

Circular No. 11003 – Sales Development
Issuance Date: 28th OCT 2020

بخشنامه شماره: ۱۱۰۰۳ – توسعه فروش

تاریخ صدور: ۹۹/۰۸/۰۷

To: Sales Offices & Contracted Travel Agents
Sub: International flights CRCN

به: دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد
موضوع: CRCN پروازهای بین المللی

Pls. Find attached international flights CRCN.

احتراماً، به پیوست CRCN پروازهای بین المللی جهت
بهره برداری تقدیم حضور می گردد.

- International flight ticket validity is 10 months as of issued date.
- All mentioned time in ticket is local.


- مدت اعتبار بلیت پروازهای داخلی ۱۰ ماه از زمان صدور می باشد.
- زمان های مندرج در بلیت به وقت محلی است.

This circular is effective as of 15th NOV 2020.

تاریخ اجرا بخشنامه ۲۵ آبان ماه ۹۹ (پانزدهم نوامبر ۲۰۲۰) می باشد.

Commercial DMD
Ali Asqar Alambeigi

معاون بازرگانی
علی اصغر علم بیگی



هزینه تغییرات مسیرهای بین المللی

کلاس های نرخي Q/M/V/Z/Y/R/A/S

هزینه ابطال بلیت بزرگسال و کودک		هزینه تغییر تاریخ بلیت بزرگسال و کودک		مسیرهای بین المللی
از زمان صدور تا یک روز قبل از پرواز	از یک روز قبل از پرواز به بعد (نرسیدن به پرواز)	از زمان صدور تا یک روز قبل از پرواز	از زمان صدور تا یک روز قبل از پرواز	
۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۲۰ دلار یا ۸۰ درهم یا ۱۰ ریال عمان)	۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۲۵ دلار یا ۱۰۰ درهم یا ۱۵ ریال عمان)	۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۱۵ دلار یا ۷۰ درهم یا ۵ ریال عمان) +	ما به تفاوت احتمالی نرخ روز	

- تاکید می گردد هرگونه تغییر در بلیت صادر شده غیرمجاز بوده و شامل جریمه های جدول فوق می باشد.
- نرخ کودک کلاس های نرخي A, R, Y, V, M, Q, K, N, S بر اساس ۷۵٪ نرخ بزرگسال لحاظ گردیده است.
- نرخ نوزاد در کلاس های نرخي A, R, Y, V, M, Q, K, N, S در ۲۵٪ و D و L معادل ۵۰٪ نرخ بزرگسال در نظر گرفته شده است.
- کلاس های نرخي L و D غیر قابل تغییر و ابطال می باشد.
- مهلت تغییر تاریخ بلیت و ابطال تنها یک روز قبل از پرواز می باشد و در غیر این صورت، استرداد وجه با کسر جریمه نرسیدن به پرواز انجام خواهد شد.
- استرداد بلیت بزرگسال و کودک بعد از شروع سفر با کسر مبلغ یک بلیت یک طرفه در همان کلاس نرخي + مبلغ ۶,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.
- ارائه کارت ملی و یا مدارک معتبر هویتی و گذرنامه جهت انجام امور مربوط به احراز هویت مسافر الزامی است.
- در کلیه پروازهای بین المللی، مسافری می بایست سه ساعت قبل از پرواز در فرودگاه حضور یابند.
- کانتینر پذیرش مسافر ۴۵ دقیقه قبل و گیت خروجی ۲۵ دقیقه قبل از ساعت پرواز مندرج در بلیت، بسته شده و از پذیرش مسافر بعد از زمانهای قید شده ممانعت بعمل خواهد آمد.
- بعد از انجام مراحل در کانتینر پذیرش و دریافت کارت پرواز، استرداد مبلغ پرداختی بلیت ممکن نمی باشد.
- بار همراه مسافر در کابین هواپیما شامل کیف دستی غیرحجیم به وزن حداکثر ۷ کیلوگرم می باشد.
- مسافری می بایست از قراردادن دوربین، موبایل، پول، اشیاء گرانبها و مدارک مهم در بسته های تحویلی به قسمت بار هواپیما خودداری نمایند. بر اساس مقررات، شرکت هواپیمایی قشم، در صورت مفقود شدن موارد فوق هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

ROUTE	Cabin /Class		Date change from issued date till one day prior to Dep	Refund from issued date till one day prior to Dep	No Show
International Flights	BEFORE START OF FLIGHT	Q/M/Z/N/Y /R/A/S	4,000,000 IRR (15\$/70AED/5OMR)	5,000,000 IRR (20\$/80AED/10OMR)	6,000,000 IRR (25\$/100AED/15OMR)
		Y			
		L/D	NOT ALLOWED	NOT ALLOWED	NOT ALLOWED

- Any change (modification) in issued ticket is illegal & will include penalties as above.
- Infant fare is calculated as 25% of adult fare in all classes.
- Changes are not allowed for L & D classes.
- Adult and child ticket refund after start of travel is equal to a one-way ticket deduction in the same class + 6,000,000 IRR.
- The deadline for date change and cancellation is only one day prior Dep. otherwise the refund will be subjected to penalty for NO SHOW.
- Child fare is calculated as 75% of adult fare in all classes except D and L.
- Child fare is equal to adult fare in L and D classes.
- Infant fare is considered 25% Of adult fare in all classes except L and D that is calculated as 50% of adult fare.
- Passengers' valid identity documents (ID card) and passports are required for check-in procedures.
- Passengers are required to be at the airport 3 hours Prior to Dep.
- Check-in counter/boarding gate will be closed at 45/25 minutes prior to Dep.
- After check-in and obtaining boarding pass, the ticket amount will be non-refundable.
- Free hand baggage allowance is 7 KG (non-bulky).
- Passengers should avoid carrying cameras, cellphones, money, precious objects and important documents in hold baggage. According to the regulations, Qeshm Air is not responsible for any of the above.
- Free baggage allowance for infant is 10 kg in all classes.

NOTE: Dep. is used for departure time mentioned in ticket.