

## CRCN پروازهای بین المللی شرکت هواپیمایی قشم:

تاریخ اجرا ۱۳ بهمن ماه ۹۸ (۰۱ فوریه ۲۰۲۰)

### هزینه تغییرات مسیره‌های بین المللی

#### کلاس های نرخى L/Q/Z/Y/A/M/V/R/Y/A

هزینه تغییر تاریخ بلیت بزرگسال و کودک		هزینه ابطال بلیت بزرگسال و کودک		مسیره‌های بین المللی
از زمان صدور تا یک روز قبل از پرواز	از زمان صدور تا یک روز قبل از پرواز	از زمان صدور تا یک روز قبل از پرواز	از یک روز قبل از پرواز به بعد (ترسیدن به پرواز)	
ما به تفاوت احتمالی نرخ روز+ (معادل ارزی) ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال	(معادل ارزی) ۱,۵۰۰,۰۰۰ ریال	(معادل ارزی) ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال		

- هرگونه تغییر در بلیت صادر شده غیرمجاز بوده و شامل جریمه به شرح جدول روبرو می‌گردد.
- کلاس نرخى I و D غیرقابل تغییر و ابطال می‌باشد.
- مهلت تغییر تاریخ بلیت و ابطال تنها یک روز قبل از پرواز می‌باشد در غیر این صورت استرداد وجه با کسر جریمه نرسیدن به پرواز انجام خواهد شد.
- استرداد بلیت بزرگسال و کودک بعد از شروع سفر برابر با کسر مبلغ یک بلیت یک طرفه در همان کلاس نرخى + مبلغ ۲,۰۰۰,۰۰۰ می‌باشد.
- نرخ بلیت کودک در کلاس های نرخى L/Q/Z/Y/A/M/V/R/Y/A به میزان ۷۵٪ نرخ بزرگسال و در کلاس های نرخى I/D به میزان ۱۰۰٪ نرخ بزرگسال محاسبه می‌شود.
- بار مجاز بزرگسال و کودک در مسیر استانبول-امام به میزان ۴۰ کیلوگرم و در مسیر شیراز-صحرار به میزان ۲۰ کیلوگرم و در سایر مسیرها به میزان ۳۰ کیلوگرم در تمامی کلاس های نرخى می‌باشد.
- میزان بار مجاز نوزاد در تمامی مسیرها و کلاس های نرخى به میزان ۱۰ کیلوگرم می‌باشد.
- بار همراه مسافر داخل کابین هواپیما شامل کیف دستی غیرحجیم به وزن حداکثر ۷ کیلوگرم می‌باشد.
- مراجعه و اعلام مسافرین توانخواه حداقل دو ساعت قبل از پرواز به کانتر پذیرش مسافر الزامی است.
- حضور مسافرین پروازهای بین المللی در فرودگاه سه ساعت قبل از پرواز الزامی است.
- از پذیرش مسافر بعد از بسته شدن کانتر پذیرش مسافر ۴۵ دقیقه و گیت خروجی ۲۵ دقیقه قبل از ساعت پرواز مندرج در بلیت جلوگیری بعمل خواهد آمد.
- ارائه مدارک معتبر هویتی و گذرنامه جهت انجام امور مربوط به احراز هویت مسافر الزامی است.
- از قراردادن دوربین، موبایل، پول، اشیاء گرانبها و مدارک مهم در بسته های تحویلی به قسمت بار هواپیما خودداری فرمایید، بر اساس مقررات، شرکت هواپیمایی قشم، در صورت منقود شدن موارد فوق هیچ گونه مسئولیتی ندارد.
- در پروازهای بین المللی، بلیت تمامی مسافران دارای ده ماه اعتبار از زمان صدور بلیت و پس از گذشت این زمان اعمال هر یک از قوانین حاکم بر کلاس پروازی آن بلیت از جمله استرداد هزینه در صورت تاخیر یا ابطال پرواز میسر نخواهد بود.
- مسافری که کارت پرواز خود را دریافت نموده ولی به گیت خروجی مراجعه ننماید، جامانده محسوب شده و هزینه بلیت با هر کلاس نرخى غیرقابل استرداد می‌باشد.
- مسافری که به کانتر پذیرش مراجعه ننماید، مسافر انصراف داده محسوب شده و مشمول قوانین NO SHOW خواهد شد.
- تمام زمان های مندرج در بلیت به وقت محلی است.

## International Flights CRCN

ROUTE	Cabin /Class		Date change from issued date till one day before flight	Refund from issued date till one day before flight	No Show
International Flights	BEFORE START OF FLIGHT	L/Q/Z/Y/A/ M/V/R/Y/A	1,200,000 IRR	1,500,000 IRR	2,000,000 IRR
		D/I	NOT ALLOWED	NOT ALLOWED	NOT ALLOWED

- Any change (modification) in issued ticket is unauthorized and will include penalty as described in the following table.
- any changes is not allowed for I and D.
- The deadline for date change and cancellation is only one day before the flight, otherwise the refund will be subject to a penalty for no show.
- • Adult and child ticket refunds after travel start equal to a one-way ticket deduction in the same class + 2,000,000 IRR.
- Child ticket fare is calculated as 75% of adult fare in all classes except I and D.
- Child ticket fare is calculated as 100% of adult fare in I and D.
- Infant ticket fare is calculated as 25% of adult fare in all classes except I and D.
- Infant ticket fare is calculated as 50% of adult fare I and D
- Allowed passenger baggage on IST-IKA is 40KG and SYZ\_OHS is 20 KG and on other international flights is 30 KG in all class for adult and child passenger.
- Allowed passenger baggage on all international flights is 10 KG in all class for infant.
- Allowed handbag is 7 KG (It should be standard non-bulky).
- Passengers with reduce mobility (P.R.M) should attend at check-in counter at least 2 hours before flight time.
- The passengers are required to be at the airport 3 hours before flight time for international flights.
- Passenger check-in will be denied after counter close time 45 minutes and gate close time 25 minutes before flight time.
- Passenger valid identity documents (ID) is required for check-in procedures.
- Avoid carrying cameras, cellphones, money, precious objects and important documents in cargo baggage. According to the regulations, Qeshm Air is not responsible for any of the above.
- Validity of international ticket is 10 months from ticket issue date and after this time, any rules applicable to that flight class will not apply.
- Passengers who have received their boarding pass card but do not attend at gate are considered as NO GO and their ticket is non-refundable.
- All mentioned time is local.