

**همکاران محترم آژانس های هواپیمایی**

با احترام، قوانین جدید استرداد و تغییر تاریخ و مسیر، برای مسافرانی که بلیط تایید شده آنها تا تاریخ ۳۱ دسامبر ۲۰۲۰ بوده و نتیجه آزمایش Covid-19 آنها مثبت می باشد، به شرح ذیل به استحضار می رسد:

**الف) تغییر تاریخ و مسیر:**

چنانچه مقصد جدید در همان منطقه باتایی و در همان کابین بلیط اولیه باشد، تغییرات بدون جریمه و بدون در نظر گرفتن مابه التفاوت کلاس پروازی قابل انجام می باشد.

در صورتی که انجام تغییرات، موجب ایجاد اختلال در برنامه اولیه سفر می شود، تغییر تاریخ برگشت (با رعایت بازه زمانی اولیه سفر) بلامانع بوده و بدون محاسبه جریمه و مابه التفاوت نرخ انجام پذیر است.

**ب) استرداد:**

استرداد بلیط در صورت ارائه مدرک معتبر مبنی بر عدم اجازه سفر (نتیجه مثبت آزمایش و تایید شده از سوی آزمایشگاه های مورد تایید این شرکت) از سوی مسافر، بدون جریمه امکان پذیر می باشد.

استرداد بلیط می تواند به صورت بازگشت وجه، یا تبدیل بلیط به حواله سفر با ارزش ۱۵% مضاعف و یا تبدیل به مایل باشد.

در صورتیکه مسافر از اولین سگمنت پرواز بین المللی بلیط خود استفاده کرده باشد و در نقطه ترانزیت به دلیل عدم اعتبار نتیجه آزمایش و یا اعمال محدودیت از سوی کشور مقصد به او اجازه ادامه سفر داده نشود، استرداد بلیط بر اساس قوانین اولیه بلیط خواهد بود و شامل این بخشنامه نمی باشد.

مسافرانی که با وجود در دست داشتن بلیط تایید شده تمایل به انجام سفر نداشته باشند، میتوانند از بلیط در تاریخ های آینده و تا قبل از ۳۱ دسامبر ۲۰۲۱ استفاده نمایند. تمامی کوپن های پروازی باید تا قبل از تاریخ ذکر شده استفاده شوند.

این دستورالعمل برای تمامی بلیط های صادر شده بر روی پروازهای ترکیش ایرلاینز، آنادولوجت و همچنین بلیط های صادر شده که ادامه مسیر با ایرلاین طرف قرارداد داشته باشند اجرایی می باشد.

با سپاس

**ترکیش ایرلاینز****TURKISH AIRLINES**[www.turkishairlines.com](http://www.turkishairlines.com)