

LUFTHANSA GROUP

Info 11-20
06 June 2020

روند انجام ریکانفرم رزروهای هواپیمایی اتریش، لوفت هانزا و سوییس

- از تاریخ 28 می سگمنتهای فعال باقیمانده در رزروها باید ریکانفرم شوند، در غیر اینصورت این رزروها به صورت اتوماتیک کنسل خواهند شد.
- PNRهای هواپیمایی اتریش، لوفت هانزا و سوییس (با سگمنتهای UN,TK شده) یک SSR به صورت زیر دریافت خواهند کرد:

PLS VERIFY IF PAX DEF TRV AND INSERT OSI YY PAX
DEF TRVLG

آژانس هواپیمایی 21 روز پس از دریافت این SSR مهلت دارد تا با وارد کردن دستور OSI زیر پرواز مسافر را ریکانفرم کند. چنانچه OSI وارد نشد، یک یادآوری 3 روز قبل از پرواز ارسال خواهد شد.

OSI YY PAX DEF TRVLG

- چنانچه رزرو عوض شده ولی Reissue نشده باشد TTL جدید به صورت اتوماتیک ارسال خواهد شد.



آیا مسافر همچنان مایل به پرواز سگمنت رزرو شده در PNR هست؟

خیر

تمامی سگمنتهای پروازی غیر فعال و کنسل شده را از PNR حذف کنید

جهت فعال نگه داشتن PNR از دستور العمل اعلام شده در بخشنامه های قبلی استفاده کنید

بلیت طبق قوانین Flight Irregularity همچنان معتبر و قابل استفاده خواهد بود

بله

TK Status را به HK تبدیل کنید و تمام سگمنتهای غیر فعال را حذف کنید

OSI زیر را وارد کنید:
PAX DEF TRVLG

بلیت نیاز به Reissue دارد؟ (با توجه به TTL جدید)

خیر

نیاز به هیچ اقدامی نیست

بله

بلیت را قبل از TTL Reissue کنید

با تشکر
گروه هواپیمایی لوفت هانزا

Austrian



Lufthansa

SWISS

brussels airlines

Eurowings