

Commercial Circulars & Procedures

رویه و بخشنامه های بازرگانی

Circular No. 11002 – Sales Development
Issuance Date: 28th OCT 2020

بخشنامه شماره: ۱۱۰۰۲ – توسعه فروش
تاریخ صدور: ۹۹/۰۸/۰۷

To: Sales Offices & Contracted Travel Agents
Sub: Domestic flights CRCN

به: دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد
موضوع: پروازهای داخلی CRCN

Pls. Find attached domestic flights CRCN.

احتراماً، به پیوست CRCN پروازهای داخلی جهت بهره برداری تقدیم حضور می گردد.

- مدت اعتبار بلیت پروازهای داخلی ۶ ماه از زمان صدور می باشد.
- زمان های مندرج در بلیت به وقت محلی است.


- Domestic flight ticket is valid 6 months as of issued date.
- All mentioned time in ticket is local.

This circular is effective as of 15th Nov 2020.

تاریخ اجرا بخشنامه _____ نامه ۲۵ آبان ماه ۹۹ (۱۵ نوامبر ۲۰۲۰) می باشد.

Commercial DMD
Ali Asqar Alambeigi

معاون بازرگانی
علی اصغر علم بیگی



کلاس نرخ	از زمان صدور تا ساعت ۱۲ ظهر سه روز قبل از پرواز	تا ساعت ۱۲ یک روز قبل از پرواز	از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز تا ۲ ساعت به پرواز انجام پرواز	از ۲ ساعت به پرواز و بعد از انجام پرواز
A/R/Y	٪۳۰	٪۴۰	٪۶۰	٪۷۰
V/M/Q/K/N/S	٪۴۰	٪۵۰	٪۶۰	٪۷۰
D/U/L	٪۱۰۰ (غیرقابل استرداد)	٪۱۰۰ (غیرقابل استرداد)	٪۱۰۰ (غیرقابل استرداد)	٪۱۰۰ (غیرقابل استرداد)

- تاکید می‌گردد هرگونه تغییر در بلیت صادر شده غیرمجاز بوده و شامل جریمه‌های فوق می‌باشد.
- نرخ کودک کلاس های نرخ A, R, Y, V, M, Q, K, N, S بر اساس ٪۷۵ نرخ بزرگسال لحاظ گردیده است.
- نرخ نوزاد کلاس های نرخ A, R, Y, V, M, Q, K, N, S بمبلغ ۱,۰۵۰,۰۰۰ ریال لحاظ می‌گردد.
- نرخ کودک کلاس های نرخ D, U, L معادل نرخ بزرگسال در نظر گرفته شده است.
- نرخ نوزاد کلاس های نرخ D, U, L بمبلغ ۸۵۰,۰۰۰ ریال لحاظ می‌گردد.
- نرخ کودک بدون همراه در تمامی کلاس های نرخ معادل نرخ بزرگسال می‌باشد.
- کلیه پروازهای داخلی هوایپیمایی قشم در فرودگاه مهرآباد، از ترمینال ۲ انجام می‌پذیرد.
- ارائه کارت ملی و یا مدارک معتبر هویتی جهت انجام امور احراز هویت مسافر الزامی است.
- در پروازهای داخلی، کلیه مسافرین (مسافرین عادی، توانخواه، کودک بدون همراه و ...) می بایست یک ساعت و نیم قبل از پرواز در فرودگاه حضور یابند.
- کانتینر پذیرش مسافر ۲۵ دقیقه و گیت خروجی ۱۵ دقیقه قبل از ساعت پرواز مندرج در بلیت، بسته شده و از پذیرش مسافر بعد از زمانهای قید شده ممانعت بعمل خواهد آمد.
- در صورت دریافت کارت پرواز، بلیت غیرقابل استرداد می‌باشد.
- بار همراه مسافر در کابین هواپیما شامل کیف دستی غیر حجیم به وزن حداکثر ۵ کیلوگرم می‌باشد.
- مسافرین می بایست از قراردادن دوربین، موبایل، پول، اشیاء گرانبها و مدارک مهم در بسته های تحویلی به قسمت بار هواپیما خودداری نمایند. بر اساس مقررات، شرکت هوایپیمایی قشم، در صورت مفقود شدن موارد فوق هیچ گونه مسئولیتی ندارد.
- میزان بار مجاز مسافر در پروازهای داخلی، جهت مسافر بزرگسال و کودک به میزان ۲۰ کیلوگرم و جهت مسافر نوزاد ۱۰ کیلوگرم می‌باشد.
- میزان بار مجاز مسافر در پروازهای تهران-عسلویه و عسلویه-تهران به میزان ۲۵ کیلوگرم و در صورت ارائه کارت SEAMAN توسط مسافر، به میزان ۳۵ کیلوگرم می‌باشد.

As of Dep. -2hrs. & after Dep.	As of 1200 PM Dep. -24 hrs. To Dep. -2hrs.	To 1200 PM, Dep. -24 hrs.	As of issuance to 1200 PM, Dep. -72 hrs.	Cabin/Class
70%	60%	40%	30%	A/R/Y
70%	60%	50%	40%	V/M/Q/K/N/S
100% (non-refundable)	100% (non-refundable)	100% (non-refundable)	100% (non-refundable)	D/U/L

- Any change (modification) in issued ticket is illegal & will include penalties as above.
- Child fare is calculated 75% of adult fare on A, R, Y, V, M, Q, K, N and S classes.
- Infant fare is considered 1,050,000 IRR for A, R, Y, V, M, Q, K, N and S classes.
- Child fare is equal to adult fare in D, U and L classes.
- Infant fare is considered 850,000 IRR for D, U and L classes.
- Unaccompanied minors fare is equal to adult fare in all classes.
- All Qeshm Air domestic flights in Mehrabad international airport are operated from Terminal 2.
- Passengers' valid identity documents (ID card) are required for check-in procedures.
- All Passengers (PRM, UM, etc.) are required to be at the airport 1.5 hours prior to Dep.
- Check-in counter/boarding gate will be closed at 25/15 minutes prior to Dep.
- After check-in and obtaining boarding pass, the ticket amount will be non-refundable.
- Free hand baggage allowance is 5 KG (non-bulky).
- Passengers should avoid carrying cameras, cellphones, money, precious objects and important documents in hold baggage. According to the regulations, Qeshm Air is not responsible for any of the above.
- Free Baggage allowance on all domestic flights is 20 Kg for adult/child & 10 Kg for infant.
- Free Baggage allowance on THR-PGU-THR flights is 25 Kg & 35 Kg in case of presenting SEAMAN card.

NOTE: Dep. is used for departure time mentioned in ticket.