

28 April 2020

رعایت نکات ارسال فرم ریفاند

همکار گرامی به اطلاع می‌رساند که بسیاری از فرمهای دریافتی در دو روز گذشته به اشتباه و بدون رعایت نکات زیر ارسال شده است که متأسفانه منجر به کند شدن روند انجام ریفاند شده است. لطفاً توجه داشته باشید که چنانچه هر کدام از نکات زیر در خصوص ارسال ریفاند و اچر و فرم ریفاند رعایت نشود، ریفاند انجام نخواهد شد

لطفاً ابتدا رزرو را کنسل و درخواست ریفاند خود را توسط ریفاند و اچر و فرم تکمیل شده پیوست به آدرس ایمیل

THRGG.REFUND@DLH.DE

ارسال نمایید. قابل ذکر است چنانچه قبلاً درخواست ریفاند را توسط ایمیل ارسال نموده اید و این درخواست همچنان معتبر است، همکاران ما جهت انجام مراحل بعدی به ترتیب تاریخ ارسال ایمیل، با شما تماس خواهند گرفت

لطفاً در خصوص ریفاند به نکات زیر توجه فرمایید

فرم ارسالی باید الکترونیکی پر و ارسال شود. لطفاً از پرینت گرفتن فرم و پر کردن دستی آن خودداری نمایید

فرم باید به انگلیسی پر شود

لطفاً فرم و اچر ریفاند در یک ایمیل ارسال شود

خواهشمند است ایمیل هر درخواست فقط یک بار ارسال شود. درخواستها بر اساس تاریخ ارسال ایمیل انجام خواهد شد شده است بدون هزینه و UN ریفاند بلتیهای کنسل شده که در سیستم ریفاند بلتیهایی که کنسل نشده اند با کسر هزینه ریفاند انجام خواهد شد

قابل ذکر است روند ریفاند بلتیهای در شرایط فعلی بسیار طولانی تر از قبل خواهد بود .

پیشاپیش از صبر و شکیبایی شما متشکریم