

TEHRAN

24 FEB 2020

SUBJECT: TEHRAN OF EMERGENCY DUE TO CORONA
VIRUS OUTBREAK

APPLICATION DEFINED IN THIS TELEX INCLUDES
EXTRAORDINARY CASES WHICH ARE NOT COVERED
WITHIN FLIGHT AND SERVICE IRREGULARITIES
PROCEDURE (PR.10.67.006). THE RULES GIVEN IN THIS
TELEX ALSO INCLUDE FLIGHTS WHICH ARE OPERATED
ON TIME AND/OR DELAYED WITHIN LIMITS DEFINED
IN RELATED PROCEDURE IN CASE THAT PASSENGERS
REQUEST CHANGES.

INDIVIDUAL AND GROUP PASSENGERS WHO HAVE
BOOKINGS ON TURKISH AIRLINES BETWEEN 24
FEBRUARY 2020 AND 25 FEBRUARY 2020 FOR
TEHRAN-ISTANBUL;

1) REROUTING AND REBOOKING:
REBOOKING AND REROUTING WILL NOT PERMITTED.
EXCEPTION: TRANSIT FLIGHTS FROM TEHRAN (ONLY IF
INBOUND SEGMENT TO TEHRAN USED AND RETURN
FLIGHT FROM TEHRAN SEGMENT IS OPEN) BETWEEN
24 FEBRUARY 2020-25 FEBRUARY 2020 WILL BE
TRANSFERRED TO APPROVED OTHER CARRIER.

2) REFUND REQUESTS :
REFUND REQUESTS WILL BE HANDLED WITHOU ANY
CHARGE, DISREGARDING THE RELATED FARE RULES
TICKETS ARE REVALIDATED UNTIL 28 FEBRUARY 2020
(INCLUDING).

اعلام وضعیت فوق العاده برای پروازهای تهران به دلیل شیوع ویروس
کرونا

موارد ذکر شده در این بخشنامه شامل شرایط خاصی می باشد که در
رویه مقررات شماره (PR.10.67.006) درج نشده است. قوانین ذکر
شده در این قسمت شامل پرواز هایی می باشد که در بازه زمانی تعریف
شده با توجه به محدودیت های عملیاتی می بوده و تغییرات در صورت
درخواست مسافر انجام می گردد.

مسافران گروهی و انفرادی که در بازه زمانی بین 24 فوریه 2020 و
25 فوریه 2020 با شرکت ترکیش ایرلاینز از تهران به استانبول رزو
داشته اند:

1) تغییر مسیر و تغییر تاریخ :

تغییر مسیر و تغییر تاریخ مجاز نمی باشد. به استثناء: پروازهای
ترانزیتی که از تهران (در صورتی که مسافر سگمنت ورود به تهران
را در بلیت خود استفاده کرده باشد و برگشت همان بلیت از تهران باز
باشد) و پرواز مسافر در بازه زمانی 24 فوریه 2020 تا 25 فوریه
2020 کنسل شده است قابل ایندرس کردن بر روی ایرلاین های طرف
قرارداد می باشند. (قابل ارجاع به بخشنامه (INVOLUNTARY

2) درخواست استرداد:

درخواست ریفاند بدون دریافت هیچ جریمه ای بدون درنظر گرفتن
قانون بلیت تا تاریخ 28 فوریه امکان پذیر می باشد.

**TURKISH AIRLINES**www.turkishairlines.com

3) FOR ANY ENQUIRY REGARDING GROUP BOOKING AND GROUP RULES PLEASE BE IN CONTACT WITH OUR GROUP DESK

3) در صورت هر گونه سوال و درخواست در مورد گروه با دبیرتیمان گروه این شرکت در تماس باشید.

4) ALL CHANGES CAN BE MADE BY TURKISH AIRLINES SALES OFFICES, AGENCIES AND CALL CENTERS.

4) تمام تغییرات ذکر شده از طریق دفاتر ترکیش ایرلاینز و آژانسهای هواپیمایی طرف قرارداد قابل اجراست.

FOR YOUR INFORMATION AND NECESSARY ACTION.

موارد فوق جهت اطلاع رسانی و اقدام سریع شما ارسال می گردد.



TURKISH AIRLINES

www.turkishairlines.com

