رزرو حذف شود.

ادامه در صفحه بعد

## LUFTHANSA GROUP

### لطفا در نظر داشته باشید :

- بلیت باید همیشه قبل از تاریخ اصلی عوض یا کنسل شود.
- برای پروازهای کنسل نشده، نوشو پذیرفته نمی شود.
- حذف کردن سگمنتهای کنسل شده، الزامی است.
- تغییر نام مسافر امکان پذیر نمی باشد.
- در قسمت Endorsement Box:
  - چنانچه از قانون Irregularity استفاده شده باشد SKCHG به همراه شماره پرواز و تاریخ پرواز کنسل شده نوشته شود.
  - چنانچه از دستورالعملهای ارسالی لوفت هانزا (TWP) استفاده شود، TWP 2011 (جهت بلیتهای صادر شده قبل از 16 می \* ) یا TWP 2013 (جهت بلیتهای صادر شده در بازه زمانی 16 می -31 آگوست) نوشته شود.

\*جهت مطالعه قوانین بلیتهایی که قبل از 16 می صادر شده اند(TWP2011) به بخشنامه های قبلی مراجعه فرمایید.

با تشکر

گروه هواپیمایی لوفت هانزا