

رونق تولید

## به: کلیه آژانسها و شرکتهای خدمات مسافرتی طرف قرارداد

### موضوع: لزوم درج اطلاعات تماس مربوط به مسافر در PNR

با سلام

احتراماً، با اطلاع میرساند در کلیه پروازها لازم است:

- شماره تماس مربوط به مسافر در PNR درج گردد.
- ادرس ایمیل مسافر در صورت امکان.

متأسفانه برخی دفاتر خدمات مسافرتی تنها شماره تماس خود یا نماینده مسافر را در PNR درج می نمایند. که در اینصورت تماس مستقیم با مسافر در زمان نیاز امکان پذیر نخواهد بود. این امر توسط همکاران در واحد مربوطه در هواپیمائی کارون کنترل و عدم اجرای دقیق، به عنوان تخلف دفتر مربوطه محسوب خواهد شد.

شکوفه خنجری

مدیر فروش  
