

همکاران محترم آژانسهای هواپیمایی

با سلام و احترام

پیرو بخشنامه شماره 1924 مورخه 13/07/1388 و بخشنامه شماره 14 مورخه 21-JUL-2018 و بخشنامه شماره 34 مورخه 07-JUL-2019 در زمینه لزوم توجه به قوانین و مقررات انجام رزرویشن بر روی پروازهای ترکیش ایرلاینز، مجدداً تاکید می گردد که تمامی همکاران بخش فروش خارجی موظف به کنترل سیستم Queue بوده و در اسرع وقت نسبت به حذف HX های مخابره شده در رزرویشنها اقدامات لازم را انجام دهند. خاطر نشان می گردد عدم توجه به پیغامهای مخابره شده بر روی رزرویشنها و باقی ماندن آنها در سیستم Queue منجر به صدور صورتحساب جریمه خطاهای رزرویشن (ADM) به مبلغ EUR 35 به ازای هر PNR خواهد شد.

با سپاس

ترکیش ایرلاینز

**TURKISH AIRLINES**www.turkishairlines.com